Svea Banks allmänna villkor 2026:1 för Företagskonton

Parter enligt detta avtal är Kunden å ena sidan och Svea Bank AB å den andra. Avtalsinnehåll består dels av dessa vid var tid gällande allmänna villkor, dels den information som Kunden har lämnat till Svea Bank inför användandet av denna Tjänst, nedan gemensamt ”Avtalet”. Villkoren gäller från och med 1 januari 2026.

Om Tjänsterna

Tjänsten Företagskonto är en tjänst kopplat till ett betalkonto med grundläggande funktioner från vilket Kunden har möjlighet att bland annat göra betalningar, insättning och uttag ifrån. För priser, stopptider och genomförandetider hänvisar vi till Svea Bank ABs hemsida, www.svea.com. För att bli väl förtrogen med vilka rättigheter och skyldigheter Ni har som kund ska Ni läsa igenom avtalet samt informationen på vår hemsida. Vissa av tjänsterna som omfattas av dessa villkor kan vara begränsade eller ännu ej tillgängliga. Banken informerar när dessa tjänster blir tillgängliga för Kunden.

Kontot får endast användas för Kundens egna transaktioner. Se nedan punkt 22 om konton avsedda för klientmedel.

Information om Banken

Svea Bank AB, org.nr. 556158-7634, 169 81 (”Banken”) Solna, telefon 08-619 99 00. Hemsida: www.svea.com. Banken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen.

Innehållsförteckning

1. Definitioner ... 2
2. Överlåtelser ... 3
3. Användarmanualer ... 3
4. Tillgång till tjänsten ... 4
4.1. Tillgång till konton ... 4
4.2. Bankens rätt att spärra konto ... 4
4.3. Avtal om Spärrat Företagskonto ... 4
5. Kommunikation, säkerhetslösning, tekniska krav på Kundens utrustning m.m. ... 4
5.1. Språk ... 4
5.2. Tekniska krav på Kundens utrustning ... 4
5.3. Användaridentiteter ... 4
5.4. Säkerhetslösning och personlig kod ... 4
5.5. Kundens åtagande att skydda säkerhetslösningen/personliga koden ... 4
5.5.1. Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster ... 5
5.6. Underrättelse om förlust, stöld eller missbruk m.m. av säkerhetslösning/personlig kod ... 5
6. Fullmakter och behörigheter ... 5
7. Spärr av Betalningsinstrument ... 5
8. Priser och avgifter ... 5
8.1. Allmänt ... 5
8.2. Betalning av avgifter och kvittning m.m. ... 5
9. Pantsättning ... 5
10. Valuta m.m. ... 5
10.1. Betalningstransaktion i annan valuta än SEK ... 5
11. Anslutning och utförande av Betaltjänster ... 6
11.1. Disponering över konton ... 6
11.2. Täckning på betalkonto m.m. ... 6
11.3. Betalning av överdraget belopp (övertrassering) ... 6
12. Särskilda villkor för Transaktionskonto ... 6
12.1. Beräkning av ränta ... 6
12.2. Räntesatser ... 6
12.3. Ändring av räntesatser ... 6
12.4. Belastning/debitering av Transaktionskonto ... 6
12.5. Ränta på spärrat Företagskonto ... 6
12.6. Ränta på Företagskonto i utländsk valuta ... 6
13. Särskilda villkor för Betaltjänster ... 6
13.1. Utförande av Betalningstransaktion ... 6
13.2. Kunduppgifter vid Betalningsorder ... 6
13.3. Godkännande av Betalningstransaktion ... 6
13.4. Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder ... 6
13.5. Bankens rätt att vägra behandla Betalningsorder ... 6
13.6. Återkallelse av Betalningsorder ... 7
13.7. Priser och avgifter ... 7
13.8. Information om Betalningstransaktioner ... 7
13.9. Genomförandetider ... 7
14. Ansvar vid genomförande av Betalningstransaktioner ... 7
14.1. Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner ... 7
14.1.1. Reklamation ... 7
14.1.2. Kundens rätt till ersättning för avgifter och ränta ... 7
14.1.3. Obehöriga Betalningstransaktioner ... 7
14.2. Unik identifikationskod ... 7
14.3. Vägran att genomföra en Betalningsorder ... 7
15. Särskilda villkor för ankommande betalningstransaktioner ... 8
15.1. Tillgängliga belopp ... 8
15.2. Bankens ansvar för ankommande betalningstransaktioner ... 8
15.2.1. Reklamation ... 8
15.2.2. Bankens ansvar och Kundens rätt till återbetalning ... 8
15.2.3. Kundens rätt till ersättning ... 8
15.2.4. Felaktig insättning ... 8
16. Autogireringar ... 8
16.1. Bankgirots Autogiro ... 8
16.1.1. Medgivande m.m. ... 8
16.1.2. Avisering m.m. ... 8
16.1.3. Återkallelse av Betalningsorder för Autogiro ... 8
16.1.4. Täckning på Betalkontot ... 8
16.1.5. Återbetalning av Autogirotransaktion ... 8
17. Swish Företag ... 9
17.1. Förutsättningar för Swish; Information till Privatkund m.m. ... 9
17.2. Användning av varumärket Swish m.m. ... 9
17.3. Kundens ansvar för att uppfylla sin bokföringsskyldighet m.m. ... 9
17.4. Behandling av betalarens personuppgifter ... 9
17.5. Kundens ansvar för ersättning till betalare ... 9
17.6. Förhindrande och utredning av brott m.m. ... 9
17.7. Förbud mot avgift av betalare ... 9
17.8. Ändrade förhållanden ... 9
17.9. Tillgänglighet ... 9
17.10. Begränsningar i användningen av Swish företag ... 9
17.11. Uppsägning m.m. ... 10
17.12. Pris ... 10
18. Swish Handel ... 10
18.1. Beskrivning av tjänsten ... 10
18.2. Förutsättningar för tjänsten ... 10
18.3. Tekniska krav ... 10
18.3.1. Särskilt om säkerhetslösningen för Swish Handel (Swish Handel Säkerhetslösning) ... 11
18.3.2. Hantering av uppgifter ... 11
18.4. Återbetalning ... 11
18.5. Krav på Kundens verksamhet, information till Privatkund m.m. ... 11
18.5.1. Varumärket Swish ... 11
18.5.2 Swish-nummer ... 12
18.5.3 Kundens ansvar för att uppfylla sin bokföringsskyldighet ... 12
18.5.4 Sekretess 12
18.6. Personuppgifter ... 12
18.6.1. Kundens behandling av personuppgifter ... 12
18.6.2. Bankens behandling av personuppgifter ... 12
18.7. Kundens ansvar för ersättning till betalare ... 12
18.8. Särskilda villkor ... 12
18.8.1. Förhindrande och utredning av brott ... 12
18.8.2. Förbud mot avgift av betalare ... 12
18.8.3. Ändrade förhållanden ... 12
18.8.4. Tillgänglighet ... 12
18.9. Begränsningar i användningen av tjänsten ... 12
18.10. Ändringar av villkoren eller tjänsten ... 12
18.11. Avtalstid ... 12
18.12. Pris ... 13
19. Swish Utbetalningar ... 13
19.1. Beskrivning av tjänsten ... 13
19.2. Förutsättningar för tjänsten ... 13
19.2.1. Tekniska krav ... 13
19.2.2. Särskilt om säkerhetslösningen för Swish Utbetalningar ... 13
19.2.3. Kundcertifikat och nyckelpar ... 13
19.3. Avgående Betalningstransaktioner (utbetalningar) ... 14
19.3.1. Betalningsorder, godkännande och behörighet m.m. ... 14
19.3.2. Mottagande, Bryttidpunkt och Genomförandetid ... 14

Svea Bank AB (Publ)
Box 3028
SE-169 03, Solna
99
Sweden
Org.nr: 556158–7634
Säte: Stockholm

Svea.com
hej.bank@svea.com
Telefon: +46 8 616

19.3.3. Ändring och återkallelse av Betalningsorder 14
19.3.4. Återredovisning 14
19.4. Krav på Kundens verksamhet, information till Privatkund m.m. 14
19.5. Varumärket Swish 14
19.6. Swish-nummer för utbetalningar 14
19.7. Kundens ansvar för att uppfylla sin bokföringsskyldighet 14
19.8. Sekretess och personuppgifter 14
19.8.1. Personuppgifter Swish Utbetalningar 14
19.8.1.1. Kundens behandling av personuppgifter 14
19.8.2. Bankens behandling av personuppgifter 14
19.9. Särskilda villkor 14
19.9.1. Förhindrande och utredning av brott 14
19.9.2. Förbud mot avgift av betalare 14
19.9.3. Ändrade förhållanden 15
19.10. Tillgänglighet 15
19.11. Begränsningar i användningen av tjänsten (beloppsgränser) 15
19.12. Ändringar av villkoren eller tjänsten 15
19.13. Avtalstid 15
19.14. Pris 15
20. Swish Återkommande betalningar 15
20.1. Beskrivning av tjänsten 15
20.2. Återbetalning 15
20.3. Krav på Kundens verksamhet, information till Privatkund m.m. 16
20.4. Varumärket Swish 16
20.5. Verifiering av kund och åldersvillkor 16
20.6. Kundens ansvar för att uppfylla sin bokföringsskyldighet 16
20.7. Sekretess 16
20.8. Personuppgifter 16
20.9. Kundens ansvar för ersättning till betalare 17
20.10. Förhindrande och utredning av brott 17
20.11. Förbud mot avgift av betalare 17
20.12. Ändrade förhållanden 17
20.13. Tillgänglighet 17
20.14. Begränsningar i användningen av tjänsten 17
20.15. Ändringar av villkoren eller tjänsten 17
20.16. Avtalstid 17
20.17. Överlåtelse 17
20.18. Tillämplig lag och domstol 17
21. Utlandsbetalningar 17
21.1. Betalningsordern 17
21.2. Pris för Utlandsbetalningar 18
21.3. Valutaväxling 18
21.4. Kontrolluppgift vid utlandsbetalningar 18
22. Klientmedelskonton 18
22.1. Klientmedelsredovisning och kundkontroll avseende klienterna 18
22.1.1. Kontrolluppgifter 18
22.2. Ränta på Klientmedelskonto 18
22.3. Pris 18
23. Tredjepartsaktörer 18
23.1. Kontoinformationstjänster 18
23.2. Betalningsinitieringstjänster 18
23.3. Vägran att genomföra eller tillhandahålla tjänster 18
23.4. Obehöriga transaktioner 19
23.5. Samtycke att lämna ut kundinformation m.m. 19
24. Kontroll mot sanktionslistor 19
25. Integration med affärssystem 19
26. Begränsning av Bankens ansvar 19
27. Force majeure 19
28. Avtalstid och uppsägning 19
29. Meddelande 19
30. Adressändring m.m. 20
31. Ändring av villkor m.m. 20
31.1. Ändring av villkor 20
31.2. Ändring av tjänster 20
32. Tolkning och tillämpning m.m 20
33. Behandling av personuppgifter 20
33.1. Bankens hantering av personuppgifter 20
33.2. Tredjepartsaktörers behandling av personuppgifter 20
33.3. Kundens tjänsteleverantörs behandling av personuppgifter 20
34. Information om Banken m.m 20
34.1. Information om villkor 20
34.2. Information om statlig insättningsgaranti 20
34.3. Information till Skatteverket 20

1. Definitioner

Autogiro
En Betaltjänst för debitering av Kontohavarens betalkonto där Betalningstransaktionen genomförs genom Kontohavarens medgivande till Betalningsmottagaren eller en Betaltjänstleverantör. Tjänsten administreras via Bankgirocentralens autogirotjänst. Se särskilda bestämmelser i punkt 16.

Bankdag
En dag när medverkande Betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en Betalningstransaktion, normalt en vardag.

Betalningsdag
Den dag som en Betalningstransaktion ska vara Betalningsmottagaren tillhanda.

BankID / Mobilt BankID
Ett elektroniskt identitetskort bestående av ett SIS ID-kort med BankID-chip utfärdat av Banken eller annan kortutgivare/behörig utfärdare, som används tillsammans med en kortläsare samt dator med drivrutiner för kortläsaren eller på en Mobil enhet på vilket BankID säkerhetsapplikation har installerats.

