Allmänna villkor 2026:1 för Sparkonto företag

Parter enligt detta avtal är Uppdragivaren å ena sidan och Svea Bank AB ("Svea Bank", "Banken") å den andra. Avtalsinnehåll består dels av Kundavtal med vid var tid gällande allmänna villkor som har ingåtts mellan Kunden och Svea Bank, dels den information som Kunden har lämnat till Svea Bank inför användandet av denna Tjänst samt nedanstående *Allmänna Villkor 2026:1 för Sparkonto företag* nedan gemensamt "Avtalet". I de fall Kunden endast har tjänsten Sparkonto reglerar Avtalet hela förhållandet mellan Kunden och Banken. Villkoren gäller från den 1 januari 2026.

Om Tjänsten
Tjänsten Sparkonto är en tjänst kopplat till ett bankkonto från vilket Kunden har möjlighet att bland annat göra insättning och uttag. Syftet med kontot är att det ska vara ett konto för sparande. För priser, stopptider och genomförandetider hänvisas till Bankens hemsida. Banken tillämpar olika priser för tillhandahållna tjänster beroende av om Kunden är helkund eller inte hos Banken. För att bli väl förtrogen med vilka rättigheter och skyldigheter du har som kund ska du läsa igenom avtalet samt informationen på vår hemsida.

Information om Banken
Svea Bank AB, org.nr. 556158-7634, 169 81 Solna, telefon 08-619 99 00. Hemsida: www.svea.com. Banken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen.

1. Definitioner

Autogiro
En Betaltjänst för debitering av Kontohavarens betalkonto där Betalningstransaktionen genomförs genom Kontohavarens medgivande till Betalningsmottagaren eller en Betaltjänstleverantör. Tjänsten administreras via Bankgirocentralens autogirotjänst.

Bankdag
En dag när medverkande Betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en Betalningstransaktion, normalt en vardag.

Betalkonto
Namn på bankkonto som är avsett att användas för genomförande av Betalningstransaktioner. Tjänsten är ej tillgänglig för Sparkonto.

Betalningsdag
Den dag som en Betalningstransaktion ska vara Betalningsmottagaren tillhanda.

BankID / Mobilt BankID
Ett elektroniskt identitetskort bestående av ett SIS ID-kort med BankID-chip utfärdat av Banken eller annan kortutgivare/behörig utfärdare, som används tillsammans med en kortläsare samt dator med drivrutiner för kortläsaren eller på en Mobil enhet på vilket BankID säkerhetsapplikation har installerats.

Bankgironummer
Ett bankgironummer är en adress som är kopplad till Kundens angivna konto i banken. Tjänsten är ej tillgänglig för Sparkonto.

Betalkonto
Ett konto som innehas i en eller flera betaltjänstanvändares namn och som är avsett för genomförandet av betalningstransaktioner, hos Svea Bank benämns dessa Transaktionskonto. Tjänsten är ej tillgänglig för Sparkonto.

Betalningsinstrument
Instrument eller rutin, till exempel Säkerhetslösning eller individuell kod som används av Kunden för att initiera en Betalningsorder.

Betalningsinitieringstjänst
En onlinetjänst för att på begäran av kontohavaren initiera en Betalningsorder från ett betalkonto hos en annan Betaltjänstleverantör. Tjänsten är ej tillgänglig för Sparkonto.

Betalningsinstrument
Personligt instrument eller personlig rutin, till exempel Säkerhetslösning eller personlig kod som enligt avtal används av Kunden för att initiera en Betalningsorder.

Betalningsmottagare
Fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel vid en Betalningstransaktion.

Betalningsorder
Varje instruktion från Kontohavare (eller Betalningsmottagaren) till Banken om att en Betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion
Insättning, uttag eller annan överföring till eller från ett bankkonto som initieras av Kunden, annan fysisk eller juridisk person eller av en Betalningsmottagare. Avseende Sparkonto är funktionerna begränsad i enlighet med vad som framgår av Avtalet.

Betaltjänst
Bankens tjänster och produkter som gör det möjligt att göra insättningar, uttag, betalningar och överföringar till eller från bankkonton. Avseende Sparkonto är funktionerna begränsad i enlighet med vad som framgår av Avtalet.

Betaltjänstleverantör
Banker eller andra fysiska eller juridiska personer som tillhandahåller Betaltjänster eller identifieringslösningar med erforderliga tillstånd.

Betaltjänst
Bankens tjänster och produkter som gör det möjligt att göra insättningar och uttag till eller från Sparkonto samt att genomföra Betalningstransaktioner, till exempel överföringar från Sparkontot.

BIC
Business Identifier Code (BIC), avser en ISO-kod bestående av åtta (8) eller elva (11) tecken, som tilldelas av SWIFT och som används för att identifiera banker och andra finansiella institut vid gränsöverskridande Betalningstransaktioner.

Debitera
Att medel dras från ett konto.

Debiteringsdag
Den dag som uttag görs från Kundens konto för en Betalningstransaktion.

EES
Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) som för närvarande omfattar Europeiska unionens (EU) anslutna stater samt de tre till EFTA anslutna staterna Island, Liechtenstein och Norge.

EES-valuta
Ett samlingsbegrepp för euro (EUR) och andra nationella valutor i EES-länder som inte är euro.

Genomförandetid
Den tid inom vilken en Betalningstransaktion ska genomföras efter det att uppdraget har mottagits och accepterats av Banken.

IBAN
International Bank Account Number (IBAN), ett bankkontonummer angivet i ett internationellt format och som normalt ska kunna identifiera ett enskilt betalkonto främst inom EES.

