Allmänna villkor 2025:1 för Kreditkort företag

Dessa allmänna villkor ska tillämpas mellan Svea Bank AB (Banken), Kontohavaren och Kortinnehavare avseende tillhandahållande av kreditkort. Avtalet förutsätter att ett Kundavtal samt avtal om Företagskonto har ingåtts mellan parterna. Villkoren gäller från och med 27 Maj 2025.

Information om banken
Svea Bank AB, 556158-7634, Box 3028, 169 03 Solna, Telefon 08-619 99 00. Hemsida: www.svea.com. Banken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen.

1 Avtal

Kreditkonto beviljas och kreditkort utfärdas efter ansökan av Kontohavaren samt efter att Banken genomfört en individuell kreditprövning av kontohavaren. För att ansökan ska kunna beviljas krävs att Kontohavaren bedöms ha tillräcklig återbetalningsförmåga för att fullgöra de förpliktelser som följer av Kreditavtalet. Kontohavaren kommer därför genomgå sedvanlig kreditprövning. I samband med sådan prövning, samt fortlöpande under kreditens löptid, äger Banken rätt att inhämta kreditupplysning.

Banken förbehåller sig rätten att ensidigt begränsa det beviljade kreditbeloppet eller avslå ansökan om kredit utan angivande av skäl.

Kreditavtal avseende kreditkonto och därtill kopplat kreditkort anses ingånget den dag då Banken beviljar Kontohavarens ansökan samt lämnar meddelande om att krediten tillgängliggjorts på kreditkontot.

Efter ansökan av Kontohavaren kan ytterligare kreditkort (extrakort) utfärdas. Kontohavaren ansvarar för att innehavare av extrakort erhåller och tar del av gällande allmänna villkor samt övrig avtalsrelaterad information.

2 Definitioner

Kundavtalet: avser avtal som kontohavaren tecknat med Banken för att bli kund i Banken.

Banken: avser Svea Bank AB som även är Kortutgivare.

Betalningsorder: avser instruktion från Kontohavare/Kortinnehavare till Banken om överföring av medel från Kreditkonto till Försäljningsställets bank.

Försäljningsställe: avser företag som säljer varor eller tjänster mot betalning med Kreditkortet och är anslutet till MasterCards betalningssystem. Försäljningsstället kan exempelvis vara bolag som har fysisk butik eller internethandel.

Kredit: avser av Banken beviljat kreditutrymme på Kreditkontot och som framgår av Kreditavtal.

Kreditkontot: avser det konto som Krediten och kortet är knutet till. Kreditkontot kommer debiteras eller krediteras i samband med användning av Kreditkortet.

Kreditkortet: avser Bankens fysiska produkt Kreditkort företag, inklusive kortnummer (eller fiktivt kortnummer som ersätter det fysiska kortets kortnummer), och övriga kortuppgifter. Kreditkortet är ett internationellt bankkort. Kreditkortet är Bankens egendom och ska återlämnas vid anfordran eller vid Avtalets upphörande.

Kontaktlös funktion: Funktion inbyggd i kortets chip som möjliggör att betalning i vissa fall kan genomföras utan att Kreditkortet sätts in i en terminal. Kreditkort som har denna funktion är försett med en särskild symbol.

Kontohavare: avser den/de som ansökt om och beviljats konto som disponeras genom användande av kort. Kontohavare är även kredittagare.

Kontoskuld: avser summan av samtliga betalningar, uttag, överföringar, ränta och avgifter som belastas Kreditkontot med stöd av avtalet. Vid var tid utestående skuld för Kund framgår i Internettjänsten.

Kortinnehavare: avser kontohavaren och annan fysisk person i vars namn Kreditkortet har utfärdats.

Mobil enhet: mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Personlig behörighetsfunktion: personligt anpassad funktion som Banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål, t.ex. personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtryckläsare.

Personlig kod: personlig funktion som Kontohavare/Kortinnehavare använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, t.ex. PIN-kod, sms-kod eller lösenord.