Bankgironummer
Ett bankgironummer är en adress som är kopplad till Kundens angivna konto i banken.

Behörig användare
Med behörig användare avses fysisk person som av Kund getts behörighet att för Kundens räkning använda Tjänsterna.

Betalkonto
Ett konto som innehas i en eller flera betaltjänstanvändares namn och som är avsett för genomförandet av betalningstransaktioner, hos Banken benämns dessa Transaktionskonto.

Betalningsinitieringstjänst
En onlinetjänst för att på begäran av kontohavaren initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan Betaltjänstleverantör.

Betalningsinstrument
Personligt instrument eller personlig rutin, till exempel Säkerhetslösning eller personlig kod som enligt avtal används av Kunden för att initiera en Betalningsorder.

Betalningsmottagare
Fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel vid en Betalningstransaktion.

Betalningsorder
Varje instruktion från Kontohavare (eller Betalningsmottagaren) till Banken om att en Betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion
Insättning, uttag, betalning eller annan överföring till eller från ett bankkonto som initieras av Kunden, annan fysisk eller juridisk person eller av en Betalningsmottagare.

Betaltjänstleverantör
Banker eller andra fysiska eller juridiska personer som tillhandahåller Betaltjänster eller identifieringslösningar med erforderliga tillstånd.

Betaltjänst
Bankens tjänster och produkter som gör det möjligt att göra insättningar och uttag till eller från Transaktionskonton samt att genomföra Betalningstransaktioner, till exempel överföringar från Transaktionskonton.

BIC
Business Identifier Code (BIC), avser en ISO-kod bestående av åtta (8) eller elva (11) tecken, som tilldelas av SWIFT och som används för att identifiera banker och andra finansiella institut vid gränsöverskridande Betalningstransaktioner.

Debitera
Att medel dras från ett konto.

Debiteringsdag
Den dag som uttag görs från Kundens konto för en Betalningstransaktion.

EES
Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) som för närvarande omfattar Europeiska unionens (EU) anslutna stater samt de tre till EFTA anslutna staterna Island, Liechtenstein och Norge.

EES-valuta
Ett samlingsbegrepp för euro (EUR) och andra nationella valutor i EES-länder som inte är euro.

Genomförandetid
Den tid inom vilken en Betalningstransaktion ska genomföras efter det att uppdraget har mottagits och accepterats av Banken.

Getswish
Getswish AB, 556913-7382, tillhandahåller infrastrukturen för Swish och äger de immateriella rättigheterna till Swish. Bankens underleverantör.

IBAN
International Bank Account Number (IBAN), ett bankkontonummer angivet i ett internationellt format och som normalt ska kunna identifiera ett enskilt betalkonto främst inom EES.

Internettjänst
Bankens plattformar för tillhandahållande av tjänster till Kunden vilket inkluderar internetbanken eller mobilbank via applikation i en Mobil enhet. Tillgängliga funktioner kan variera beroende på vilken tjänst Kontohavaren använder.

Konfidentiell Information
Avser all information, muntlig såväl som skriftlig, som utbytts mellan Banken och Kunden under Avtalet.

Kontohavare
Avser en Kund som är innehavare av ett eller flera bankkonton hos Banken.

Kontoinformationstjänst
En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information och ett eller flera betalkonton som Kontohavaren har hos en eller flera andra Betaltjänstleverantörer.

Kund
Kunden enligt definition i Kundavtalet.

Kundens Swish-konto
Kundens konto i Banken och som används för att ta emot betalningar via Swish Handel och Swish Utbetalning.

Kundens tjänsteleverantör
Företag som med Kundens samtycke använder Kundens kontouppgifter i de tjänster Tjänsteleverantören erbjuder Kunden.

Mobil enhet
Mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Obehörig transaktion
En transaktion som genomförts utan samtycke från Kunden eller någon annan som enligt Avtal eller fullmakt är behörig att använda kontot.

Privatkund
Privatperson som är betalningsavsändare i en betalning via Swish Handel till Kunden.

Växelkurs
Den växelkurs som ligger till grund för beräkning av valutaväxling som Banken vid var tid tillämpar.

Sparkonto
Bankkonto som Kontohavare förfogar över med begränsningar avseende möjlighet att ansluta kort samt genomförande av Betalningstransaktioner. Syftet med kontot är att det ska vara ett konto för sparande.

Stark kundautentisering
Autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:
a) något som bara Kunden vet (t.ex. personlig kod),
b) något som bara Kunden har (t.ex. Säkerhetslösning eller Kort),
c) en unik egenskap hos Kunden (t.ex. fingeravtryck).

Stopptid
Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder för genomförande nästkommande Bankdag. Betalningsorder som mottagits efter angiven Stopptid anses mottagen av Banken under efterföljande bankdag.

Swish API
Avser det gränssnitt (Application Programming Interface) via vilket tjänsten Swish Handel tillhandahålls.

Swish-nummer
Kundens unika Swish-nummer, kopplat till det betalkonto i Banken dit betalningar görs till och från via Swish Handel eller Swish Utbetalning.

Swish manualer
Avser gällande användarmanualer, tekniska beskrivningar, instruktioner, anvisningar och likande dokument för Swish Handel eller Swish Utbetalning och som finns tillgängliga på www.getswish.se. Swish manualer utgör en integrerad del av detta Avtal.

Säkerhetslösning
Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning med vilka Kunden kan styrka sin identitet gentemot Banken och som Banken accepterar, till exempel personlig kod, BankID eller annan läsare för biometrisk information. Till Säkerhetslösningen finns i vissa fall personliga behörighetsfunktioner såsom personligkod kopplade. Banken accepterar i vissa fall identifieringslösningar som utfärdats av andra Betaltjänstleverantörer.

Teknisk leverantör
Tredjepartsleverantör som hanterar certifikat för anslutning till Swish säkerhetslösning. Kunden kan ansluta sig till Swish säkerhetslösning via Teknisk leverantör i stället för via eget certifikat. Getswish är certifikatutgivare och certifikatet utfärdas i den Tekniska leverantörens namn.

Transaktionskonto
Namn på företagskonto som disponeras av Kunden och som är ett Betalkonto.

Tredjepartsaktör
En annan betaltjänstleverantör än Banken som har erforderliga tillstånd eller är registrerad för tillhandahållande av betalningsinitieringstjänster och/eller kontoinformationstjänster.

Unik identifikationskod
En kombination av bokstäver, siffror eller symboler som tillhandahållits av en betaltjänstleverantör, och som en betaltjänstanvändare ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto. Kan utgöras av IBAN eller ett mobiltelefonnummer.

2. Överlåtelser
Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan. Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter till annat företag inom Svea Bank AB-koncernen.

3. Användarmanualer
Kunden åtar sig att följa de användarmanualer och produktvillkor som Banken vid varje given tidpunkt fastställt och andra liknande dokument som beskriver hur respektive konto eller tjänst ska användas. Detta gäller även för Bankgirots och Getswish AB:s användarmanualer.

4. Tillgång till tjänsten

4.1. Tillgång till konton

Genom Avtalet får Kunden tillgång till Bankens konton via Bankens Internettjänst. Innan Kundens anslutning till tjänsten godkänns av Banken kan Banken komma att göra en kreditupplysning.

Tillgängligheten till bankens konton och tjänster kan begränsas helt eller delvis av säkerhetsskäl, otillräcklig kundkännedom, sanktionsregelverk eller andra skäl. Detta kan ske exempelvis genom beloppsbegränsningar eller behörighetsbegränsningar.

Det är inte tillåtet att använda Bankens konton och tjänster direkt eller indirekt från länder eller regioner som omfattas av sanktionsregelverk. Det är inte heller tillåtet att, själv eller via tredje part, möjliggöra betalningstransaktioner till eller från sådana länder eller regioner. Information om vilka länder och begränsningar som avses kan erhållas genom att kontakta Banken.

Tjänsterna är tillgängliga under de öppettider som Banken vid var tid tillämpar. Banken har rätt att avbryta tillgången till tjänsterna för att åtgärda fel, genomföra underhåll eller av andra skäl, om det enligt Bankens bedömning finns risk för skada för Banken eller dess kunder vid fortsatt tillhandahållande av tjänsten. Banken ska i möjligaste mån informera kunderna om planerade avbrott eller störningar i tjänsterna.

4.2. Bankens rätt att spärra konto

Banken har rätt att när som helst utan föregående meddelande till Kunden spärra Kundens eller behörig användares fortsatta tillgång till avtalade konton (inklusive transaktionskonton) eller tjänster om Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta, bryter mot eller kommer att bryta mot Avtalet, de särskilda villkor som gäller för kontot eller någon annan förpliktelse gentemot Banken.

Banken har särskild rätt att vidta sådana åtgärder vid misstanke om att de avtalade konton eller de tillhörande tjänsterna används i strid med gällande lag, till exempel för penningtvätt, bedrägeri eller finansiering av terrorism. Detsamma gäller om det enligt punkt 28, fjärde och femte stycket, föreligger grund för uppsägning av kontot.

Banken har rätt att spärra möjlighet att göra insättningar till ett konto som spärrats enligt stycke 1 och 2 ovan.

4.3. Avtal om Spärrat Företagskonto

Banken och Kunden kan avtala om att ett Företagskonto ska vara spärrat. Ett spärrat konto innebär att Kunden inte har möjlighet att fritt förfoga över innestående medel på bankkonto i enlighet med vad som i övrigt har villkorats mellan parterna. Inbetalningar till kontot får endast ske i särskilda fall, efter överenskommelse med Banken.

Syftet med det spärrade Företagskonto kan exempelvis vara att tillhandahålla ett bankintyg inför bildandet av ett aktiebolag, nyemission av aktier eller som säkerhet för förpliktelser mot Banken eller annan tredjeman. Avgifter för det spärrade Företagskontot sker genom att Banken årsvis i förskott fakturerar avgiften för Företagskonto. Ytterligare villkor för det spärrade kontot kan finnas genom särskild överenskommelse mellan parterna.

5. Kommunikation, säkerhetslösning, tekniska krav på Kundens utrustning m.m.

5.1. Språk

Det språk som används i dokumentationen och i kontakterna mellan Kontohavare och Banken är svenska.

5.2. Tekniska krav på Kundens utrustning

Kontohavare ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustningen och programvara som krävs för Bankens Internettjänster samt tjänster från externa affärssystemsleverantörer, och ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Eventuella säkerhets- och behörighetsbegränsningar för Kundens åtkomst till sådant affärssystem bestäms av affärssystemleverantören. Kunden ska visa aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står för kostnaden för denna utrustning.

5.3. Användaridentiteter

Kunden eller den som för kundens räkning ska ha rätt att förfoga över konto med hjälp av sådan tjänst som avses i dessa villkor, får en personlig användarbehörighet av Banken. Banken ges rätt att utföra betalningsorder eller annan instruktion som begärs med angivande av sådan användarbehörighet och/eller säkerhetslösning som Banken har lämnat ut till behörig företrädare för Kunden, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen. Kunden förbinder sig att:

- hålla personliga användar- och inloggningsuppgifter hemliga,
- inte anteckna eller förvara personliga användar- och inloggningsuppgifter på ett sådant sätt att dess samband med de elektroniska tjänster Banken tillhandahåller framgår, och
- själv genast ändra personliga användar- och inloggningsuppgifter om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om personliga användar- och inloggningsuppgifter samt genast informera Banken om detta.

Banken förbehåller sig rätten att spärra användaridentiteten. Om Banken spärrar Kundens användaridentitet, har Kunden eller behörig användare inte längre tillgång till den aktuella tjänsten. Banken har rätt att spärra en användaridentitet om Kunden eller behörig användare, enligt vad Banken har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta avtal eller användarmanualer. Banken har även rätt att spärra användaridentiteten om det finns misstanke om att Kunden eller behörig användare agerar på sådant sätt som kan orsaka Banken eller annan skada, det finns misstanke om att användaridentiteten obehörigen används eller har använts, någon gör upprepade misslyckade inloggningsförsök, eller om det finns risk för att användaridentiteten inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl.