Internettjänst
Bankens plattformar för tillhandahållande av tjänster till Kunden vilket inkluderar internetbanken eller mobilbank via applikation i en Mobil enhet. Tillgängliga funktioner kan variera beroende på vilken tjänst Kontohavaren använder.

Kontohavare
Avser en Kund som är innehavare av ett eller flera bankkonton hos Banken.

Kontoinformationstjänst
En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information och ett eller flera betalkonton som Kontohavaren har hos en eller flera andra Betaltjänstleverantörer.

Kund
Kontohavaren till Sparkonto hos Banken.

Kundens tjänsteleverantör:
Företag som med Kundens samtycke använder Kundens kontouppgifter i de tjänster Tjänsteleverantören erbjuder Kunden.

Mobil enhet
Mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Obehörig transaktion
En transaktion som genomförts utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot.

Referensväxelkurs
Den växelkurs som ligger till grund för beräkning av valutaväxling som Banken vid var tid tillämpar. Kursen ändras en gång per dag.

Sparkonto
Bankkonto som Kontohavare förfogar över med begränsningar avseende möjlighet att ansluta kort samt genomförande av Betalningstransaktioner. Syftet med kontot är att det ska vara ett konto för sparande.

Stark kundautentisering
En autentisering som grundas på användning av två eller flera komponenter, kategoriserade som kunskap (något som bara användaren vet), innehav (något som bara användaren har) och unik egenskap (något som användaren är), som är fristående från varandra så att det förhållandet att någon har kommit över en av komponenterna inte äventyrar de andra komponenternas tillförlitlighet, och som är utformad för att skydda autentiseringsuppgifterna mot obehörig åtkomst.

Stopptid
Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder för genomförande nästkommande Bankdag. Betalningsorder som mottagits efter angiven Stopptid anses mottagen av Banken under efterföljande Bankdag.

Säkerhetslösning
Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning med vilka Kunden kan styrka sin identitet gentemot Banken och som Banken accepterar, till exempel personlig kod, BankID eller annan läsare för biometrisk information. Till Säkerhetslösningen finns i vissa fall personliga behörighetsfunktioner såsom personligkod kopplade. Banken accepterar i vissa fall identifieringslösningar som utfärdats av andra Betaltjänstleverantörer.

Tredjepartsaktör
En annan betaltjänstleverantör än Banken som har erforderliga tillstånd eller är registrerad för tillhandahållande av betalningsinitieringstjänster och/eller kontoinformationstjänster. Tjänsterna kan vara begränsade avseende Sparkonton.

2. Överlåtelser

Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan. Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter till annat företag inom Svea Bank AB-koncernen.

3. Tillgång till tjänsten

3.1. Tillgång till kontot

Genom Avtalet får Kunden tillgång till Bankens konton via Bankens Internetbank. Innan Kundens anslutning till tjänsten godkänns av Banken kan Banken komma att göra en kreditupplysning. Banken förbehåller sig rätten att begränsa tillgänglighet av tjänster genom internetbanken. för kunder med förhöjd riskprofil eller som endast innehar ett Sparkonto hos Banken.

Tjänsterna är tillgängliga under de öppettider som Banken vid var tid tillämpar. Banken har rätt att avbryta all tillgång till tjänsterna för att åtgärda fel, genomföra underhåll eller av annat skäl om det enligt Bankens bedömning föreligger risk för att Banken eller Kunderna kan lida skada av fortsatt tillhandahållande av tjänsten. Banken ska i möjligaste mån informera Kunderna om planerade avbrott eller störningar i tjänsterna.

3.2. Bankens rätt att spärra konto

Banken har rätt att när som helst utan föregående meddelande till Kunden spärra Kundens fortsatta tillgång till avtalade konton om Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta, bryter mot eller kommer att bryta mot Avtalet eller de särskilda villkor som gäller för kontot.

Banken har motsvarande rätt att spärra tillgången till kontot om grund för uppsägning av Kontot föreligger enligt punkt 16, fjärde och femte stycket.

Inga insättningar kan göras till konto som spärrats enligt stycke 1 och 2 ovan.

3.3. Avtal om Spärrat konto

Banken och Kunden kan avtala om att ett Sparkonto ska vara spärrat. Ett spärrat konto innebär att Kunden inte har möjlighet att fritt förfoga över innestående medel på bankkonto i enlighet med vad som i övrigt har villkorats mellan parterna. Inbetalningar till kontot får ske.

Syftet med det spärrade Sparkontot kan exempelvis vara att tillhandahålla ett bankintyg inför bildandet av ett aktiebolag, nyemission av aktier eller som säkerhet för förpliktelser mot Banken

eller annan tredjeman. Avgifter för det spärrade Sparkontot sker genom att Banken årsvis i förskott fakturerar avgiften för Sparkonto. Ytterligare villkor för det spärrade kontot kan finnas genom särskild överenskommelse mellan parterna.

4. Kommunikation, säkerhetslösning, tekniska krav på Kundens utrustning m.m.

4.1. Språk

Det språk som används i dokumentationen och i kontakterna mellan Kunden och Banken är svenska.

4.2. Tekniska krav på Kundens utrustning

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustningen och programvara som krävs för internet samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står för kostnaden för denna utrustning.