Stark kundautentisering: autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:
a) något som bara Kunden vet (t.ex. personlig kod),
b) något som bara Kunden har (t.ex. Säkerhetslösning eller Kort),
c) en unik egenskap hos Kunden (t.ex. fingeravtryck).

Uttagsautomat: avser obemannad terminal som möjliggör för Kontohavare/Kortinnehavare att själv, efter tillgängliggörande av kortinformation, ta ut kontanter.

3 Allmänt om Krediten, betalningsansvar, återbetalningsvillkor m m

3.1 Betalningsansvar
Kontohavaren är betalningsansvarig gentemot Banken för all Kontoskuld som uppkommer med anledning av Kreditkortets användning samt de räntor och avgifter som debiteras Kreditkortet. Kontohavaren är vidare ansvarig för att beviljad Kredit inte överskrids. Kontohavaren är även betalningsansvarig för månadsavgifter och andra avgifter som Banken debiterar enligt Avtalet. Kontohavaren är ansvarig för att tillse att respektive Kortinnehavare är medveten om samt följer dessa villkor och övriga villkor som är nödvändiga för nyttjande av denna tjänst. Kontohavaren är skyldig att tillse att det finns tillräcklig disponibel Kredit för de uttag, inköp eller annan betalningsorder som Kortinnehavare genomför.

3.2 Ränta och betalning
Till Kreditkortet hör en kort räntefri kredit på upp till 45 dagar från transaktionstillfället. Varje månad sammanställs gjorda inköp, kontantuttag och överföringar jämte avgifter

för aktuell kalendermånad på en faktura som skickas till Kontohavaren. Fakturering sker månadsvis och betalning ska ske senast 15 dagar från fakturadatum eller enligt annan instruktion från banken. Ovanstående innebär att den räntefria kredittiden kan variera från 15 till 45 dagar från transaktionstillfället.

Kontohavaren ska återbetala skulden till banken med minst 50 kr varje månad. Om Kontohavaren betalar hela fakturan på förfallodagen, utgår ingen ränta för perioden.

Om Kontohavaren inte betalar i rätt tid enligt med den utställda fakturan utgår ränta på utestående belopp med den räntesats som framgår av Bankens vid var tid gällande prislista för Krediten. Obetald ränta kapitaliseras månadsvis varvid skulden på Kreditkontot ökar med det obetalda beloppet.

Banken får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för Krediten om det motiveras av:
ändrade upplåningskostnader för Banken,
kreditpolitiska beslut, eller
andra förändringar avseende Bankens kostnader som Banken inte skäligen kunde förutse när Krediten lämnades.
Dröjsmålsränta utgår med 3 % per månad på obetalt och förfallet belopp.

3.3 Återbetalning vid övertrassering
Om skulden till Banken överstiger den överenskomna Krediten är det övertrasserade beloppet omedelbart förfallet till betalning varvid dröjsmålsränta om 3 % per månad utgår på det övertrasserade beloppet.

4 Kreditkortets användning m m

Kreditkortet är endast avsett att användas i tjänsten. Kreditkortet får inte användas för att betala insatser i spel eller liknande och får inte användas för privata inköp.

Kreditkort gäller för inköp av varor eller tjänster hos Försäljningsställen samt uttag av kontanter i uttagsautomater och på bank, post- och valutaväxlingskontor eller liknande serviceställen som är anslutna till MasterCards betalningssystem. Användning får ske både genom fysisk användning av Kortet (exempelvis butik eller obemannad terminal) eller på distans över telefon eller internet. Kortet får användas både inom och utanför Sverige.

Kontohavare/Kortinnehavare godkänner användandet av Kreditkort som betalningsmedel eller för uttag genom tillhandahållandet av Kreditkort eller Kreditkortets information. Tillhandahållandet kan ske genom läsning av chip, magnetremsa, biometriskdata eller genom lämnande av kort information (kortnummer, giltighetstid och CVV2/CVC2 värde). Tillhandahållandet kan ske skriftligt eller muntligt. I vissa fall krävs utöver tillhandahållandet även godkännande genom underskrift, användning av kod eller personlig kod, lösenord, knapptryckning eller liknande godkännande för genomförande av transaktionen. Kontohavare/Kortinnehavare är även på begäran skyldig att uppvisa giltig legitimation.