5.4. Säkerhetslösning och personlig kod

För att använda Bankens konton, betaltjänster, produkter eller tjänster krävs i vissa fall att Kunden eller behöriga användare använder en säkerhetslösning eller personlig kod som Banken godtar. Säkerhetslösning, exempelvis BankID och Mobilt BankID, tillhandahållas av annan än Banken. Med hjälp av säkerhetslösningen eller personlig kod kan Kunden eller behöriga användare även lämna elektroniska signaturer, vilka motsvarar ett undertecknande av en handling. Kunden ska sätta sig in i hur säkerhetslösningen eller den personlig koden fungerar och hur användningen av dessa knyter vidtagna åtgärder till Kunden, till exempel vidtagna betalningsorder. Det är också kundens ansvar att säkerställa att behöriga användare känner till och följer villkoren i detta avtal. Banken ansvarar inte för skada som uppstått till följd av att Kunden eller behöriga användare inte följt sina skyldigheter enligt detta avtal eller enligt avtalet med respektive utgivare för säkerhetslösningen eller den personlig koden. Kunden ansvarar gentemot Banken för alla meddelanden, åtgärder, betalningsorder och transaktioner som görs med Kundens eller behörig användares säkerhetslösning eller personliga kod samt för alla direkta eller indirekta skador som uppstår till följd av detta. Detta ansvar kvarstår fram till dess att Kunden eller behörig användare underrättar Banken om att säkerhetslösningen eller den personliga koden har förlorats, kommit till obehörig persons kontroll eller kännedom, och Banken har haft skälig tid att vidta åtgärder för att spärra och förhindra vidare användning av tjänsten.

Om Kunden eller behörig användare inte har skyddat säkerhetslösningen eller den personliga koden på tillbörligt sätt eller på annat sätt, genom sina handlingar eller försummelse bidragit till att dessa kommit till obehörig persons kontroll eller kännedom, ansvarar Kunden för samtliga skador som uppstår till följd av missbruk av säkerhetslösningen eller den personliga koden.

Säkerhetslösningen, får endast användas av Kunden eller behörig användare för vilken Säkerhetslösningen är utfärdad.

5.5. Kundens åtagande att skydda säkerhetslösningen/personliga koden

Kunden eller behörig användare ska ha rätt att förfoga över konto med hjälp av sådan tjänst som avses i dessa villkor ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Säkerhetslösningen och den personliga koden samt se till att de inte används obehörigt. Säkerhetslösningen och den personliga koden får endast användas av Kunden personligen.

Säkerhetslösningen ska förvaras på ett betryggande sätt och hållas under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Säkerhetslösningen ska hanteras på samma säkra sätt som kontanter och andra värdehandlingar. Kunden är medveten om att Säkerhetslösningen kan finnas på en Mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga

säkerhetsanordningar, exempelvis telefonkodlås, som den Mobila enheten har. Om personlig kod används förbinder sig Kunden att:

- inte avslöja koden för annan,
- omedelbart förstöra handling innehållandes kod eller liknande när Kunden tagit del av koden,
- inte anteckna koden på Säkerhetslösningen eller låta anteckningen vara fäst vid Säkerhetslösningen eller vara förvarad med säkerhetslösningen (om dess funktionalitet tillåter det),
- byta till en självvald personlig kod, och
- ändra sin personliga kod till Säkerhetslösningen om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

Banken kommer aldrig kontakta Kunden eller den som företräder kunden via telefon med en begäran om identifiering med hjälp av exempelvis BankID eller annan säkerhetslösning. Om banken på annat sätt kontaktar Kunden, kommer Kunden eller den som företräder Kunden alltid ges möjlighet att kontrollera de av Banken lämnade uppgifterna genom meddelande i Internettjänsten eller genom att själv ringa upp Banken.

5.5.1. Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster
Punkt 5.5 innebär inget hinder för Kunden att använda angivna tjänster från Tredjepartsbetaltjänstleverantörer som Kunden ingått avtal med.

5.6. Underrättelse om förlust, stöld eller missbruk m.m. av säkerhetslösning/personlig kod
Kunden är skyldig att vid vetskap om att Säkerhetslösningen/personliga koden kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla det till Banken. Underrättelse ska göras till kundservice på telefonnummer 08-616 99 00. Om det finns risk för obehörig användning av Säkerhetslösningen/personliga koden ska Kunden snarast även anmäla detta till Polisen. Banken ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Kunden inte iakttagit vad som ankommer på Kunden enligt detta avtal om Säkerhetslösning och personlig kod. Vid användning av Säkerhetslösning eller personlig kod är Banken inte i något fall ansvarig för skada som åsamkats Kunden på grund av försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll.

6. Fullmakter och behörigheter

Kunden utser behöriga användare och andra fullmaktstagare genom fullmakt ställd till Banken. Om Banken begär det, ska fullmakten vara skriftlig och uppvisas för Banken.
Kunden har också möjlighet, via internetbanken i inloggat läge, utse den eller de personer som ska ha behörighet och ange behörighetsnivåer. Banken erbjuder behörighetsnivåerna:

- Obegränsad behörighet
- Signeringsbehörighet avseende betalningsuppdrag
- Läsbehörighet
- Kortbehörighet

Det är endast möjligt att välja en behörighetsnivå per person. Behörigheten gäller tills den ändras eller återkallas. Endast användare med obegränsad behörighet förfogar över internetbankens samtliga funktioner.

Personer med obegränsad behörighet kan logga in i internetbanken och hantera vilka personer som ska ha behörighet att logga in. För behöriga användare används en separat säkerhetslösning med dennes användaridentitet och med personlig kod.

Kunden ansvarar för att behöriga användare tar del av och följer villkoren i Avtalet. Kunden är alltid ensam ansvarig för de åtgärder som behöriga användare genomför och för att de agerar inom sin behörighet.

Den fullmakt som Kund lämnar gäller tills den skriftligen återkallats av behörig företrädare för Kunden. För det fall Banken bedömer att så är motiverat med hänsyn tagen till relevant lagstiftning, äger Banken rätt att omedelbart avsluta eller begränsa behörig användares tillgång till konton och tjänster i Banken. För det fall då behörig användare inte inkommer med av Banken begärd uppgift inom den tid som Banken angivit, äger Banken rätt att omedelbart avsluta eller begränsa tillgång till konto eller tjänster utan vidare kommunikation. Banken förbehåller sig rätten att begränsa antalet behörig användare.

Kunden har möjlighet att själva återkalla eller ändra en fullmaktsinnehavares dispositionsrätt genom Internettjänsten eller annat meddelande till Banken. En ändring av behörigheter av Kunden genom Internettjänsten gäller omedelbart gentemot Banken. Kunden kan även skriftligen genom skrivelse till Banken återkalla en lämnad fullmakt, en sådan ändring gäller mot Banken senast en Bankdag efter att Banken mottagit skrivelsen från Kunden. Återkallelse eller ändring av lämnad Fullmakt påverkar inte lämnade och godkända framtida Betalningsorder.

Ändrad firmateckning för Kunden innebär inte per automatik ändring av de av Kunden registrerade fullmaktsinnehavarna varvid dispositionsrätten till konton kvarstår.

7. Spärr av Betalningsinstrument

Banken förbehåller sig rätten att spärra Betalningsinstrumentet om det finns risk för att Betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl, vid misstanke om att Betalningsinstrumentet obehörigen används eller har använts, eller om Betalningsinstrumentet har ett kreditutrymme och en väsentligt ökad risk föreligger för att Kunden eventuellt inte kan betala.

Kunden får meddelande från Banken om att Betalningsinstrumentet kommer att spärras eller har spärrats samt skälen för detta. Banken lämnar dock inte något meddelande om Banken är förhindrad att göra detta av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta Betalningsinstrumentet så snart skälen för spärren inte längre existerar.

8. Priser och avgifter

8.1. Allmänt
Priser och avgifter för Bankens tjänster utgår med de belopp som framgår på Svea Bank ABs hemsida www.svea.com samt av Bankens vid var tid gällande prislista.

8.2. Betalning av avgifter och kvittning m.m.
Kunden betalar avgifter för avtalade produkter, konton och tjänster månadsvis i förskott. Avgifter som har betalats i förskott återbetalas inte även om avtalet och/eller någon produkt eller tjänst upphör under avtalsperioden. Kunden erlägger styckepriser och övriga avgifter i efterskott för den period som tillämpas för varje produkt, konto eller tjänst. Kunden medger att betalning får ske genom att Banken automatiskt belastar överenskommet Transaktionskonto eller konto i Banken. Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på debiteringsdagen. Debiterade avgifter framgår av Kundens kontoutdrag.

Banken får belasta Kundens Transaktionskonto med ett belopp som avser annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden (kvittning). Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra av Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens konto görs.

9. Pantsättning

Kunden pantsätter härmed vid var tid innestående tillgodohavande på Kundens samtliga konton hos Banken (inklusive Transaktionskonton) till säkerhet för samtliga befintliga och framtida förpliktelser gentemot Banken oaktat hur förpliktelserna uppstått. Bankens rätt att spärra Kundens kontoåtkomst (och därmed fullborda panten sakrättslig) följer av punkt 4.2. Banken äger bestämma i vilken ordning förpliktelserna ska betalas ur panten. Bestämmelserna i handelsbalken 10 kap 2 § ska inte i något fall vara tillämpliga på denna pantsättning.

10. Valuta m.m.

Banken tillåter endast Betalningstransaktioner i vissa valutor vilket framgår av Bankens hemsida.

10.1. Betalningstransaktion i annan valuta än SEK
Vid genomförande av en betalningstransaktion i annan valuta än svenska kronor (SEK) sker växling på Betalningsdagen i samband med utförandet av Betalningsordern.

Valutaväxling sker med användning av Bankens vid var tid gällande växelkurs. I samband med att Kunden lämnar Betalningsordern kommer Kunden endast få preliminär information om vilken växlingskurs som kommer att användas vid utförandet av betalningsordern. Den preliminära växelkursen kan avvika från den slutliga växelkursen som används. Aktuell växelkurs fastställs vid utförande av Betalningsordern.

För att underlätta jämförelse av valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES tillgängliggör Banken dagligen valutaväxlingsavgifterna i relation till Europeiska Centralbankens referensväxelkurser på Bankens hemsida. Växelkursen för enskild transaktion tillhandahålls på Kundens begäran av Banken.

Kunden kan i vissa fall ges möjlighet att, avseende en transaktion (köp eller uttag) som företagits i annan valuta, godkänna denna hos ett försäljningsställe i SEK. Kunden är vid sådan situation medveten om att det godkända beloppet i SEK är det belopp som kommer att debiteras kontot, och att Banken inte har kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till SEK eller den växlingskurs som tillämpas. Den tillämpade växelkursen kan skilja sig från den som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

Vid retur av Betalningstransaktioner med anledning av felaktiga eller ej tillräckliga uppgifter från Kunden i Betalningsorder kan växling av det återbetalade beloppet ske innan beloppet krediteras Bankkontot.

Kunden informeras här om att Betalningstransaktioner som sker i annan valuta än SEK är förknippad med särskild risk med hänvisning till valutakursförändringar.

11. Anslutning och utförande av Betaltjänster

11.1. Disponering över konton

Betalkonton kan användas för insättningar, överföringar, betalningar och uttag.

11.2. Täckning på betalkonto m.m.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på bankkonto för att Betalningstransaktion ska ske (gäller även Autogiro). När Banken har rätt att debitera bankkonto får detta ske även på andra dagar än vardagar.

Om kontobehållningen på bankkonto på debiteringsdagen inte räcker till att utföra överföringen eller förfallet belopp har Banken inte någon skyldighet att genomföra Betalningsordern. Om på bankkonto tillgängligt belopp på Debiteringsdagen inte räcker till betalning av samtliga Betalningsorder utför Banken Betalningstransaktioner i den ordning Betalningsorderna lämnats till Banken. Om Betalningsordern inte har utförts kommer Banken meddela Kunden att Betalningsordern inte har utförts och att Betalningsordern makuleras om täckning på bankkonto saknas på den i meddelandet angivna dagen. Banken har i sådana fall rätt att ta ut skälig avgift för sådant meddelande.