4.3. Användaridentiteter

Kunden tilldelas individuella behörigheter för de elektroniska tjänster som Kunden enligt avtal med Banken kan använda. Kunden är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Banken med utnyttjande av Kundens behörigheter är bindande för Kunden, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen. Kunden förbinder sig att:

- hålla personliga användar- och inloggningsuppgifter hemliga,
- inte anteckna eller förvara personliga användar- och inloggningsuppgifter på ett sådant sätt att dess samband med de elektroniska tjänster Banken tillhandahåller framgår,
- själv genast ändra individuella användar- och inloggningsuppgifter om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om individuella användar- och inloggningsuppgifter samt genast informera Banken om detta, och
- skydda egen och sparad biometrisk information i exempelvis mobila enheter från obehörigt nyttjande.

4.4. Säkerhetslösning och individuell kod

Banken förbehåller sig rätten att spärra användaridentiteten. Om Banken spärrar Kundens användaridentitet har Kunden inte längre tillgång till den aktuella tjänsten. Banken har rätt att spärra en användaridentitet om Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta avtal eller användarmanualer. Banken har även rätt att spärra användaridentiteten om det finns misstanke om att Kunden agerar på sådant sätt som kan orsaka Banken eller annan skada, det finns misstanke om att användaridentiteten obehörigen används eller har använts, någon gör upprepade misslyckade inloggningsförsök, eller om det finns risk för att användaridentiteten inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl.

4.5. Kundens åtagande att skydda säkerhetslösningen/personliga koden

Kunden eller den som för kundens räkning ska ha rätt att förfoga över konto med hjälp av sådan tjänst som avses i dessa villkor ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Säkerhetslösningen och den personliga koden samt se till att de inte används obehörigt. Säkerhetslösningen och den personliga koden får endast användas av Kunden. Kunden åtar sig att tillse och ansvara för att de personer hos Kunden som använder säkerhetslösningen och koden är behöriga. Säkerhetslösningen ska förvaras på ett betryggande sätt och hållas under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Säkerhetslösningen ska hanteras på samma säkra sätt som kontanter och andra värdehandlingar. Kunden är medveten om att Säkerhetslösningen kan finnas på en Mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonkodlås eller biometriskt lås, som den mobila enheten har. Om personlig kod används förbinder sig Kunden att:

- inte avslöja koden för annan,
- omedelbart förstöra handling innehållandes koden eller liknande när Kunden tagit del av koden,
- inte anteckna koden på Säkerhetslösningen eller låta anteckningen vara fäst vid Säkerhetslösningen eller vara förvarad med säkerhetslösningen (om dess funktionalitet tillåter det),
- byta till en självvald individuell kod, och
- ändra sin personliga kod till Säkerhetslösningen om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

Banken kommer aldrig kontakta Kunden eller den som företräder kunden via telefon med en begäran om identifiering med hjälp av exempelvis BankID eller annan säkerhetslösning. Om banken på annat sätt kontaktar Kunden, kommer Kunden eller den som företräder Kunden alltid ges möjlighet att kontrollera de av Banken lämnade uppgifterna genom meddelande i Internettjänsten eller genom att själv ringa upp Banken.

4.6. Underrättelse om förlust, stöld eller missbruk m.m. av säkerhetslösning/personlig kod

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Säkerhetslösningen/personliga koden kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla det till Banken. Underrättelse ska göras till kundservice på telefonnummer 08-616 99 00. Om det finns risk för obehörig användning av Säkerhetslösningen/personliga koden ska Kunden snarast även anmäla detta till Polisen.

Banken ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Kunden eller den som för kundens räkning ska ha rätt att förfoga över konto med hjälp av sådan tjänst som avses i dessa villkor inte iakttagit vad som ankommer på Kunden enligt Användarmanualer om Säkerhetslösning och individuell kod. Vidare ansvarar Banken inte för om en obehörig person hos Kunden använt Säkerhetslösningen eller den individuella koden eller om behörig person agerat i strid med sin befogenhet. Banken har ingen skyldighet att kontrollera någon persons befogenhet och kan utan undersökningsskyldighet utgå ifrån att de personer som Kunden vid var tid anmält som behöriga är fullt behöriga att agera för Kundens räkning, såvida inte Kunden skriftligen meddelat Banken annat.

Vid användning av Säkerhetslösning eller personliga kod är Banken inte i något fall ansvarig för skada som åsamkats Kunden på grund av försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll.

5. Fullmakter
Innehav av fullmakt innebär full behörighet att företräda Kunden gentemot Svea Bank, vilket bland annat innefattar att denne kommer kunna logga in i internetbanken, hämta ut information om Kundens konton, signera betalningsuppdrag samt lägga till och ta bort andra användare för internetbanken. Fullmakten gäller tills den skriftligen återkallats av behörig företrädare för Kunden. För det fall Svea bedömer att så är motiverat med hänsyn tagen till relevant lagstiftning, äger Svea rätt att omedelbart avsluta eller begränsa fullmaktshavares/ rollinnehavares tillgång till konton och tjänster i Banken. För det fall då fullmaktshavare/rollinnehavare inte inkommer med av Svea begärd uppgift inom den tid som Svea angivit, äger Svea rätt att omedelbart avsluta eller begränsa tillgång till konto eller tjänster utan vidare kommunikation. Svea förbehåller sig rätten att begränsa antalet fullmakter/rollinnehavare.

För fullmaktstagare används en separat Säkerhetslösning med dennes användaridentitet och med personlig kod. Kunden förbinder sig att se till att fullmaktsinnehavaren tar del av villkoren i Avtalet. Kunden är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar för att samtliga fullmaktsinnehavare följer Avtalet.