Användning av Kreditkort kan även exempelvis ske genom en digital plånbok. En sådan användning förutsätter ett separat avtal mellan Kontohavare/Kortinnehavare och tillhandahållaren av den digitala plånboken (eller annan lösning för betalning). Vid användning av en digital plånbok är användningen likställd med användningen av Kreditkort varvid samma vaksamhet, betalningsskyldighet och ansvar åligger Kortinnehavare/Kontohavare som vid användningen av Kreditkortet enligt Avtalet. Användning av digital plånbok sker genom att Kontohavare/Kortinnehavare tillhandahåller kortuppgifterna till Försäljningsställe eller Uttagsautomat. Vid användning av Kreditkortet som har en Kontaktlös funktion finns möjlighet att vid vissa kortterminaler betala mindre belopp utan angivande av personlig kod. Användandet sker genom att Kontohavare/Kortinnehavare håller Kreditkortet mot kortterminalen. Användandet innebär ett tillgängliggörande av Kreditkortet och kortuppgifterna. Kontaktlösa betalningar utan personlig kod är för närvarande beloppsbegränsade i Sverige till en av Banken vid var tid angiven nivå. Av säkerhetsskäl eller av annan anledning kan Kontohavare/Kortinnehavare vid vissa tillfällen bli ombedd att använda Kreditkortets chip och personlig kod. Beloppsgränserna kan komma att ändras och framgår då på Bankens hemsida.

Kreditkontot kan komma att efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kontohavare/Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med Försäljningsstället godkänt förfarandet.

Kontohavare/Kortinnehavare är skyldig att informera sig och acceptera Försäljningsställets villkor för köp och användning av Kreditkortet inklusive villkor för efterdebitering.

Vid fall där det finns flera Kontohavare till ett Kreditkonto ska behöriga firmatecknare godkänna att Kreditkortet utfärdas till Kortinnehavare enligt Avtalet.

5 Beloppsbegränsning, giltighetstid m m

Banken tillämpar vissa gränser för högsta betalning/uttag per transaktion och för viss tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att vissa transaktioner inte kan genomföras. Det åligger Kontohavare/Kortinnehavare att följa gränserna.

Kreditkortet är giltigt till utgången av det år och månad som är angivet på Kortet. Om Kontohavare/Kortinnehavare har följt avtalen mellan parterna kommer ett nytt kort automatiskt att skickas till Kontohavare/Kortinnehavare innan giltighetstidens utgång. Kreditkortet skickas till Kontohavarens/kortinnehavarens adress inom Sverige.

6 Genomförande av betalningsorder

En Betalningsorder tas emot av Banken efter att ett Försäljningsställe har överfört Betalningsordern till Banken. Betalningsorder lämnas i enlighet med avtal mellan Försäljningsstället och den inlösande banken. När Banken har mottagit Betalningsordern debiteras Kreditkontot med köp- eller uttagsbeloppet. Detta sker normalt inom en till tre bankdagar men kan även ske senare. En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kontohavare/Kortinnehavare har lämnat sitt godkännande till transaktionen.

Vid retur av betalningsorder krediteras Kreditkontot så snart som möjligt efter det att Försäljningsställets bank har överfört returen till Banken.

7 Återbetalning av betalningstransaktion

Rätt till återbetalning från Banken avseende godkänd och genomförd transaktion föreligger inte.

8 Information om transaktioner

Information om genomförda transaktioner och betalningsorder tillhandahålls till Kontohavare via Bankens internettjänst.

9 Inköp eller uttag i utländsk valuta

Vid Kreditkortets användning för köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, sker en omräkning av den utländska valutan till SEK som därefter debiteras Kreditkontot.