För det fall en Betalningstransaktion genom Autogiro, annan stående överföring eller som initierats av en Betalningsmottagare inte har kunnat genomföras med anledning av bristande Kontobehållning lämnas inget meddelande av Banken.

11.3. Betalning av överdraget belopp (övertrassering)

Om brist uppkommer på bankkonto är Kunden skyldig att omedelbart täcka denna. Kunden ska i sådant fall betala de avgifter och ränta som Banken tillämpar för överdrag av detta slag i enlighet med vad som anges på Svea hemsida. Ränta på överdraget belopp kan också utgå med lagstadgad referensränta plus 8 %.

Om ett uttag från ett konto skulle orsaka en brist men bristen täcks genom motsvarande insättning på kontot samma dag, räknas detta inte som en övertrassering.

12. Särskilda villkor för Transaktionskonto

12.1. Beräkning av ränta

Banken lämnar uppgift till Kunden om gällande räntesatser i samband med att Transaktionskontot öppnas. Ränta på tillgodohavande på Transaktionskonton beräknas för 365 dagar per år. Ränta på insatt belopp beräknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med kalenderdagen före uttagsdagen. Samtliga insättningar och uttag som utförs på samma dag kvittas beloppsmässigt mot varandra. Upplupen ränta sätts in på Transaktionskontot vid utgången av varje kalenderår.

12.2. Räntesatser

På Kundens tillgodohavanden på Transaktionskonto utgår ränta enligt vid var tid gällande räntesats. Vid var tid aktuell ränta framgår på Bankens Internettjänster.

12.3. Ändring av räntesatser

Banken får ändra räntesatsen på Transaktionskontot. Om räntesatsen ändras ska Banken informera Kunden om ändringen, om den inte är obetydlig eller till fördel för Kunden. Om Banken råder över omständigheterna ska informationen lämnas via Svea Bank ABs hemsida www.svea.com minst fem (5) Bankdagar innan ändringen träder i kraft. I andra fall ska informationen lämnas eller göras tillgänglig så fort som möjligt.

Beräkningsgrunden för ränta får ändras. Banken ska informera Kunden via hemsidan fem (5) Bankdagar före ändringen träder i kraft.

12.4. Belastning/debitering av Transaktionskonto

Banken får debitera Transaktionskonto med belopp som Kunden beordrat eller godkänt. Banken får vidare belasta Transaktionskonto med pris, avgift och ränta enligt punkt 12.6. Banken får även belasta Transaktionskonto med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförts åt Kunden och betalning för annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden enligt avtal mellan Banken och Kunden.

12.5. Ränta på spärrat Företagskonto

Ränta till Kunden utgår inte på spärrat Företagskonto.

12.6. Ränta på Företagskonto i utländsk valuta

Ränta på konto utgår enligt gällande villkor för varje valuta och i övrigt i enlighet med bestämmelserna i punkt 12.

13. Särskilda villkor för Betaltjänster

Avseende vissa utlandsbetalningar finns särskilda villkor i punkt 21.

13.1. Utförande av Betalningstransaktion

Genom Bankens Internettjänster kan Kunden lämna Betalningsorder från tillgängliga Bankkonton.

13.2. Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en avgående Betalningstransaktion ska kunna genomföras ska Kunden lämna information i Betalningsordern enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betalningsordern initieras av Kunden. Generellt gäller dock att Kunden alltid ska lämna uppgift om belopp, Betalningsdag, Betalningsmottagarens bankkontonummer, bankgironummer, clearingnummer, IBAN och mottagarens BIC eller andra nödvändiga uppgifter såsom t.ex. OCR-nummer, fakturanummer eller annat meddelande till betalningsmottagaren.

13.3. Godkännande av Betalningstransaktion

Kunden ska godkänna varje Betalningstransaktion enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betalningsorder utförs. En Betalningsorder betraktas som godkänd när Kunden har signerat den i Bankens Internettjänst eller på annat sätt lämnat sitt tydliga godkännande till Banken.

13.4. Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder

Banken ska anses ha tagit emot Betalningsordern när Kunden signerat Betalningsordern via Bankens Internettjänst eller vid tidpunkt vid överlämnande av skriftlig Betalningsorder till Banken.

Banken anses ha mottagit Betalningsordern när Kunden signerat Betalningsordern. Om denna dag inte är en Bankdag ska Betalningsordern anses ha mottagits nästa Bankdag. En Betalningsorder måste vara Banken tillhanda senast vid angiven Stopptid för att överföringen ska kunna påbörjas samma dag. Om tidpunkten för mottagandet inte är en Bankdag eller sker efter tillämplig Stopptid ska Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande Bankdag. Information om genomförandetid för betalning och fastställda Stopptider finns tillgängliga på Svea Bank AB:s hemsida, www.svea.com. Tider kan ändras från tid till annan.

13.5. Bankens rätt att vägra behandla Betalningsorder

Banken har rätt att skjuta upp hanteringen av en mottagen betalningsorder om det, enligt Bankens bedömning, krävs särskilda åtgärder för att identifiera Kund eller behörig användare, kontrollera

deras behörighet eller verifiera uppdraget. Banken har även rätt att vägra behandla en betalningsorder som anses felaktig, ofullständig eller strider mot lagstiftning, myndighetsbeslut eller villkoren för Bankens tjänster. Om Banken vägrar utföra en betalningsorder, ska kunden informeras om detta så snart som möjligt, antingen via brev eller Internetbanken. Meddelanden lämnas dock inte för betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar eller transaktioner initierade av betalningsmottagaren.
Banken kontrollerar betalningstransaktioner mot sanktionsregelverket som Banken enligt lag, myndighetsbeslut eller av annat skäl vid var tid är skyldig eller har rätt att använda. Banken har rätt att skjuta upp eller vägra genomföra en betalningsorder om kontrollen mot sanktionsregelverket ger särskilda skäl till detta.

Vid betalningstransaktioner initierade via en tredjepartsaktör som Banken beslutar att inte genomföra, informeras Kunden via brev eller Internetbanken. Om Banken bedömer att en tredjepartsaktör ska nekas tillgång till Kundens information eller konto hos Banken, meddelas kunden detta på samma sätt, förutsatt att det inte strider mot lag eller är motiverat av säkerhetsskäl att avstå från att informera

13.6. Återkallelse av Betalningsorder
Kunden kan ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder på Bankens Internettjänst senast vid den på hemsidan angivna Stopptiden.

Kunden får återkalla en Betalningsorder som avser en betalning via Autogiro genom att kontakta Banken senast den tidpunkt på bankdagen före förfallodagen som anges av Banken. För betalning via Bankgirots Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två (2) bankdagar före förfallodagen. Om Kunden vill att samtliga framtida autogireringar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste Kunden återkalla betalningsordern.

13.7. Priser och avgifter
Priser och avgifter som har samband med Betaltjänster utgår enligt Bankens vid var tid gällande prislista, se www.svea.com.

13.8. Information om Betalningstransaktioner
Via Bankens Internettjänst får Kunden löpande information om genomförda betalningstransaktioner till eller från Kundens bankkonton. Därutöver finns kontoutdrag tillgängligt för Kunden via Bankens Internettjänst.

13.9. Genomförandetider
Nedanstående villkor gäller om inte annat särskilt har angetts i detta avtal. Banken ska genomföra en Betalningstransaktion inom de tider som anges på Bankens hemsida, förutsatt att Kunden har lämnat de uppgifter som krävs enligt bestämmelserna i detta avtal, och har signerat Betalningsordern på sätt som anges i detta avtal samt har täckning på aktuellt bankkonto.

En Betalningstransaktioner i SEK inom Sverige eller Betalningstransaktion i euro eller i annan EES-valuta ska sättas in på Betalningsmottagarens konto senast vid slutet av nästföljande bankdag.

Banken kan normalt inte lämna information om Genomförandetider för Betalningstransaktioner i annan valuta än EES-valuta eller en transaktion där betalningsmottagaren eller betalarens betaltjänstleverantör finns utanför EES.

14. Ansvar vid genomförande av Betalningstransaktioner
14.1. Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner
Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör inom Genomförandetiden.

Om förutsättningarna enligt första stycket är uppfyllda och Betalningstransaktionen ändå inte genomförts till Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör eller Betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och Kunden reklamerat enligt vad som anges i dessa avtalsvillkor, ska Banken dels på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade bankkontots kontoställning till det belopp som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om Kunden initierat Betalningsordern, meddela Kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen varför så inte skett.

Om Banken kan visa att Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör har tagit emot Betalningstransaktionen är Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kunden.

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, ska Banken på Kundens begäran så snart som möjligt försöka spåra Betalningstransaktion och underrätta Kunden om resultatet.

För det fall Kunden lämnat felaktiga uppgifter i Betalningsordern (exempelvis felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på Kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som Betalningsordern avsåg. För denna tjänst äger Banken rätt att debitera Kunden en skälig avgift.

14.1.1. Reklamation
Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska omgående från det att Kunden får kännedom om felaktigt genomförda skriftligen meddela Banken och begära reklamation. Reklamation får dock aldrig ske senare än tre (3) månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen debiterades Transaktionskontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

14.1.2. Kundens rätt till ersättning för avgifter och ränta
Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden. Banken ansvarar inte för indirekt skada i något fall.

14.1.3. Obehöriga Betalningstransaktioner
Banken är inte ansvarig för någon förlust eller skada som Kunden kan drabbas av på grund av obehörig användning av säkerhetslösning eller personliga kod såvitt inget annat specificerats i detta avtal eller i andra villkor tillämpliga på säkerhetslösning eller personlig kod.
Det åligger Kunden eller behörig användare att säkerställa att dennes säkerhetslösning eller personliga kod inte lämnas ut till obehörig/a. Kunden bär fullt ansvar för samtliga transaktioner som genomförs med hjälp av dennes eller behörig användares säkerhetslösning eller personliga kod. Om säkerhetslösning eller personlig kod används obehörigen, föreligger betalningsansvar för Kunden gentemot Banken, oavsett om försummelse från Kundens eller behörig användares sida kan fastställas vid användning av dessa. Kunden bär även ansvar gentemot Banken för eventuell skada som uppkommer för Banken till följd av brott. Detta gäller även om Stark kundautentisering inte användes för Betalningstransaktionen. Kunden ansvarar inte för förlust till följd av en Obehörig transaktion efter det att Kunden har anmält att Betalningsinstrumentet ska spärras enligt punkt 5.6.

14.2. Unik identifikationskod
Om en Betalningstransaktion genomförs med hjälp av en Unik identifikationskod, anses Betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den Betalningsmottagare som angetts i den Unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren har lämnat ytterligare information utöver den Unika identifikationskoden.

Banken är inte ansvarig i det fall Kontohavaren lämnar en felaktigt Unik identifikationskod och Banken har heller inte någon skyldighet att utreda om den Unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta rimliga åtgärder för att få tillbaka de medel som Betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

14.3. Vägran att genomföra en Betalningsorder
Banken får vägra att genomföra en Betalningsorder om Banken på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annat påbud är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion. Kunden får meddelande om en Betalningsorder ej utförts om inte Banken är förhindrad att skicka sådant meddelande enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Banken får också ta betalt för meddelandet enligt Bankens vid var tid gällande prislista. Banken kan komma att kontrollera

Betalningstransaktioner mot de sanktionslistor som Banken har rätt eller skyldighet att använda. Banken kan även – från ett riskbaserat synsätt – från tid till annan besluta att vägra genomföra Betalningstransaktioner till eller från visst land eller region. Banken kan också vägra utföra en Betalningstransaktion om Banken har skälig anledning att misstänka att transaktionen är led i penningtvätt, bedrägeri eller finansiering av terrorism.

15. Särskilda villkor för ankommande betalningstransaktioner
15.1. Tillgängliga belopp
Avseende ankommande Betalningstransaktioner ska Banken göra beloppet tillgängligt för Kunden så snart som möjligt efter det att Banken mottagit information om Betalningstransaktionen och belopp. Ankommande Betalningstransaktioner krediteras Kundens Transaktionskonto i den valuta som Betalningstransaktionen avser även om det i betalningsuppdraget angetts ett annat av Kundens bankkonton i Banken. Saknar Kunden Transaktionskonto i den valuta som Betalningstransaktionen avser sker en valutaväxling innan Betalningstransaktionen genomförs.