Kunden har möjlighet att själva återkalla eller ändra en fullmaktsinnehavares dispositionsrätt genom Internettjänsten, eller annat meddelande till Banken. En ändring av behörigheter av Kunden genom Internettjänsten gäller omedelbart gentemot Banken. Kunden kan även skriftligen genom skrivelse till Banken återkalla en lämnad fullmakt, en sådan ändring gäller mot Banken senast en Bankdag efter att Banken mottagit skrivelsen från Kunden. Återkallelse eller ändring av lämnad Fullmakt påverkar inte lämnade och godkända framtida Betalningsorder.

Ändrad firmateckning eller styrelse för Kunden innebär inte per automatik ändring av de av Kunden registrerade fullmaktsinnehavarna varvid dispositionsrätten till konton kvarstår oförändrad.

6. Spärr av Betalningsinstrument
Banken förbehåller sig rätten att spärra Sparkontot på någon av följande grunder:

- det finns risk för att Sparkontot inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl, och/eller
- vid misstanke om att Sparkonto obehörigen används eller har använts.

Kunden får meddelande från Banken om att Betalningsinstrumentet kommer att spärras eller har spärrats samt skälen för detta. Banken lämnar dock inte något meddelande om Banken är förhindrad att göra detta av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta Betalningsinstrumentet inom skälig tid från det att skälen för spärren inte längre existerar.

7. Priser och avgifter
7.1. Allmänt
Priser och avgifter för Bankens tjänster utgår med de belopp som framgår på www.svea.com samt av Bankens vid var till gällande prislista.

7.2. Betalning av avgifter och kvittning m.m.
Kunden betalar avgiften för avtalade produkter, konton och tjänster månadsvis i förskott. Månadsavgifter som har betalats i förskott återbetalas inte även om avtalet och/eller någon produkt eller tjänst upphör under avtalsperioden. Kunden erlägger styckepriser och övriga avgifter i efterskott för den period som tillämpas för varje produkt, konto eller tjänst. Kunden får en faktura från Banken innan betalning ska ske. Kunden medger att betalning får ske genom att Banken automatiskt belastar överenskommet Sparkonto eller annat konto i Banken. Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på debiteringsdagen. Debiterade avgifter framgår av Kundens kontoutdrag.

Banken får belasta Kundens Sparkonto med ett belopp som avser annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden (kvittning). Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra av Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens konto görs.

8. Pantsättning
Kunden pantsätter härmed vid var tid innestående tillgodohavande på Kundens samtliga Sparkonton eller andra konton till säkerhet för samtliga befintliga och framtida förpliktelser gentemot Banken oaktat hur förpliktelserna uppstått. Banken äger bestämma i vilken ordning förpliktelserna ska betalas ur panten. Bestämmelserna i handelsbalken 10 kap 2 § ska inte i något fall vara tillämpliga på denna pantsättning.

9. Valuta m.m.
Banken tillåter endast Betalningstransaktioner i vissa valutor vilket framgår på www.svea.com.

10. Särskilda villkor för Sparkonto
10.1. Beräkning av ränta
Banken lämnar uppgift till Kunden om gällande räntesatser i samband med att Sparkonto öppnas. Ränta på tillgodohavande på Sparkonton beräknas för 365 dagar per år. Ränta på insatt belopp beräknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med kalenderdagen före uttagsdagen. Samtliga insättningar och uttag som utförs på samma dag kvittas beloppsmässigt mot varandra. Upplupen ränta sätts in på Sparkonto vid utgången av varje kalenderår.

10.2. Räntesatser
På Kundens tillgodohavanden på Sparkonto utgår ränta enligt vid var tid gällande räntesats. Vid var tid aktuell ränta framgår på Bankens Internettjänster.

10.3. Ändring av räntesatser
Banken får ändra räntesatsen på Sparkontot. Om räntesatsen ändras ska Banken informera Kunden om ändringen, om den inte är obetydlig eller till fördel för Kunden. Om Banken råder över omständigheterna ska informationen lämnas via Bankens hemsida minst fem (5) Bankdagar innan ändringen träder i kraft. I andra fall ska informationen lämnas eller göras tillgänglig så fort som möjligt. Beräkningsgrunden för ränta får ändras. Banken ska informera Kunden via hemsidan fem (5) Bankdagar före ändringen träder i kraft.

10.4. Belastning/debitering av Sparkonto
Banken får debitera Sparkonto med belopp som Kunden beordrat eller godkänt. Banken får vidare belasta Sparkonto med avgifter och ränta m.m. enligt bestämmelse i detta avsnitt.

Banken får även belasta Sparkonto med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförts åt Kunden och betalning för annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden enligt avtal mellan Banken och Kunden.

11. Utförande av betaltjänster
11.1. Allmänt
För Sparkonton förekommer begränsningar avseende att ansluta/utföra Betaltjänster enligt vad som särskilt anges nedan.

11.2. Bankgirotjänst
Det är inte möjligt att koppla ett bankgiro till Sparkontot.

11.3. Uttag
Antalet avgiftsfria uttag på Sparkonto kan begränsas enligt de riktlinjer som vid var tid tillämpas på Banken. Riktlinjerna kan skilja sig beroende på vilka Tjänster Kunden har beställt från Banken.