Växelkursen utgörs av referensväxelkurs som bestäms av MasterCard för detta ändamål och för den aktuella Betalningsordern med tillägg av valutaväxlingspåslag i enlighet med i var tid gällande prislista.

Valuteringsdag är samma dag som kreditkontot debiteras. Kontohavaren står risken för kursförändringar för tiden mellan transaktionen initieras till dess att Kreditkontot debiteras.

För att underlätta jämförelse av valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES tillgängliggör Banken dagligen valutaväxlingsavgifterna i relation till Europeiska Centralbankens referensväxelkurser på Bankens hemsida. Växelkursen för enskild transaktion tillhandahålls på Kontohavare/Kortinnehavares begäran av Banken.

Kortinnehavare kan i vissa fall ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagits i annan valuta, godkänna denna hos ett försäljningsställe eller i en uttagsautomat i SEK. Kontohavare/Kortinnehavare är i sådan situation medveten om att det godkända beloppet i SEK är det belopp som kommer att debiteras kontot, och att Banken inte har kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till SEK eller den växlingskurs som tillämpas. Den tillämpade växelkursen kan skilja sig från den som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

10 Reklamation

Kontohavaren ska omedelbart granska och ta del av den information om genomförda transaktioner som Banken tillhandahåller på det sätt som parterna kommit överens om enligt punkten 8 ”Information om transaktioner”. Kontohavaren ska så snart det kan ske efter det att kontohavaren får kännedom om en felaktig transaktion, och senast inom 45 dagar från fakturadatum eller den dag som information om transaktionen lämnats, underrätta Banken härom och begära rättelse i enlighet med Bankens gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation ansvarar kontohavaren för hela beloppet. Kontohavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter och den dokumentation som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas om Banken så begär.

Det säljföretag som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med kortet ansvarar gentemot Kontohavaren/Kortinnehavare för fel i varan eller tjänsten i enlighet med varje lands gällande lagstiftning. Reklamation av vara eller tjänst ska därför riktas mot säljföretaget och inte mot Banken. Banken är inte ansvarig för det fall ett säljföretag går i konkurs eller på annat sätt blir insolvent.

11 Försäkringar

För eventuella försäkringar och förmåner som är kopplade till användandet av Kreditkortet gäller i förekommande fall Bankens särskilda villkor för dessa.

12 Ansvar för Kreditkort och kortuppgifter

Kreditkortet är personligt och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kreditkortet är att betrakta som en värdehandling och ska hanteras som sådan. Kreditkortet ska förvaras och hållas under uppsyn på sådant sätt att annan inte ges tillfälle att nyttja Kreditkortet eller kortuppgifterna.

Vid miljöer där särskild stöldrisk föreligger åligger det Kontohavare/Kortinnehavare att ha särskild uppsikt över Kreditkortet, Mobilenhet eller anteckning som innehåller eller har lagrat kortuppgifter (exempelvis telefon med digital plånbok).

Kreditkortet får inte skickas genom postbefordran eller liknande om det inte sker av Banken.

Kreditkortet får inte användas innan det har aktiverats enligt Bankens instruktion om aktivering av Kreditkortet.

Det åligger Kontohavare/Kortinnehavare att kontrollera uppgifterna på Kreditkortet. Kreditkort med felaktiga uppgifter ska återlämnas till Banken.

13 Ansvar för personlig kod

Kontohavare/Kortinnehavare är skyldig att skydda sina Personliga behörighetsfunktioner (t.ex. personliga kod som erhålls från Banken för användning av Kreditkortet och läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare). Kontohavare/Kortinnehavare förbinder sig att skydda koden genom att exempelvis;

- inte avslöja koden för någon,
- inte anteckna koden på Kreditkortet eller förvara anteckning om kod tillsammans med Kreditkortet eller i dess närhet,
- omedelbart förstöra meddelande om kod sedan Kontohavare/Kortinnehavare fått del av koden,
- om möjlighet finns att välja en personlig kod, inte välja en kod som har något samband med Kontohavare/Kortinnehavares person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- omedelbart anmäla till Banken om det kan antas att någon obehörig fått kännedom om koden.