Banken får vägra att kreditera Kundens Bankkonto om Banken på grund av lag, förordning eller myndighetsföreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion.

Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra av Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens Transaktionskonto görs.

15.2. Bankens ansvar för ankommande betalningstransaktioner
15.2.1. Reklamation
Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska omgående från det att Kunden fått kännedom om felaktigt genomförda Betalningstransaktioner skriftligen meddela Banken och begära rättelse (reklamation). Ett sådant meddelande får dock aldrig ske senare än tre (3) månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen krediterades Transaktionskontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken och Kunden ansvarar då för hela beloppet. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

15.2.2. Bankens ansvar och Kundens rätt till återbetalning
Bankens ansvar enligt denna bestämmelse förutsätter att Kunden har reklamerat den felaktigt genomförda Betalningstransaktionen. Om betalarens Betaltjänstleverantör kan visa att Banken har tagit emot Betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall omedelbart ställa Betalningstransaktionens belopp till Kundens förfogande. Banken är inte ansvarig för skada, direkt eller indirekt, med anledning av ankommande betalning som har blivit försenad med hänsyn till fel eller dröjsmål hos Bankgirot eller annan part som inte står under Bankens kontroll.

15.2.3. Kundens rätt till ersättning
Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

15.2.4. Felaktig insättning
Om Banken felaktigt har krediterat Kundens bankkonto med ett belopp som enligt Betalningsorder rätteligen skulle tillförts annat bankkonto/bankgiro eller som inte skulle ha genomförts (exempelvis om det är frågan om en obehörig betalning) äger Banken rätt att inom sju (7) dagar efter det att misstaget kommit till Bankens kännedom debitera (uttag) Kundens bankkonto ett belopp som motsvarande felaktiga insättningen jämte den ränta som Kunden tillgodogjorts med anledning av den felaktiga insättningen. Om Banken felaktigt har krediterat Kundens bankkonto med ett högre belopp än vad som framgår av betalningsordern till Banken har Banken rätt att debitera den överskjutande delen av beloppet med tillägg av den ränta som Kunden tillgodogjorts med anledning av den felaktiga insättningen. Banken ska meddela Kunden inom sju (7) dagar efter att rättelsen har genomförts.

16. Autogireringar
I Sverige regleras autogireringar av ett autogirosystem som hanteras av Bankgirocentralen BGC AB. Autogireringar i euro (EUR) regleras av ett autogirosystem som kallas ”SEPA Direct Debit”.

16.1. Bankgirots Autogiro
16.1.1. Medgivande m.m.
Betalning genom Autogiro förutsätter att Kunden lämnat ett särskilt medgivande till en Betalningsmottagare om att uttag från Betalkontot får göras på begäran av Betalningsmottagaren för betalning till denna på viss dag (förfallodagen).

Medgivande till Betalningsmottagaren kan lämnas på pappersblankett eller elektroniskt till Betalningsmottagaren. I samband med medgivande ska Kunden erhålla de särskilda autogirobestämmelser som närmare beskriver autogirotjänsten.

När medgivande lämnas till Betalningsmottagaren innebär det att Kunden även lämnar sitt samtycke till Banken att genomföra de Betalningstransaktioner som medgivandet avser. Samtycket gäller tills vidare och tills medgivandet har återkallats, oavsett om en eller flera enstaka betalningar har stoppats.

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta Kundens anslutning och betalningar genom Autogiro trettio (30) dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat Kunden om att avslut kommer att ske. Betalningsmottagaren har även rätt att omedelbart avsluta Kundens anslutning till Autogiro om Kunden vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om Betalningsmottagaren bedömer att Kunden av annan anledning inte bör delta i Autogiro för Betalningsmottagaren.

Av Kunden anlitad Betaltjänstleverantör har rätt att avsluta Kundens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan Betaltjänstleverantören och Kunden.

16.1.2. Avisering m.m.
Betalningsmottagaren ska avisera Kunden belopp och förfallodag senast åtta (8) bankdagar före förfallodagen om beloppen varierar vid varje förfallodag och annars vid ett tillfälle (exempelvis per år). Beloppet debiteras från Betalkontot. Om förfallodagen inte är en Bankdag sker debitering nästkommande bankdag.

16.1.3. Återkallelse av Betalningsorder för Autogiro
Kunden får återkalla en Betalningsorder genom att kontakta antingen Betalningsmottagaren senast två (2) bankdagar före förfallodagen eller sin Betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av Betaltjänstleverantören. Om betalaren återkallar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle.

Om Kunden vill att samtliga framtida betalningstransaktioner som initieras av Betalningsmottagaren ska återkallas måste Kunden återkalla sitt medgivande till autogirobetalningarna.

16.1.4. Täckning på Betalkontot
Kunden är skyldig att tillse att täckning finns på Betalkontot senast kl. 00.01 (svensk tid) på förfallodagen för att Betalningstransaktionen ska genomföras. Finns inte täckning på Betalkontot på förfallodagen kan det innebära att Betalningstransaktioner inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får Betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Kunden kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

16.1.5. Återbetalning av Autogirotransaktion
Kunden har rätt till återbetalning från Banken av en godkänd och genomförd Betalningstransaktion med Autogiro inom Sverige om:
1. Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
2. Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om Kunden har lämnat godkännande till Banken och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag. Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

17. Swish Företag

Swish Företag möjliggör för vissa juridiska personer som innehar Företagskonto hos Banken att dygnet runt ta emot betalningar i svenska kronor i realtid från privatpersoner som innehar tjänsten Swish. Betalningstransaktionerna sker via mobil datatrafik. Betalning genom Swish kan även ske om betalning sker ifrån annat land. Betalning kan endast ske i SEK. Kunden tar emot betalning till det Företagskonto som har anslutits till Swish företag. Swish-numret identifierar Kunden som Betalningsmottagare. Swish-numret får inte överlåtas.

Den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish är en angelägenhet mellan Kunden och betalaren. Banken ansvarar endast för att de betalningsuppdrag via Swish som utförs av betalaren når Kunden i enlighet med villkoren i detta Avtal. De funktioner som tillhandahålls genom Swish vid var tid bestäms av Banken.

17.1. Förutsättningar för Swish; Information till Privatkund m.m.

Swish ska uppfattas som en trygg och säker betalmetod och Privatkunder ska kunna lita på att Kunden levererar utlovade varor/tjänster med kvalitet och enligt förväntan. Kunden ska därför bedriva en sund och stabil näringsverksamhet som följer lagar, myndighetsföreskrifter och branschpraxis, inklusive konsumenträttsliga regler och regler om kundkännedom enligt penningtvättslagstiftning.

Som exempel på ovanstående får Kunden inte tillhandahålla följande varor/ tjänster:

- varor/tjänster som inte får säljas enligt lag, förordning, domstolsbeslut eller myndighetsföreskrift;
- varor/tjänster som saknar av myndighet föreskrivet godkännande;
- varor/tjänster som är etniskt, religiöst eller på annat sätt diskriminerande;
- varor/tjänster som utgör otillåten verksamhet, t.ex. handel med narkotika, barnpornografi, vapen och olovlig spelverksamhet; eller
- varor/tjänster som på annat sätt kan påverka Swish varumärken negativt.

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt listan ovan avseende otillåtna varor/tjänster. Kunden ska vidare följa gällande lagar och föreskrifter avseende bl.a. avtalsrätt, konsumentskydd och distansförsäljning vid försäljning och leverans av sina varor och tjänster.

Om Kunden bedriver försäljning från en webbsida där Swish företag utgör ett betalningssätt, ska webbsidan innehålla sådan information som följer av gällande lagar och föreskrifter samt även:

- telefonnummer och/eller mejladress till en kontaktperson hos Kunden;
- en beskrivning av de varor/tjänster, som kan köpas (inklusive priser, skatter och avgifter);
- förekommande garantier;
- retur- och reklamationsrutiner;
- leveranstider och logistik kopplad till leveransen; och
- betalningsvillkor.

Det ska även framgå att reklamationer från betalaren och/eller tredje man handläggs av Kunden. Vid försäljning och leverans av Kundens varor och tjänster ska Kunden följa vad som utlovats vid marknadsföring och annan information.

17.2. Användning av varumärket Swish m.m.

Varumärket Swish ägs av Getswish AB. Kunden får endast använda varumärket i enlighet med vad som framgår av Swish Manualer. Detta innebär bland annat att Kunden inte får exponera varumärket Swish i sammanhang som:

- strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed;
- riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt;
- kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för Banken eller annan aktör i Swish-samarbetet; eller
- är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.

Bestämmelsen i första stycket gäller också för det marknadsnamn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot betalare i Swish. Sådant marknadsnamn får inte heller utgöra intrång i annans varumärke. Banken får omgående och utan föregående kommunikation med Kunden, ta bort Kundens marknadsnamn från Swish om Banken har skälig anledning att anta att Kunden genom användandet av marknadsnamnet bryter mot vad som sägs ovan. Bestämmelsen i första stycket innebär bland annat att Banken inte får erbjudas som betalningssätt beträffande sådana varor och tjänster som framgår av 17.1.

17.3. Kundens ansvar för att uppfylla sin bokföringsskyldighet m.m.

Bokföringen avseende genomförda betalningar som genereras av Swish företag utgör inte kvitto, verifikation eller annan räkenskapsinformation. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som Kunden bedriver, t.ex. att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda kvitto.

17.4. Behandling av betalarens personuppgifter

En betalning med Swish innebär att visst informationsutbyte sker vad avser betalarens personuppgifter. Kunden får inte behandla betalarens personuppgifter (t.ex. namn och telefonnummer) som Kunden får kännedom om genom en betalning via Swish för andra ändamål än sådana som sammanhänger med Betalningstransaktionen och för att fullgöra skyldigheter som åligger Kunden enligt lag. De personuppgifter som Kunden får del av genom betalningsinformationen får därför inte behandlas för att erbjuda betalaren varor eller tjänster alternativt be om ytterligare gåvor eller motsvarande.

17.5. Kundens ansvar för ersättning till betalare

Kunden ska hålla Banken skadelös för alla eventuella krav från Kundens kunder eller från den som har ett regresskrav mot Banken grundat på sådan fordran, med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag eller detta Avtal.

17.6. Förhindrande och utredning av brott m.m.

Kunden åtar sig att i skälig omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish Företag. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott. Kunden ska vidare, i motsvarande utsträckning, till Banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

17.7. Förbud mot avgift av betalare

Kunden får inte ta ut särskild avgift av betalare för betalning med Swish eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Swish.

17.8. Ändrade förhållanden

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för tillämpning av avtalsvillkoren för Swish Företag. Sådana förhållanden är t.ex. Kundens ägandeförhållanden, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud, organisation, e-postadress eller adressändring.

17.9. Tillgänglighet

Tillgången till betaltjänsten Swish kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider t.ex. på grund av underhåll, uppdatering av tjänsten eller vid driftstörning. Banken har även rätt att, om så bedöms erforderligt, tillfälligt begränsa eller blockera tjänsten för vidare utnyttjande.

17.10. Begränsningar i användningen av Swish företag

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Swish Företag t.ex. genom att bestämma en högsta gräns för antal Betalningstransaktioner per tidsenhet och beloppsbegränsningar.

Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Banker som är anslutna till Swish kan gentemot Privatkunder tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller

flera Betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämpad beloppsbegränsning finns tillgänglig hos Privatkundens bank.