11.4. Täckning på Sparkonto m.m.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på Sparkontot för att Betalningstransaktionen ska ske. När Banken har rätt att debitera Sparkontot får detta ske även på andra dagar än vardagar. Om kontobehållningen på Sparkonto på debiteringsdagen inte räcker till att utföra Betalningsordern eller förfallet belopp har Banken inte någon skyldighet att genomföra Betalningsordern. Om tillgängligt belopp på Sparkontot inte räcker till betalning på debiteringsdagen av samtliga Betalningsorder utför Banken betalningar i den ordning som uppdragen lämnats. Om Betalningsordern inte har utförts meddelar Banken normalt Kunden att Betalningsordern inte har utförts och kommer att makuleras om täckning på Sparkonto saknas på den i meddelandet angivna dagen. Banken har i sådana fall rätt att ta ut skälig avgift för sådant meddelande.

11.5. Betalning av överdraget belopp
Om brist uppkommer på Sparkonto är Kunden skyldig att omedelbart täcka denna. Kunden ska i sådant fall betala den avgift och dröjsmålsränta som Banken tillämpar för överdrag av detta slag.

12. Särskilda villkor för betaltjänster
Utförande av Betalningstransaktioner kan utföras via bankens Internettjänst. Via Internettjänsten kan Kunden göra överföringar från tillgängliga Sparkonton.

12.1. Överföringar via Internettjänsten
Överföringar via Internettjänsten kan användas av Kunden för överföringar/uttag från ett tillgängligt Sparkonto i svenska kronor. Överföring kan ske till annat bankkonto genom direktöverföring till Betalningsmottagare.

12.2. Kunduppgifter vid Betalningsorder
För att en Betalningstransaktion ska kunna genomföras ska Kunden lämna information i Betalningsordern enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betalningsordern initieras av Kunden. Generellt gäller dock att Kunden alltid ska lämna uppgift om belopp, Betalningsdag och Betalningsmottagarens bankkontonummer.

12.3. Godkännande av betalningstransaktion
Kunden ska godkänna varje Betalningstransaktion enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betaltjänsten utförs. En Betalningstransaktion betraktas som godkänd när Kunden har signerat den via bankens Internettjänst.

12.4. Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder
Banken ska anses ha tagit emot Betalningsordern när Kunden signerat Betalningsordern via Bankens Internettjänst eller genom betalningsuppdrag. Har Kunden godkänt en Betalningsorder med Betalningsdag, anses Banken mottagit Betalningsordern när kunden signerat. Om denna dag inte är en Bankdag ska Betalningsordern anses ha mottagits nästa Bankdag. En Betalningsorder måste vara Banken tillhanda senast vid angiven Stopptid för att betalningstransaktionens genomförande ska kunna påbörjas samma dag. Om tidpunkten för mottagandet inte är en Bankdag eller sker efter tillämplig Stopptid ska Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande Bankdag. Information om genomförandetid för överföring och fastställda Stopptider finns tillgänglig på www.svea.com. Dessa tider kan ändras från tid till annan. Kunden kan ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder genom Bankens Internettjänst senast vid den i Bilagan angivna stopptiden.

12.5. Information om betalningstransaktioner
Via Bankens Internettjänst får Kunden löpande information om genomförda transaktioner till eller från Kundens Sparkonto. Därutöver kan Kunden beställa ett Kontoutdrag genom att kontakta Bankens kundservice.

12.6. Genomförandetider
Nedanstående villkor gäller om inte annat särskilt har angetts i detta avtal. Banken ska genomföra en Betalningstransaktion inom de tider som anges på www.svea.com, förutsatt att Kunden har lämnat de uppgifter som krävs enligt bestämmelserna i Avtalet, och har signerat Betalningsordern på sätt som anges i Avtalet samt har täckning på aktuellt bankkonto.

En Betalningstransaktion i SEK inom Sverige eller Betalningstransaktion i euro eller i annan EES-valuta ska sättas in på Betalningsmottagarens konto senast vid slutet av nästföljande Bankdag.

Banken kan normalt inte lämna information om Genomförandetider för Betalningstransaktioner i annan valuta än EES-valuta eller en transaktion där betalningsmottagaren eller betalarens betaltjänstleverantör finns utanför EES.

13. Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner, obehöriga betalningstransaktioner m.m.
13.1. Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska omgående från det att Kunden får kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga Betalningstransaktion skriftligen meddela Banken och begära reklamation. Reklamation får dock aldrig ske senare än fem (5) månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen debiterades Sparkontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig Betalningstransaktion ska polisanmälan bifogas om Banken begär det.

13.2. Ansvar för genomförandet av Betalningsinstruktioner
Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör inom Genomförandetiden.

Om förutsättningarna enligt första stycket är uppfyllda och Betalningstransaktionen ändå inte överförts till Betalningsmottagarens Betaltjänsteleverantör eller Betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och Kunden reklamerat enligt vad som anges i dessa avtalsvillkor, ska Banken dels på lämpligt sätt och inom skälig tid återställa det debiterade Sparkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om Kunden initierat Betalningsordern, meddela Kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härför. Om Banken kan visa att Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör har tagit emot Betalningstransaktionen är Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet inom skälig tid återbetalas till Kunden.

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, ska Banken på Kundens begäran så snart som möjligt försöka spåra Betalningstransaktionen och underrätta Kunden om resultatet. För det fall Kunden lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (exempelvis felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på Kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst äger Banken rätt att debitera Kunden en skälig avgift.

13.3. Kundens rätt till ersättning för avgifter och ränta
Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden. Banken ansvarar inte för indirekt skada i något fall.

13.4. Obehöriga Betalningstransaktioner
13.4.1. Återbetalning av Obehöriga Betalningstransaktioner
Om Kunden inte har godkänt en genomförd Betalningsinstruktion och meddelat Banken detta genom att reklamera på det sätt som angetts i detta avtal, ska Banken efter utredning och om Banken finner att det finns skäl därtill, betala tillbaka beloppet för den obehöriga Betalningstransaktionen. Om Kunden har varit oaktsam har Kunden inte rätt till återbetalning. Om Kunden använt ett Betalningsinstrument gäller bestämmelsen 13.5 nedan.