Om den Personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID med fingeravtrycksläsare) finns lagrad på en Mobilenhet måste Kontohavare/Kortinnehavare hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kontohavare/Kortinnehavare måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den Mobila enheten.

Om Kontohavare/Kortinnehavare lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll, t.ex. musik eller spel, ansvarar Kontohavare/Kortinnehavare för att någon annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kontohavare/Kortinnehavare ska vara vaksam vid användningen av sina Personliga Behörighetsfunktioner och är skyldig att inte använda dessa på ett sätt som ger någon annan tillgång till Kontohavarens kortkonton eller tjänster hos Banken. Kontohavare/Kortinnehavare är också skyldig att, när de Personliga Behörighetsfunktionernas funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för undertecknande och ta ställning till om Kontohavare/Kortinnehavare vill skriva under.

14 Förlustanmälan och spärr av kort

Kontohavare/Kortinnehavare är skyldig att snarast efter upptäckt av förlust av Kreditkortet eller obehörig spridning av kortuppgifterna (detsamma gäller vid förlust eller obehörigt användande av Mobilenhet där kortuppgifter har lagrats) eller den personliga koden anmäla detta till Banken. Spärranmälan sker via telefon till 08-616 99 00. Spärranmälan ska även ske vid förlust av Mobilenhet där en digital plånbok eller annan lösning som kan tillgängliggöra kortuppgifter för betalning.

Om Kreditkortet obehörigen har använts ska anmälan ske till polis om sådan användning.

Banken förbehåller sig rätten att spärra Kreditkortet på följande grunder;

- vid risk för att Kreditkortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
- misstanke om att Kreditkortet använts eller kommer användas obehörigen,
- misstanke om att Kreditkortet använts eller kommer användas i strid med dessa villkor,
- om det enligt Bankens bedömning finns risk för att Kreditkortet använts eller kommer att användas i strid med gällande lagstiftning.

Kontohavare kommer informeras för det fall Banken har spärrat Kreditkortet och skälen därför. Banken får underlåta att lämna sådan information för det fall det av säkerhetsskäl är motiverat eller följer av lag.

15 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Om en obehörig transaktion har orsakats av att kontohavare/kortinnehavare åsidosatt någon av sina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor ska kontohavaren stå för hela förlusten. Kontohavare ansvarar dock inte för förlust till följd av obehörig transaktion som genomförts efter det att kontohavare, i enlighet med Bankens instruktioner, anmält att kortet ska spärras. Detta gäller emellertid inte om kontohavare/kortinnehavare har handlat svikligt.

16 Avgifter och kostnader

Banken har rätt ta ut avgifter enligt vid var tid gällande prislista för de tjänster som Banken tillhandahåller. Avgifter utgår bland annat för betalningspåminnelser och fysiska fakturor. Månadsavgift utgår per Kreditkort och debiteras därefter löpande varje månad. Om Avtalet avslutas innan den period för vilken avgiften har betalats sker ingen återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter avslutet oavsett skäl till att Avtalet avslutades.

17 Återkallelse av Kort

Kontohavaren har rätt att utan begränsning återkalla en Kontohavare/Kortinnehavares användning av Kreditkortet. En sådan återkallelse är att jämställa med en spärr av Kreditkortet.

18 Uppsägning m m

Avtalet gäller tills vidare. Uppsägning ska vara skriftlig. Banken har rätt att säga upp Avtalet med en uppsägningstid om en månad.

Kontohavaren har rätt att utan skäl säga upp avtalet med omedelbar verkan. En anmälan om spärr av Kreditkortet är inte att likställa med en uppsägning av Avtalet.