17.11. Uppsägning m.m.
Kunden har rätt att säga upp Swish Företag utan uppsägningstid.
Banken får med en månads uppsägningstid säga upp tjänsten Swish Företag. Härutöver får Banken, utöver de uppsägningsgrunder som framgår av punkt 28, med omedelbar verkan säga upp Swish Företag om någon av följande omständigheter inträffar:

- Kunden i väsentligt avseende, eller vid upprepade tillfällen och trots anmodan om att vidta rättelse, bryter mot förpliktelse enligt detta Avtal eller annat åtagande som Kunden ingått, eller kan komma att ingå, med Banken.
- Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada;
- lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörandet av åtagandena i denna punkt.
- Banken av annan orsak än i närmast föregående punkt inte längre har rätt/ möjlighet att tillhandahålla Swish företag enligt villkoren i detta Avtal;
- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter vid avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse, eller om
- Kundens verksamhet har ändrats eller enligt Bankens skäliga uppfattning kan bedömas komma att förändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för betaltjänsten Swish Företag.
- Om Kund som är enskild näringsidkare försätts i konkurs eller avlider eller om förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för denna.

Om Kunden hos annan Betaltjänstleverantör ansluter samma Swish-nummer till Swish Företag som tilldelats med anledning av detta Avtal, upphör tjänsten Swish Företag automatiskt utan föregående meddelande.

Banken har även rätt att avsluta Kundens Swish-nummer som varit inaktivt i mer än ett år.

17.12. Pris
Pris för tjänsten Swish Företag utgår i enlighet med vid var tid gällande prislista eller efter särskild överenskommelse mellan Banken och Kunden. Kostnaden för tjänstens debiteras Kundens betalkonto som Swish Företag är anslutet till om inte Kunden träffat särskild överenskommelse om annan debiteringsgrund/ förfarande med Banken. Avseende övriga villkor för betalning, ränta m.m. gäller bestämmelser enligt punkt 8 ovan.

18. Swish Handel
Banken tillhandahåller Swish Handel i enlighet med vad som framgår av dessa villkor för Swish Handel och vid var tid gällande ”Swish-manualer”, det vill säga användarmanualer, tekniska beskrivningar, instruktioner, anvisningar och andra dokument avseende Swish Handel som vid var tid finns tillgängliga på https://www.swish.nu/ samt sådan motsvarande information som Banken publicerar på sin hemsida.

De särskilda villkoren för Swish Handel har företräde framför övriga villkor i detta avtal avseende transaktioner som sker genom Swish Handel. Kunden har inte rätt att mot Banken åberopa något av de lagrum i lag (2010:751) om betaltjänster beträffande ”Informationskrav vid tillhandahållande av betaltjänster” och ”Genomförande av betaltjänster” från vilka avvikelse kan ske genom avtal i enlighet med bestämmelser i nämnda lag. Strider bestämmelse i dessa villkor Swish Handel mot sådant lagrum, ska bestämmelsen i dessa villkor för Swish Handel ha företräde.

Det utbud av tjänster som erbjuds genom Swish Handel kan komma att variera från tid till annan. Banken förbehåller sig rätten att utöka, ändra eller inskränka tjänsterna i Swish Handel och de tekniska förutsättningarna för utnyttjandet av de tjänster som erbjuds genom Swish Handel.

18.1. Beskrivning av tjänsten
Genom Swish Handel kan näringsidkare ta emot betalningar i realtid dygnet runt från Privatkunder som är anslutna till tjänsten Swish Privat. Det är även möjligt att utföra återbetalningar via Swish Handel.

Swish Handel är avsett för branscher där Privatkunden själv, direkt i näringsidkarens säljkanal, initierar en betalningsbegäran för köpta varor eller tjänster och där det är tydligt för Privatkunden till vem denne betalar och vad betalningen avser.

Betalningen kan tas emot även om Privatkunden befinner sig utanför Sverige, men förutsätter att betalningen sker i svenska kronor.

Betalningstransaktionerna sker via mobil datatrafik. Kundens firma och eventuellt marknadsnamn blir känt för Privatkunden vid en betalning med Swish Handel. Privatkundens namn och mobilnummer blir känt för Kunden.

Kunden får ett Swish-nummer kopplat till ett av Kundens betalkonton hos Banken. Swish-numret identifierar Kunden som betalningsmottagare i Swish handel. Swish-numret får inte överlåtas till någon annan.

En betalning via Swish handel innebär i korthet följande. Kunden skapar en betalningsbegäran på Privatkundens initiativ med hjälp av Swish Handel som Privatkunden sedan accepterar. Kunden får en kvittens på betalningen i realtid. Av säkerhetsskäl har Privatkunden en begränsad tid på sig att genomföra betalningen från det att Privatkunden fått betalningsbegäran till sin Swish-app. Aktuella tidsintervall framgår av Swish manualer. Det åligger Kunden att informera Privatkunden om att betalningsbegäran är tidsbegränsad och hur lång tid Privatkunden har på sig att godkänna betalningen.

I samband med att Kunden skickar en betalningsbegäran kan Kunden skicka med Privatkundens personnummer för att verifiera att betalningen kommer från rätt person. Kunden har även möjlighet att skicka med ett åldersvillkor. Överensstämmer inte informationen med information i Swish-systemet, Privatkunden har angivit fel mobilnummer till Kunden eller bytt mobilnummer alternativt om personen inte möter åldersvillkoret, avvisas betalningsbegäran.

Kunden har möjlighet att ställa en kontrollfråga om status på skickad betalningsbegäran via Swish handel. Betalningskontrollen möjliggör kontroll av betalning om det till exempel inträffar ett tekniskt avbrott under betalningen och kvittensen inte kommer fram till Kunden som förväntat. Kunden får inte använda script (program som utför uppgifter i andra program) för att kontrollera status.

Den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish Handel är en angelägenhet mellan Kunden och Privatkunden och innebär att Privatkunden gör en förskottsbetalning för köpta varor eller tjänster. Banken svarar endast för att betalningen via Swish som utförs av Privatkunden når Kunden i enlighet med gällande villkor.

En mer utförlig beskrivning av tjänsten Swish Handel framgår av Swish manualer. Banken avgör vilka tjänster som vid varje tid kan utnyttjas i Swish Handel.

18.2. Förutsättningar för tjänsten
En förutsättning för att ingå avtal om Swish Handel är att Kunden har ett Företagskonto hos Banken och att Kunden säljer varor och tjänster till konsumenter. Närmare krav på Kundens verksamhet framgår nedan.

Betalning via Swish Handel ska genomföras direkt mellan Kundens och Privatkundens konton.

18.3. Tekniska krav
För att ansluta till Swish Handel måste Kunden integrera med Swish API med tillhörande säkerhetslösning såsom framgår av Swish manualer.

Kunden ska vid all användning av Swish Handel uppfylla de tekniska och säkerhetsmässiga krav som framgår av vid var tid gällande Swish manualer.

Kunden ansvarar själv för tillgång till sin tekniska utrustning för att kunna använda Swish Handel samt eventuell kostnad för att använda sådan utrustning. Kunden ska visa normal aktsamhet vid användning av Swish Handel och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt utnyttjande, bl.a. genom användning av erforderligt antivirusprogram och brandvägg.

Kunden har rätt att anlita en samarbetspartner eller Teknisk Leverantör för integrering mot Swish API. Kunden ansvarar för samarbetspartnerns eller den Tekniska Leverantörens handlingar såsom för egna handlingar och är även ansvarig för att åtagandena enligt detta Avtal uppfylls.

18.3.1. Särskilt om säkerhetslösningen för Swish Handel (Swish Handel Säkerhetslösning)

Anslutning av Kunden till Swish Handel kräver anslutning till Swish Säkerhetslösning, vilken används för att autentisera och kryptera meddelanden från Kunden inom ramen för Swish Handel. Swish Säkerhetslösning är baserad på digitala certifikat.

För att säkerställa behörig åtkomst till Swish Handel och för kryptering av information ska Kunden ha ett giltigt certifikat för varje Swish-nummer ("Kundcertifikat") samt ska Kunden med hjälp av ett så kallat Swish Servercertifikat etablera en ömsesidig krypterad session enligt vad som närmare framgår av produktinformationen.

Kunden ansvarar för att följa instruktionerna i vid var tid gällande Swish manualer för att beställa, skapa, ladda ner och spärra Kundcertifikat. Kunden ansvarar vidare för att för att följa Swish manualer och övrig Produktinformation vad gäller servercertifikat och övrig certifikatsadministration samt spärr av certifikat. För Kunden utfärdat certifikat får endast användas för Swish Handel. Certifikaten har begränsad giltighetstid och det är Kundens ansvar att bevaka ett certifikats utgång och att i god tid beställa ett nytt certifikat och i erforderlig utsträckning uppdatera information om Swish Servercertifikat.

Kunden är skyldig att se till att endast av Kunden utsedda behöriga personer ges möjlighet att hantera certifikat och säkerhetsnycklar och att dessa personer följer de instruktioner för certifikatsansvariga personer som finns i Produktinformationen. Kunden ansvarar för att certifikat och säkerhetsnycklar förvaras på sådant sätt att ingen obehörig ges åtkomst till dem och att hanteringen av certifikat och nycklar i övrigt sker på ett säkert sätt och i enlighet med vad som följer av Produktinformationen.

Kunden ska omgående spärra ett Kundcertifikat om vederbörande behörig person glömt lösenordet, om Kunden får kännedom om eller misstänker att annan än behörig person fått vetskap om det, eller om det anledning att misstänka att någon obehörig av annan anledning har fått åtkomst till certifikatet.

Kunden ska, på det sätt som framgår av Produktinformationen, meddela Banken vilken/vilka personer som har behörighet att hantera certifikat till säkerhetsnycklar och ska även utan dröjsmål meddela Banken eventuella förändringar i den behörigheten. Kunden åtar sig att till Banken och/eller den Banken anvisar - vid varje tidpunkt och i enlighet med lämnande anvisningar, produktinformation, produktbilagor, och användarmanualer – lämna den information som krävs för att Swish Handel ska kunna fullgöras på ett överenskommet sätt.

18.3.2. Hantering av uppgifter

För att kunna ta emot en betalning via Swish Handel måste Privatkunden uppge sitt telefonnummer för Kunden.

Kunden är skyldig att se till att Privatkundens telefonnummer när det lämnats för initiering av en betalningsbegäran inte används för något annat ändamål än som sammanhänger med betalningen till Kunden. Det innebär bland annat att Kunden inte får använda telefonnumret för att erbjuda Privatkunden varor eller tjänster. Kunden får inte heller vidareförmedla dessa uppgifter till någon annan part annat än som är nödvändigt för att Kunden ska fullgöra sina skyldigheter enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift.

18.4. Återbetalning

Kunden ska tillhandahålla en återbetalningsfunktion, d.v.s. en möjlighet att göra en återbetalning från Kundens Swish-konto, tillbaka till Privatkundens Swish-konto.

En förutsättning för återbetalning via Swish Handel är att Kunden har samma Swish-nummer och att Privatkunden har samma mobilnummer kopplat till sitt Swish-konto vid tidpunkten för återbetalningen som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen.

Om uppgifterna inte är desamma så kommer inte återbetalningen att genomföras. Kunden ska upplysa Privatkunden om denna begränsning i återbetalningsfunktionen.

Återbetalning får endast användas vid retur eller reklamation av en vara eller tjänst som Privatkunden har betalat via Swish Handel. Återbetalning kan endast göras avseende ett köp som gjorts inom de tolv (12) senaste månaderna. Det belopp som återbetalas får aldrig överstiga köpesumman. Det är tillåtet att göra en återbetalning av ett delbelopp och flera återbetalningar på samma köp.

Kunden ansvarar för att obehöriga inte ges möjlighet att genomföra återbetalningar.

18.5. Krav på Kundens verksamhet, information till Privatkund m.m.

Swish ska uppfattas som en trygg och säker betalmetod och Privatkunder ska kunna lita på att Kunden levererar utlovade varor/tjänster med kvalitet och enligt förväntan. Kunden ska därför bedriva en sund och stabil näringsverksamhet som följer lagar, myndighetsföreskrifter och branschpraxis, inklusive konsumenträttsliga regler och regler om kundkännedom enligt penningtvättslagstiftning.

Som exempel på ovanstående får Kunden inte tillhandahålla följande varor/tjänster:

- varor/tjänster som inte får säljas enligt lag, förordning, domstolsbeslut eller myndighetsföreskrift;
- varor/tjänster som saknar av myndighet föreskrivet godkännande;
- varor/tjänster som är etniskt, religiöst eller på annat sätt diskriminerande;
- varor/tjänster som utgör otillåten verksamhet, t.ex. handel med narkotika, barnpornografi, vapen och olovlig spelverksamhet; eller
- varor/tjänster som på annat sätt kan påverka Swish varumärken negativt.