13.5. Ansvar vid användandet av Betalningsinstrumentet
Om en Obehörig Betalningstransaktion har genomförts till följd av att Kunden har underlåtit att skydda sina personliga användar- och inloggningsuppgifter, ska Kunden stå för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har debiterats Sparkontot till följd av att användar- och inloggningsuppgifter använts obehörigen efter det att Kunden skriftligen anmält att inloggningsuppgifterna för Internettjänsten ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga Betalningstransaktionen. Kunden har betalningsansvar för obehöriga Betalningstransaktioner och är skyldig att betala belopp som påförts Sparkontot genom att Sparkontot övertrasserats eller att beviljad kredit överskridits.

Banken ska efter utredning och om Banken finner att det finns skäl därtill, betala tillbaka beloppet för den obehöriga Betalningstransaktionen. Banken har rätt till full kostnadstäckning från Kunden för sådan utredning.

13.6. Vägran att genomföra en Betalningsorder

Banken får vägra att genomföra en Betalningsorder om Banken på grund av lag, förordning eller myndighetsföreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion. Kunden får meddelande om en Betalningsorder ej utförts om inte Banken är förhindrad att skicka sådant meddelande enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Banken får också ta betalt för meddelandet enligt prislista. Banken kan komma att kontrollera Betalningstransaktioner mot de sanktionslistor som Banken har rätt eller skyldighet att använda. Banken kan även – från ett riskbaserat synsätt – från tid till annan besluta att vägra genomföra Betalningstransaktioner till eller från visst land eller region. Banken kan också vägra utföra en Betalningstransaktion om Banken har skälig anledning att misstänka att transaktionen är led i penningtvätt, bedrägeri eller finansiering av terrorism.

14. Särskilda villkor för ankommande betalningstransaktioner

14.1. Tillgängliga belopp

Avseende ankommande Betalningstransaktioner ska Banken göra beloppet tillgängligt för Kunden så snart som möjligt efter det att Banken mottagit information om Betalningstransaktion och belopp.

Banken får vägra att kreditera Kundens Sparkonto om Banken på grund av lag, förordning eller myndighetsföreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion. Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra av Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens Sparkonto görs.

14.2. Ansvar för ankommande betalningstransaktioner

14.2.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska omgående från det att Kunden fått kännedom om felaktigt genomförda Betalningstransaktioner genom brev eller e-post meddela Banken och begära rättelse (reklamation). Ett sådant meddelande får dock aldrig ske senare än fem (5) månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen krediterades Sparkontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken och Kunden ansvarar då för hela beloppet. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

14.2.2 Bankens ansvar och Kundens rätt till återbetalning

Bankens ansvar enligt denna bestämmelse förutsätter att Kunden har reklamerat den felaktigt genomförda Betalningstransaktionen. Om betalarens Betaltjänstleverantör kan visa att Banken har tagit emot Betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall omedelbart ställa Betalningstransaktionens belopp till Kundens förfogande. Banken är inte ansvarig för skada, direkt eller indirekt, med anledning av ankommande betalning som har blivit försenad med hänsyn till fel eller dröjsmål hos annan part som inte står under Bankens kontroll.

14.2.3 Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden. Banken ansvarar inte för indirekt skada i något fall.

14.2.4 Felaktig insättning av Banken

Om Banken felaktigt har krediterat Kundens bankkonto med ett belopp som enligt Betalningsorder rätteligen skulle tillförts annat bankkonto eller bankgiro äger Banken rätt att inom sju (7) dagar efter det att misstaget kommit till Bankens kännedom debitera uttag Kundens bankkonto ett belopp som motsvararden felaktiga insättningen jämte den ränta som Kunden tillgodogjorts med anledning av den felaktiga insättningen.

Om Banken felaktigt har krediterar Kundens bankkonto ett högre belopp än vad som framgår av Betalningsordern till Banken har Banken rätt att debitera den överskjutande delen av beloppet med tillägg av den ränta som Kunden tillgodogjorts med anledning av den felaktiga insättningen.

Banken ska meddela Kunden inom sju (7) dagar efter att rättelsen har genomförts.

15. Utlandsbetalningar

Banken tillåter normalt inte att utlandsbetalningar sker från Sparkonto utan särskild överenskommelse med Banken varvid följande villkor i sådana fall ska tillämpas.

Utöver övriga bestämmelser gäller följande särskilda villkor för Utlandsbetalningar som avser betalning utanför EES området eller som utförs i annan valuta än EES-valuta. Banken tillämpar vissa begräsningar avseende vilka länder som det är möjligt att genomföra Utlandsbetalningar till, information om nåbara länder kan fås på begäran av Banken.

Kunden har möjlighet att genomföra överföringar till Bankkonto i utländsk Bank ("Avgående Utlandsbetalning"). Betalningsförmedlings sker i utländsk valuta. Svenska kronor som förmedlas genom Utlandsbetalning sker endast efter särskild överenskommelse därom med Banken. Betalningstransaktion sker genom insättning på Betalningsmottagarens konto hos utländsk bank.