18.1 Uppsägning av Krediten

Banken har rätt att spärra Kreditkortet samt säga upp Avtalet/Krediten till omedelbart upphörande om:

- Kontohavaren/Kortinnehavare har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott.
- säkerheten för Krediten enligt Bankens bedömning inte längre är betryggande.
- det skett förändring av ägarförhållandena i Kontohavarens verksamhet utan att skriftlig godkännande har inhämtats av Banken eller om Banken bedömer att förändringen medfört en väsentlig risk för fullgörandet av kontohavarens förpliktelser enligt avtalet.
- det enligt Bankens bedömning finns misstanke om att Kreditkortet använts till brottslig gärning.
- Kontohavaren/Kortinnehavare på annat sätt använt Kreditkortet i strid med gällande lagstiftning, eller Kontohavare/Kortinnehavare enligt vad Banken har anledning att anta på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka Banken eller tredje man skada.
- Banken, enligt bankens bedömning, inte har tillräckligt kännedom om kontohavaren enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.
- Kontohavaren eller någon som ingår i dess styrelse eller på annat sätt har betydande betydelse i Kredittagarens verksamhet, blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som Banken har att beakta i sin verksamhet.

Banken har vidare rätt att säga upp Avtalet eller Krediten till upphörande om det inte förekommit några transaktioner på Kreditkontot under tolv månader eller om Banken i övrigt har särskilda skäl för uppsägningen.

För det fall Kontohavare/ Kortinnehavare (i respektive förekommande fall);

- försätts i konkurs,
- får förvaltare förordnad (exempelvis enl. 11 kap 7 § föräldrabalken),
- träder i likvidation,
- konkursansökan inges till domstol,
- inleder ackordsförhandlingar,
- blir föremål för företagsrekonstruktion, eller
- avlider,

har Banken rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet med Kontohavare/Kortinnehavare. Detsamma gäller även om det av andra skäl finns anledning att anta att Kontohavare/Kortinnehavare inte enligt Bankens bedömning kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Banken.

Vid upphörande av Avtalet upphör rätten att använda Kreditkortet varvid Kreditkortet inte får användas för inköp, uttag eller insättningar. Betalningsskyldighet för Kontohavaren kvarstår dock för transaktioner som genomförts även om dessa först vid en senare tidpunkt debiteras Kreditkontot.

Kontohavaren har rätt att i förtid betala sin skuld till Banken. I samband med sådan återbetalning ska Kontohavaren betala ränta och andra kostnader för Krediten fram till tiden för återbetalningen.

19 Villkorsändring

Banken har rätt att ändra dessa allmänna villkor med tillhörande prislista samt även införa nya avgifter utan att i förväg inhämta kontohavarens samtycke. Ändringarna träder i kraft tidigast trettio (30) dagar efter det att kontohavaren informerats om de ändrade villkoren. Kontohavaren informeras om ändringarna enligt punkt 23 ”Meddelanden från Banken”.

Om kontohavaren inte godkänner ändringarna får denne säga upp Avtalet med beaktande av en uppsägningstid om trettio dagar under vilken Avtalet ska fortsätta gälla mellan parterna.

Kontohavaren har därvid rätt att återfå erlagt årspris eller

motsvarande för den period som inträffar efter ändringen.

Ändringar som enligt Bankens bedömning är obetydliga eller ändringar som är till fördel för kontohavaren får tillämpas omedelbart.

För information om fullständiga villkor äger Banken rätt att hänvisa kontohavaren till Bankens hemsida.

20 Begränsning av Bankens ansvar

Banken ansvarar inte för fel eller brist i vara och inte heller för försenad och utebliven leverans. Banken garanterar inte att inköp/uttag alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen. Banken förbehåller sig rätten att spärra kort för att förhindra skada för banken eller kontohavare. Banken ersätter inte eventuella merkostnader som kan uppkomma för kontohavare på grund av att kortet inte kan användas.