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt listan ovan avseende otillåtna varor/tjänster.

Kunden ska synliggöra Swish logotyp på Kundens webbsida och/eller mobilapp enligt Swish manualer.

Kundens webbsida som används för Swish Handel ska innehålla sådan information som följer av gällande lagar och föreskrifter samt även:

- kontaktuppgifter, såsom telefonnummer och/eller mejladress på en kontaktperson hos Kunden;
- en beskrivning av de varor/tjänster, som kan köpas (inklusive priser, skatter och avgifter);
- förekommande garantier;
- retur- och reklamationsrutiner,
- leveranstider och logistik kopplad till leveransen; och
- betalningsvillkor.

Innan Privatkunden får en betalningsbegäran i samband med köpet, ska Privatkunden ha haft möjlighet att ta del av följande upplysningar:

- en entydig beskrivning av och pris för de individuella varor/tjänster som Privatkunden har beställt;
- det sammanlagda priset som Privatkunden ska betala, inklusive en specifikation av eventuella skatter, avgifter, försändelseavgifter och andra avgifter;
- att betalningen sker med Swish Handel;
- att betalningen sker i svenska kronor (SEK);
- förväntat leveransdatum;
- leveransvillkor, inklusive regler för Privatkundens reklamation, inklusive om Privatkunden ska betala omkostnader vid returer av varan/tjänsten; och namnet på mottagaren av varan eller tjänsten.

Det ska även framgå att reklamationer från Privatkunden och/eller tredje man handläggs av Kunden. Vid försäljning och leverans av Kundens varor och tjänster ska Kunden följa vad som utlovats vid marknadsföring och annan information.

Kunden ska följa gällande lagar och föreskrifter avseende bl.a. avtalsrätt, konsumentskydd och distansförsäljning vid försäljning och leverans av sina varor och tjänster.

18.5.1. Varumärket Swish

Varumärket Swish ägs av Getswish AB. Kunden får endast använda varumärket i enlighet med vad som framgår av Swish manualer. Detta innebär bland annat att Kunden inte får exponera varumärket Swish i sammanhang som:

- strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed;
- riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt;
- kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för Banken eller annan aktör i Swish-samarbetet; eller
- är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.

Bestämmelsen i första stycket gäller också för det marknadsnamn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot betalare i Swish. Sådant marknadsnamn får heller inte utgöra intrång i annans varumärke.

Banken får omgående och utan att i förväg meddela Kunden, ta bort Kundens marknadsnamn från Swish om Banken har skälig anledning anta att Kunden genom användandet av marknadsnamnet bryter mot vad som anges ovan. Bestämmelserna i denna punkt innebär bland annat att Swish inte får erbjudas som betalningssätt beträffande sådana varor och tjänster som framgår av punkten 18.5 ovan.

18.5.2 Swish-nummer
Banken tilldelar Kunden dess Swish-nummer. Detta nummer får inte exponeras mot Privatkund. Kunden har inte rätt att överlåta sitt Swish-nummer.

18.5.3 Kundens ansvar för att uppfylla sin bokföringsskyldighet
Den dokumentation över genomförda betalningar som genereras av Swish är inte ägnad att utgöra kvitto, verifikation eller annan räkenskapsinformation. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som Kunden bedriver, t.ex. att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda kvitto.

18.5.4 Sekretess
Vardera parten förbinder sig att
- inte använda Konfidentiell information för annat syfte än att fullgöra sina åtaganden under detta Avtal;
- inte avslöja Konfidentiell Information för tredje man annat än i syfte att fullgöra sina åtaganden under detta Avtal eller med den andra partens skriftliga godkännande;
- att behandla och skydda Konfidentiell information på samma sätt som sin egen konfidentiella information; och
- se till att dess anställda eller uppdragstagare inte avslöjar eller använder Konfidentiell information i strid med bestämmelserna i detta Avtal.

Bestämmelsen ska inte tillämpas i förhållande till Konfidentiell information som:
- är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot detta Avtal;
- part mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne; eller
- part är skyldig att lämna ut på grund av lag eller förordning, myndighetsbeslut eller gällande noteringsavtal.

Sekretessen gäller utan begränsning i tiden, även efter detta Avtals upphörande.

18.6. Personuppgifter
18.6.1. Kundens behandling av personuppgifter
Anslutningen till och användningen av Swish Handel förutsätter att Kunden inhämtar vissa personuppgifter från Privatkunder. Kunden är ansvarig för behandlingen av dessa uppgifter, inklusive användningen av Privatkundens personnummer för att kontrollera att betalningen kommer från rätt person alternativt skicka med åldersvillkor för att verifiera att Privatkunden möter åldervillkoret, och för att säkerställa att behandlingen följer gällande personuppgiftslagstiftning, förordningar, myndighetsföreskrifter, råd och rekommendationer och i övrigt sker i enlighet vad som överenskommits i detta Avtal.

18.6.2. Bankens behandling av personuppgifter
Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som certifikatsansvarig person, måste lämna till Banken för att kunna registreras som certifikatsansvarig. Uppgifter behandlas endast i den utsträckning som krävs för att kontrollera ifrågavarande persons behörighet att hantera Kundcertifikatet. Banken anlitar även underleverantör för behandlingen av dessa personuppgifter.

Banken uppdrar härmed åt Kunden att se till att certifikatsansvarig person får information om behandlingen av dennes personuppgifter. Kunden åtar sig detta uppdrag genom att godkänna detta Avtal. Banken tillhandahåller Kunden den information som certifikatsansvarig person ska ta del av. Informationen som ska lämnas finns även att tillgå i Swish manualer.

18.7. Kundens ansvar för ersättning till betalare
Kunden ska hålla Banken skadelös för eventuella krav från Kundens kunder eller från den som har ett regresskrav mot Banken grundat på sådan fordran, med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag och detta Avtal.

18.8. Särskilda villkor
18.8.1. Förhindrande och utredning av brott
Kunden åtar sig att i skälig omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning, till Banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

18.8.2. Förbud mot avgift av betalare
Kunden får inte ta ut en särskild avgift av Privatkund för betalning med Swish Handel eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Swish Handel.

18.8.3. Ändrade förhållanden
Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för Avtalet. Exempelvis ändrad(e): ägarförhållanden, organisation, adress, organisationsnummer, e-postadress, behöriga personer enligt 18.3.1 ovan, telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud.

18.8.4. Tillgänglighet
Tillgängligheten till Swish Handel kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider, t.ex. på grund av underhåll och uppdatering av tjänsten eller vid driftstörning. Banken äger rätt att om så bedöms erforderligt, tillfälligt begränsa eller blockera Swish Handel för vidare utnyttjande.

18.9. Begränsningar i användningen av tjänsten
Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Swish Handel t.ex. genom att bestämma en högsta gräns för antal Betalningstransaktioner per tidsenhet och beloppsbegränsningar. Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras.

Banker som är anslutna till Swish kan gentemot Privatkunder tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera Betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämpad beloppsbegränsning finns tillgänglig hos Privatkundens bank.

18.10. Ändringar av villkoren eller tjänsten
Banken får ändra villkoren i detta Avtal inklusive Swish manualer i enlighet med vad som anges i detta avtal. Banken har även rätt att, utan föregående underrättelse till Kunden göra ändringar i avtalet inklusive Swish manualer, som inte är till nackdel för Kunden. Banken ska alltid meddela Kunden utan oskäligt dröjsmål om de ändringar som gjorts.

18.11. Avtalstid
Användning av Swish Handel förutsätter att Banken har godkänt Kunden för tjänsten Swish Handel. Villkoren börjar gälla när Kunden fått meddelande från Banken om att Kunden anslutits till tjänsten Swish Handel. Kunden har rätt att säga upp Swish Handel utan uppsägningstid.

Banken har rätt att säga upp Swish Handel med trettio (30) dagars uppsägningstid. Banken har dessutom rätt att med omedelbar verkan säga upp tjänsten om något av följande inträffar:
- Kunden bryter mot förpliktelse enligt detta Avtal eller något annat åtagande som Kunden ingått med eller kan komma att ingå med Banken om inte avtalsbrottet är oväsentligt;
- Det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot Banken;
- Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt Banken skäliga uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning;

- Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Swish Handel på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada;
- Lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörande av Avtalet;
- Om Banken av annan orsak än i närmast föregående punkt inte längre har rätt att tillhandahålla Swish Handel i den omfattning som krävs för att fullgöra detta Avtal;
- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter inför Avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse; eller om
- Kundens verksamhet har ändrats eller enligt Bankens skäliga uppfattning kan komma att förändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för Swish Handel.

Tjänsten Swish Handel upphör automatiskt utan föregående meddelande om Kund som är enskild näringsidkare avlider, eller om god man eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för Kunden.

18.12. Pris

Pris för tjänsten Swish Handel utgår i enlighet med vid var tid gällande prislista eller efter särskild överenskommelse mellan Banken och Kunden. Kostnaden för tjänstens debiteras Kundens betalkonto som Swish Handel är anslutet till om inte Kunden träffat särskild överenskommelse om annan debiteringsgrund/ förfarande med Banken. Avseende övriga villkor för betalning, ränta m.m. gäller bestämmelser enligt punkt 8 ovan.

19. Swish Utbetalningar

19.1. Beskrivning av tjänsten

Genom Swish Utbetalningar (alt. Swish Payout) kan Kunden göra utbetalningar i realtid dygnet runt till Privatkunder som är anslutna till tjänsten Swish privat. Utbetalning sker i svenska kronor från det Betalkonto som är kopplat till Kundens Swish-nummer. En förutsättning för att få använda Swish Utbetalning är att Kunden tillhandahåller varor och tjänster till konsumenter.

För att kunna ta emot en betalning via Swish Utbetalningar måste Privatkunden uppge sitt telefonnummer och personnummer för Kunden. I samband med att Kunden initierar en utbetalning ska Kunden skicka med Privatkundens personnummer för att kontrollera att det mobilnummer som Privatkunden angivit till Kunden överensstämmer med Privatkundens mobilnummer registrerat i Swish-systemet. Detta görs för att verifiera att utbetalningen går till rätt person. Har Privatkunden angivit fel eller bytt nummer, d.v.s. om uppgifterna inte överensstämmer, svarar Swish-systemet med att avvisa utbetalningen. Annars går utbetalningen igenom och Privatkunden får omgående en bekräftelse i sin Swish-app. Kunden har möjlighet att ställa en kontrollfråga till Swish-systemet om status på initierad utbetalning. Betalningskontroll möjliggör kontroll av utbetalning om det till exempel inträffar ett tekniskt avbrott under utbetalningen och kvittensen inte kommer fram till Kunden som förväntat. Kunden får inte använda skript (program som utför uppgifter i andra program) för att kontrollera status.

En mer utförlig beskrivning av tjänsten Swish Utbetalningar framgår av Swish Manualer. Banken avgör vilka tjänster som vid var tid kan utnyttjas i Swish Utbetalningar.

19.2. Förutsättningar för tjänsten

En förutsättning för att ingå avtal om Swish Utbetalningar är att Kunden har ett Företagskonto hos Banken. Närmare krav på Kundens verksamhet framgår av punkt 19.4.

Kunden har rätt att anlita en samarbetspartner eller Teknisk Leverantör för integrering mot Swish API. Kunden ansvarar för samarbetspartners eller Tekniska Leverantörens handlingar såsom för egna handlingar och är även ansvarig för att åtagandena enligt dessa "Villkor Swish Utbetalning" uppfylls.