15.1. Betalningsordern

Betalningsorder om Utlandsbetalning lämnas via Bankens internettjänst. Utlandsbetalningar kan endast genomföras under Bankdagar. För Utlandsbetalning gäller även de särskilda stopptider som meddelas av Banken. Utlandsbetalning som genomförs omgående går inte att ångra eller återkalla, det är dock möjligt att i samband med att Betalningsorder initieras av Kunden ange en framtida Betalningsdag. En framtida betalning kan ändras eller återkallas av Kunden till dess Stopptiden har passerats.

Kunden är ansvarig för att samtliga och korrekta uppgifter har lämnats i betalningsuppdraget. I de fall där Betalningsmottagarens kontonummer anges ansvarar Kunden för att säkerställa att Betalningsmottagaren är innehavare av mottagarkonto. Banken kontrollerar inte uppgifterna riktighet och har ej skyldighet att kontrollera dessa.

Banken är i inget fall ansvarig för skada som uppkommer om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga.

Vid genomförande av Betalningsorder till Bank utanför EES saknar banken möjlighet att garantera eller upplysa om tidpunkt när betalningen är Betalningsmottagaren tillhanda.

15.2. Pris för Utlandsbetalningar

Pris och avgifter till Banken utgår i enlighet med vid var tid gällande prislista. Avgifter för Betalningsmottagaren kan tillkomma och Banken ansvarar inte för dessa. Banken är inte ansvarig för eventuella avdrag eller valutakostnader som sker från det förmedlande beloppet och som uttas av den mottagande banken. Banken genomför endast kontrollerade utlandstransaktioner från godkänt avsändarland (se www.svea.com för förteckning över godkända avsändarländer). För att transaktion skall godkännas skall uppgifter om avsändare samt transaktionens anges. Ej godkänd transaktion innebär att inbetalda medel returneras. Banken ansvarar inte för de eventuella valutaförluster som kan uppkomma vid en retur. Banken har rätt till ersättning för de extra kostnader som kan uppkomma för Banken i samband med Utlandsbetalning under förutsättning att sådan kostnad inte skäligen av Banken kunde förutses. Sådan kostnad kommer debiteras Kundens bankkonto.

15.3. Valutaväxling

Avgående Betalningstransaktioner till Betalningsmottagare utanför EES som inte skickas i det aktuella landets valuta kan komma att växlas till lokal valuta innan Betalningstransaktionen når Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör. Information om växelkurs lämnas i avsnitt 9.

15.4. Kontrolluppgift vid utlandsbetalningar

För i Sverige obegränsat skattskyldig (fast bosatt fysisk person, dödsbo och svensk juridisk person) som genomför betalning från eller till utlandet kommer Banken att lämna betalningsanmälan till Skatteverket om uppdraget avser belopp som överstiger av Skatteverket fastställt belopp.

16. Avtalstid och uppsägning

Avtalet träder i kraft i och med Kundens beställning av Tjänsten och gäller tills vidare. Kunden har rätt att säga upp avtalet med en uppsägningstid om trettio (30) dagar. Uppsägning ska ske skriftligen.

Banken har rätt att säga upp avtalet eller enskilda Sparkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster trettio (30) dagar efter det att

Banken genom meddelande underrättat Kunden om uppsägningen. Banken har dock rätt att omedelbart avsluta avtalet eller enskilda Sparkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster om:

- Kunden inte fullgjort samtliga sina förpliktelser mot Banken enligt detta avtal, annat avtal ingånget med Banken eller avtal ingånget med annat bolag som ingår i samma koncern som Banken,
- anslutet Sparkonto har avslutats,
- det enligt Bankens bedömning föreligger misstanke om att konto och/eller tjänsten används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning, förordning, eller myndighetsföreskrifter, eller på ett sätt som kan orsaka Banken eller annan skada,
- Om Banken bedömer att kundkännedom beträffande Kunden enligt gällande penningtvättslagstiftning inte kan uppnås eller vidmakthållas för att kunna hantera risken som är förknippad med kundförhållandet.
- Om Banken bedömer att det finns misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller annan brottslig verksamhet vid användning av någon av Bankens tjänster/produkter
- Kunden, eller någon som ingår i dess styrelse eller på annat sätt har betydande betydelse i Kundens verksamhet, blir listad på någon av de internationella sanktionslistor som Svea har att beakta i sin verksamhet
- Kunden försätts i konkurs, beslutar om likvidation, ställer in betalningarna eller enligt Bankens bedömning kan antas vara insolvent eller på obestånd kan vissa eller samtliga produkter eller tjänster upp höra med omedelbar verkan,
- Kund, som är enskild näringsidkare, avlider eller om god man eller förvaltare förordnas enligt föräldrabalken, eller
- Kunden i orimlig grad betungar eller besvärar Banken eller dess anställda och inte förmås till rättelse.

Vid fall där Banken har anledning till att helt eller delvis säga upp avtalet får Banken, om skäl därtill föreligger, omedelbart avbryta Kundens användande av tjänsten och nyttjandet av Sparkonto.

Banken betalar ut eventuella tillgodohavanden på konto i samband med avslutandet. Om tillgodohavande på konto understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (SFS 2010:111) och Kunden inte gjort uttag eller insättning på konto under de tre senaste åren, är Banken inte skyldig att betala ut det tillgodohavandet som fanns på konto vid avslutandet annat än på Kundens begäran.

17. Meddelande

Banken äger rätt att tillhandahålla information till Kunden via vanligt eller rekommenderat brev eller e-post till av Kunden angiven e-postadress. Banken äger även rätt att tillhandahålla information till Kunden via elektroniskt meddelande till Kunden via Bankens Internettjänst. Meddelande kan i vissa fall även sändas via telefon. Meddelande som avsänts av Banken med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kunden senast femte Bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som finns registrerad i det statliga personadressregistret (SPAR) eller hos Bolagsverket eller till adress som annars är känd för Banken. Meddelande genom internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kunden uppgivet nummer eller elektronisk adress. Om ett sådant meddelande når Kunden på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda vid början av påföljande Bankdag.