Banken är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, strejk, lockout, bojkott, blockad, krigshändelse, sjukdom, epidemi, pandemi eller annan omständighet utanför Bankens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott, blockad eller dylikt gäller även om Banken själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall ska ersättas av Banken endast i den mån skadan orsakats av att Banken varit grovt oaktsam. Indirekt skada ersätts inte i något fall.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre procentsats än den som motsvarar den av Riksbanken fastställda vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

21 Kundkännedom

Banken har en skyldighet att förebygga och motverka förekomsten av penningtvätt och finansiering av terrorism. Kontohavare/Kortinnehavare förbinder sig att till Banken lämna sådana uppgifter som Banken finner nödvändiga i detta avseende. Det innebär bland annat att Kontohavare/Kortinnehavare ska kunna uppge skälen till varje affärstransaktion samt även till Banken lämna uppgifter om Kontohavarens verkliga huvudman. Uppgifterna ska vid behov styrkas genom utdrag från aktiebok eller registreringsbevis samt kopia av giltigt ID-kort eller pass eller annan lösning för identifiering (exempelvis BankID). Information i denna del ska lämnas till Banken på begäran.

Kontohavaren och Kortinneharen är skyldiga att omedelbart meddela Banken om förändringar som berör ägarförhållandet och verklig huvudman.

Vid exempelvis uppsägning av krediten och betalning av skuld kan fråga om medlens ursprung väckas. Till följd härav är låntagaren skyldig att till Banken lämna den information och de uppgifter som Banken vid var tid efterfrågar och som enligt Bankens bedömning är nödvändiga för att uppnå tillräcklig kundkännedom och för att kunna genomföra transaktionen.

22 Äganderättsövergång

Kontohavaren förbinder sig att informera Banken skriftligen i förväg om varje planerad förändring av ägarförhållandena i Kontohavarens verksamhet, inklusive men inte begränsat till överlåtelse av aktier, fusion, uppköp eller annan transaktion som medför en väsentlig förändring av kontrollen över Kontohavaren. Om en sådan förändring sker utan Bankens skriftliga godkännande, eller om Banken bedömer att förändringen medför en väsentlig risk för fullgörandet av Kontohavarens förpliktelser enligt detta avtal, har Banken rätt att omedelbart säga upp avtalet och kräva omedelbar betalning av hela det utestående kreditbeloppet inklusive upplupen ränta och eventuella avgifter.

23 Meddelanden från Banken

Meddelande och information till kontohavare eller borgensmannen får skickas med vanligt eller rekommenderat brev. Meddelande kan även skickas via bankens Internettjänst, e-post, digital brevlåda, sms eller annan elektronisk kommunikation. Meddelande kan i vissa fall även sändas via telefon. Informationen avser bland annat underlag för ankommande och avgående betalningar/amorteringar samt avisering avseende kommande betalningar som Banken kommer att genomföra.

Meddelande via vanligt eller rekommenderat brev anses ha nått kontohavaren eller borgensmannen senast sju (7) bankdagar efter avsändandet om meddelandet har skickats till den adress som kontohavaren eller borgensmannen uppgett för banken eller som annars är känd för Banken.

Meddelande som skickats via e-post, digital brevlåda eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kontohavaren eller Borgensmannen tillhanda vid tidpunkten för avsändandet eller vid den tidpunkt meddelandet på annat sätt gjorts tillgängligt. Meddelande via e-post eller sms skickas till den e-postadress eller de mobiltelefonnummer som Kontohavaren uppgett för Banken.

Meddelanden som skickats via Bankens internettjänst ska anses ha nått Kontohavaren vid den tidpunkt meddelandet görs tillgängligt för Kontohavaren på Bankens internettjänst.

Kontohavaren eller borgensmannen ska skyndsamt underrätta banken om ändring av adress, telefonnummer samt e-postadress.

Banken lämnar meddelande om ändrade räntesatser antingen genom meddelande till Kontohavaren genom Bankens internettjänst, e-post, digital brevlåda, annan elektronisk kommunikation, brev eller genom annonsering i dagspressen. Om Banken råder över skälen till ändrade räntesatser ska information lämnas minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft, i andra fall ska meddelande lämnas eller göras tillgänglig så snart som möjligt. När underrättelse om ändrade räntor sker genom annonsering ska informationen även lämnas genom Bankens internettjänst eller på nästföljande kontoutdrag eller avisering.