Meddelande från Kunden till Banken ska ställas till den adress som Banken vid var tid anger, på hemsida eller i annan information till Kunden, såvida Banken inte begärt svar till annan adress. Meddelanden med vanligt brev från Kunden ska anses ha kommit Banken tillhanda den Bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet når Banken på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Banken tillhanda vid början av påföljande Bankdag. Elektronisk post ska anses ha kommit Banken tillhanda påföljande Bankdag.

17.1. Adressändring m.m.

Kunden ska, utan onödigt dröjsmål, underrätta Banken om adressändring och ändring av annan kontaktinformation såsom telefonnummer, e-postadress och mobiltelefonnummer. Underrättelsen till Banken ska ske på sådant sätt att Kunden samtidigt kan legitimera sig.

18. Samtycke att lämna ut kundinformation m.m.

Kunden samtycker till att Banken lämnar ut sådan information om Kunden till andra banker, finansiella företag, serviceföretag och andra som erfordras för att Banken ska kunna utföra överenskomna tjänster.

Kunden samtycker också till att uppgifter om dennes kontouppgifter delas med Kundens Samarbetspartner som Kunden ingått särskilt avtal med. Delningen av dessa uppgifter görs för att möjliggöra för Samarbetspartner och Kunden att fullt utnyttja respektive avtal.

18.1. Kontroll mot sanktionslistor

Kontroll avseende konto- och betalningsinformation mot sanktionslistor kan komma att ske av Banken om Banken enligt lag eller myndighetsbeslut (svenska eller utländska) är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att betalningen kan genomföras.

19. Reklamation och klagomål

Om Kunden anser att Banken utfört ett uppdrag på felaktigt sätt ska Kunden meddela Banken detta snarast efter det att Kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Vid Kundens reklamation av en Betalningstransaktion gäller bestämmelse i avsnitt 13.1 samt 14.2

20. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, pandemi eller annan omfattande smittspridning, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, såvida Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirektskada i något fall, om inte skadan orsakats uppsåtligt av Banken eller genom Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på Betalningsdagen. Om ränta inte är utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande r? enligt 9 § räntelagen (SFS 1975:635) med tillägg av två procentenheter.

I de fall Banken till följd av omständighet som anges i första stycket är förhindrad att ta emot en betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på Betalningsdagen.

21. Ändring av villkor m.m.

Ändringar av dessa villkor ska ha verkan gentemot Kunden från och med fem (5) Bankdagar efter det att Banken via brev, e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden på Bankens internettjänst, eller i vanligt brev till Kunden, avsänt meddelande om ändringen. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att säga upp avtalet till upphörande med iakttagande av en uppsägningstid om trettio (30) dagar. För ändring av räntesatser gäller i stället för ovan, bestämmelse i avsnitt 10.

21.1. Ändring av tjänster

Banken och/eller Bankgirocentralen äger rätt att under avtalets löptid ändra utformningen av de tjänster som tillhandahålls Kunden.

22. Tolkning och tillämpning m.m.

Tolkning och tillämpning av Avtalet, produktvillkor och prislista ska ske enligt svensk rätt, utan beaktande av lagvalsregler. Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk allmän domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kunden har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

23. Behandling av personuppgifter

23.1 Svea Banks hantering av personuppgifter

Svea Bank är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter. Sveas behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679. För närmare information hänvisas till www.svea.com/dataskydd. Sveas Dataskyddsombud kan nås på dataskydd@svea.com Informationen anses även utgöra en bilaga till detta avtal

23.2 Tredjepartsaktörers behandling av personuppgifter

Personuppgifter kan komma att behandlas av Kunden anlitade Betaltjänstleverantörer, Betalningsmottagare, Betalningsmottagarens

Betaltjänstleverantör, Bankgirocentralen BGC AB, Betalningsinitieringstjänstföretag eller Kontoinformationstjänst-företag för administrationer av de tjänster som Kunden har beställt. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är Tredjepartsaktören.

23.3 Kundens tjänsteleverantörs behandling av personuppgifter
Personuppgifter kan i förekommande fall komma att delas med, och behandlas av Kundens tjänsteleverantör, för administration av de tjänster vilka Kunden särskilt avtalat med Tjänsteleverantören. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är Tjänsteleverantören.

24. Information om Banken m.m.
Banken står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se. Banken har tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (SFS 2004:297) om bank- och finansieringsrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem.

24.1 Information om villkor
Kunden har på begäran rätt att kostnadsfritt få del av dessa villkor liksom annan skriftlig information om Bankens betaltjänster.

24.2 Information om statlig insättningsgaranti
Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda Kontobehållning i Banken med ett belopp som motsvarar högst 1 150 000 SEK. Utöver detta belopp kan Kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, såsom försäljning av privat bostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning, med högst fem (5) miljoner kronor. Ersättningen betalas ut av Riksgäldskontoret normalt inom sju (7) arbetsdagar från konkursdagen eller dagen då Finansinspektionen beslutade att garantin skulle inträda. För mer information om insättningsgarantin se riksgalden.se.

25 Information till Skatteverket
Banken lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminär skatt enligt vid var tid gällande regler. Banken kan även i vissa fall komma att lämna kontrolluppgifter till annan skattemyndighet i annat land