Vid var tid gällande allmänna villkor och prislistor finns även tillgängliga på Bankens hemsida.

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer Banken att underrätta Kontohavare/Kortinnehavare via telefon, sms, internettjänsten, mobiltjänsten eller på bankens hemsida. Vid sådan kontakt kommer Banken aldrig att begära känsliga uppgifter eller koder relaterade till

Kontohavare/Kortinnehavares betalningsinstrument (t.ex. kortuppgifter, inloggningskoder eller signeringsuppgifter). I de fall Kontohavare/Kortinnehavare blir kontaktad via telefon eller sms av Banken ska Kontohavare/Kortinnehavare alltid kontrollringa tillbaka till Banken på 08-619 99 00 eller något annat publikt angivet växelnummer.

24 Meddelande till Banken

Meddelande från Kontohavaren eller Borgensmannen till Banken ska sändas enligt Bankens anvisningar. Kontohavarens eller Borgensmannens meddelande ska anses ha nått Banken på den Bankdag då meddelandet tas emot av banken under kontorstid och i annat fall under nästföljande Bankdag.

Om överlåtelse, uppdrag, instruktion, eller annat meddelande lämnas till Banken via elektronisk kommunikation med, nyttjande av en behörig användares identifieringsmedel enligt det säkerhetssystem som vid var tidpunkt tillämpas, är kontohavaren bunden av detta i samma omfattning som om det lämnats av en behörig användare även om meddelandet inte lämnats av någon som haft rätt att lämna meddelandet. Särskilda villkor gäller avseende betalningsorder till Banken.

25 Övrigt

Kreditkortet får inte användas i strid med lagstiftning vare sig i Sverige eller i annat land där det används.

Banken förbehåller sig rätten att överlåta administrationen, som att skicka avier, ta emot betalning etc., enligt Avtalet till tredje part.

Banken har vidare rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter och skyldigheter till annat företag inom Svea Bank AB-koncernen.

26 Tvist

Tolkning och tillämpning av avtalet, allmänna villkor och prislista ska ske enligt svensk rätt, utan beaktande av lagvalsregler. Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om kontohavaren eller borgensmannen har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

27 Uppgifter i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om Krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas ut till kreditupplysningsbolag som står under tillsyn av Finansinspektionen. Uppgifter kan därvid noteras i ett särskilt kreditregister. Närmare uppgifter om hur och vilka uppgifter som lämnas kan erhållas från Banken.

28 Behandling av Personuppgifter

28.1 Bankens hantering av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter. Bankens behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679. För närmare information hänvisas till www.svea.com/dataskydd. Bankens Dataskyddsombud kan nås på dataskydd@svea.com. Informationen anses även utgöra en bilaga till detta avtal.

28.2 Tredjepartsaktörers behandling av personuppgifter

Personuppgifter kan komma att behandlas av Kredittagaren anlitade Betaltjänstleverantörer, Betalningsmottagare, Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, Bankgiro-centralen BGC AB, Betalningsinitierings-tjänsteföretag eller Kontoinformations-tjänsteföretag för administrationer av de tjänster som Kredittagaren har beställt. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgifts-behandling är Tredjepartsaktören.

28.3 Kredittagarens tjänsteleverantörs behandling av personuppgifter

Personuppgifter kan i förekommande fall komma att delas med, och behandlas av Kredittagarens tjänsteleverantör, för administration av de tjänster vilka Kredittagaren särskilt avtalat med Tjänsteleverantören. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är Tjänsteleverantören.

När Kredittagaren, eller om någon på Kredittagarens vägnar, förser Banken med personuppgifter om någon annan fysisk person ansvarar Kredittagaren för att Kredittagaren har rätt att lämna dessa personuppgifter. Kredittagaren i egenskap av Kund hos Banken åtar sig att informera berörda personer om innehållet.