19.2.1. Tekniska krav

För att ansluta till Swish Utbetalningar måste Kunden integrera med Swish API. Kunden ska vid all användning av Swish Utbetalningar via Swish API uppfylla de tekniska och säkerhetsmässiga krav som framgår av nedan och vid var tid gällande Swish Manualer. Kunden ansvarar själv för tillgång till sin tekniska utrustning för att kunna använda Swish Utbetalningar samt eventuell kostnad för att använda sådan utrustning. Kunden ska visa normal aktsamhet vid användning av Swish Utbetalningar och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt utnyttjande, bl.a. genom användning av erforderligt antivirusprogram och brandvägg. Vid användning av Swish API ansvarar Kunden själv för all behörighetsadministration och signering av utbetalningar i sitt eget system. Kunden har rätt att anlita en samarbetspartner eller Teknisk Leverantör för integrering mot Swish API. Kunden ansvarar för samarbetspartnerns eller den Tekniska Leverantörens handlingar såsom för egna handlingar och är även ansvarig för att åtagandena enligt detta Avtal uppfylls.

19.2.2. Särskilt om säkerhetslösningen för Swish Utbetalningar

Anslutning av Kunden till Swish Utbetalningar via Swish API kräver anslutning till Swish säkerhetslösning, vilken används för att kryptera meddelanden och autentisera Kunden inom ramen för Swish Utbetalningar. Swish säkerhetslösning är baserad på digitala certifikat. Kunden kan välja att ansluta sig via ett eget certifikat som skapas på uppdrag av Banken (som certifikatutgivare) i Kundens namn. Alternativt sker den tekniska anslutningen via en, av Getswish vid var tid godkänd, Teknisk Leverantör. I det senare fallet är Getswish certifikatsutgivare och certifikatet har utfärdats i den Tekniska Leverantörens namn. Använder Kunden en Teknisk Leverantör är Kunden ansvarig för integrationen med den Tekniska Leverantören. För att säkra innehållet i utbetalningen via Swish API och binda utbetalningen till Kunden krävs dessutom att Kunden signerar utbetalningsinstruktionen med sin privata nyckel som används endast för signeringssyfte. Denna signatur verifieras sedan av Swish IT-systemet med Kundens publika nyckel och först därefter genomförs utbetalningen.

19.2.3. Kundcertifikat och nyckelpar

Väljer Kunden lösningen med egna certifikat ansvarar Kunden för att följa vid var tid gällande Swish Manualer för att ladda ner Kundcertifikat samt att följa Swish Manualer vad gäller Servercertifikatinformation och övrig certifikatsadministration. För Kunden utfärdat/-de certifikat får endast användas för kommunikation med Swish. Certifikaten har en begränsad giltighetstid och det är Kundens ansvar att bevaka ett certifikats utgång och att i god tid beställa ett nytt certifikat samt där det är relevant att uppdatera information om Swish Servercertifikat. Kunden är skyldig att se till att endast behöriga personer ges möjlighet att hantera certifikat och säkerhetsnycklar och att dessa personer följer de instruktioner för certifikatsansvariga personer som finns i Swish Manualer. (Som exempel på vad som avses med en säker hantering av nycklar och certifikat kan följande beaktas. Kundens privata elektroniska nyckel bör installeras av Kunden i säker kryptografisk enhet eller vara skyddad på motsvarande sätt. Nyckeln ska endast finnas i produktion på de ställen där den används. Nyckeln får också finnas i kryptoprocessor för backup-ändamål. Nyckeln ska raderas när den inte längre används i operativt syfte och ska då raderas på alla de ställen där den är aktiv. Nyckeln ska i samtliga fall lagras med stark kryptering och skyddas med lösenord eller starkare lösning. Lösenord som skyddar nyckeln ska hanteras med dualitet samt förvaras på ett säkert sätt så att de inte förloras eller blir åtkomliga av obehöriga.).

Kunden ansvarar för att certifikat och säkerhetsnycklar förvaras på sådant sätt att ingen obehörig ges åtkomst till dem och att hanteringen av certifikat och nycklar i övrigt sker på ett säkert sätt och i enlighet med vad som följer av Swish Manualer. Kunden ska omgående spärra ett Kundcertifikat om Kunden glömt eller exponerat sitt lösenord, om Kunden förlorat Kundcertifikatet, relaterad nyckel eller om det i övrigt finns anledning att misstänka att någon obehörig kan ha fått åtkomst till certifikatet eller relaterad nyckel. Kunden ska, på det sätt Banken anvisar, meddela Banken vilken/vilka personer som har behörighet att hantera Kundens certifikat till säkerhetsnycklar enligt föregående stycke och ska även utan dröjsmål meddela Banken eventuella förändringar i den behörigheten. Kunden ska vidare skapa ett privat/publik nyckelpar för signering av betalinstruktioner för Swish Betalprodukter som kräver denna funktionalitet. Kunden förbinder sig att hantera den privata nyckeln på ett säkert sätt, i HSM (Hardware Security Module) eller motsvarande. Kunden tillhandahåller sin publika nyckel till Swish IT-systemet. Kundens publika nyckel kommer att användas för verifiering av Kundens signerade betalinstruktioner för Swish Betalprodukter som kräver sådan signering. Kunden förbinder sig att omedelbart byta ut sitt nyckelpar om Kunden misstänker att den privata nyckeln har hamnat i orätta händer.

19.3. Avgående Betalningstransaktioner (utbetalningar)

19.3.1. Betalningsorder, godkännande och behörighet m.m.

Kundens Betalningsorder ska innehålla de uppgifter som anges i Användarmanualen/Swish Manualer. Betalningsordern godkänns på sätt som framgår av 19.2.2 och av Swish Manualer. Kunden är medveten om att en Betalningsorder (utbetalning) som signerats med Kundens privata nyckel och som verifierats med Kundens publika nyckel är bindande för Kunden.

19.3.2. Mottagande, Bryttidpunkt och Genomförandetid

Banken anses ha mottagit Betalningsordern på sätt som anges i punkt 13.4 under förutsättning att Kunden uppfyllt villkoren ovan i denna punkt och enligt bestämmelserna i punkt 13. Kunden ansvarar för att det finns täckning på betalkontot enligt för den Betalningsorder som initieras. Betalningstransaktioner via Swish Utbetalningar kan göras dygnet runt och Betalningstransaktionen genomförs omedelbart efter att Betalningsordern har initierats av Kunden.

19.3.3. Ändring och återkallelse av Betalningsorder

Kunden kan inte ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder.

19.3.4. Återredovisning

Bekräftelse på genomförda Betalningstransaktioner redovisas i enlighet med ovan.

19.4. Krav på Kundens verksamhet, information till Privatkund m.m.

Swish ska uppfattas som en trygg och säker betalmetod. Kunden ska därför bedriva en sund och stabil näringsverksamhet som följer lagar, myndighetsföreskrifter och branschpraxis, inklusive konsumenträttsliga regler och regler om kundkännedom enligt penningtvättslagstiftning. Swish Utbetalningar får inte användas i samband med näringsverksamhet som Banken anser vara oetisk eller omoralisk eller som Banken bedömer kan medföra en risk för Banken eller kan påverka Swish varumärken negativt.

19.5. Varumärket Swish

Varumärket Swish ägs av Getswish AB. Kunden får endast använda varumärket i enlighet med vad som framgår av Swish Manualer. Detta innebär bland annat att Kunden inte får exponera varumärket Swish i sammanhang som:

- strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed;
- riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt;
- kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för Banken eller
- annan aktör i Swish-samarbetet; eller
- är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.

Bestämmelsen i första stycket gäller också för det marknadsnamn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot Betalningsmottagare i Swish Utbetalningar. Sådant marknadsnamn får heller inte utgöra intrång i annans varumärke.

Banken får omgående och utan att i förväg meddela Kunden, ta bort Kundens marknadsnamn från Swish om Banken har skälig anledning anta att Kunden genom användandet av marknadsnamnet bryter mot vad som sägs ovan.

19.6. Swish-nummer för utbetalningar

Banken tilldelar Kunden dess Swish-nummer för Swish Utbetalningar. Swish-numret som används för Swish Utbetalningar kan bara användas för denna tjänst och är spärrat för inbetalningar. Kunden har inte rätt att överlåta sitt Swish-nummer.

19.7. Kundens ansvar för att uppfylla sin bokföringsskyldighet

Den dokumentation över genomförda betalningar som genereras av Swish är inte ägnad att utgöra kvitto, verifikation eller annan räkenskapsinformation. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som Kunden bedriver, t.ex. att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda kvitto.

19.8. Sekretess och personuppgifter

Vardera parten förbinder sig att:

- inte använda Konfidentiell Information för annat syfte än att fullgöra
- sina åtaganden under detta Avtal;
- inte avslöja Konfidentiell Information för tredje man annat än i syfte
- att fullgöra sina åtaganden under detta Avtal eller med den andra partens skriftliga godkännande;
- att behandla och skydda Konfidentiell Information på samma sätt som
- sin egen konfidentiella information; och
- se till att dess anställda eller uppdragstagare inte avslöjar eller använder Konfidentiell Information i strid med bestämmelserna i detta Avtal.

Bestämmelsen ska inte tillämpas i förhållande till Konfidentiell Information som:

- är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än
- genom brott mot detta Avtal;
- part mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne; eller
- part är skyldig att lämna ut på grund av lag eller förordning, myndighetsbeslut eller gällande noteringsavtal.

Sekretessen gäller utan begränsning i tiden, även efter detta Avtals upphörande.

19.8.1. Personuppgifter Swish Utbetalningar

19.8.1.1. Kundens behandling av personuppgifter

Anslutningen till och användningen av Swish Utbetalningar förutsätter att Kunden inhämtar vissa personuppgifter från Privatkunder. Kunden är ansvarig för behandlingen av dessa uppgifter, inklusive användningen av Privatkundens personnummer för att kontrollera att betalningen går till rätt person och för att säkerställa att behandlingen följer gällande personuppgiftslagstiftning, förordningar, myndighetsföreskrifter, råd och rekommendationer och i övrigt enligt vad som överenskommits i detta Avtal.

Kunden är skyldig att se till att Privatkundens telefonnummer och övriga personuppgifter som lämnats i syfte att ta emot en utbetalning inte används för något annat ändamål än som sammanhänger med utbetalningen till Privatkunden. Det innebär bland annat att Kunden inte får använda telefonnumret för att erbjuda Privatkunden varor eller tjänster. Kunden får inte heller vidareförmedla dessa uppgifter till någon annan part annat än som är nödvändigt för att Kunden ska fullgöra sina skyldigheter enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift.

19.8.2. Bankens behandling av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som certifikatsansvarig person, enligt punkt 19.2 ovan, måste lämna till Banken för att kunna registreras som sådan. Dessa uppgifter behandlas endast i den utsträckning som krävs för att kontrollera ifrågavarande persons behörighet att hantera Kundcertifikatet. Banken anlitar underleverantör för behandlingen av dessa personuppgifter. Banken uppdrar härmed åt Kunden att se till att certifikatsansvarig person får information om behandlingen av dennes personuppgifter. Kunden åtar sig detta uppdrag genom att underteckna detta Avtal. Banken tillhandahåller Kunden den information som certifikatsansvarig person ska ta del av. Informationen finns även att tillgå i Swish Manualer.

19.9. Särskilda villkor

19.9.1. Förhindrande och utredning av brott

Kunden åtar sig att i skälig omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning, till Banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

19.9.2. Förbud mot avgift av betalare

Kunden får inte ta ut en särskild avgift av Privatkund för betalning med Swish eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Swish.

19.9.3. Ändrade förhållanden
Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för Avtalet. Exempelvis ändrad(e): ägarförhållanden, organisation, adress, organisationsnummer, e-postadress, behöriga personer, telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud.

19.10. Tillgänglighet
Tillgängligheten till Swish Utbetalningar kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider, t.ex. på grund av underhåll och uppdatering av tjänsten eller vid driftstörning. Banken får om så bedöms nödvändigt, tillfälligt begränsa eller blockera Swish Utbetalningar för vidare utnyttjande.

19.11. Begränsningar i användningen av tjänsten (beloppsgränser)
För Swish Utbetalningar tillämpas beloppsgränser. Den ena beloppsgränsen avser maxbelopp per utbetalning och den andra avser det sammanlagda belopp som Kundens utbetalningar kan uppgå till per dag (daglig beloppsgräns). Överskrivande av dessa gränser kan innebära att en eller flera Betalningstransaktioner (utbetalningar) inte kan genomföras.

Kunden väljer själv, inom ramen för de generella beloppsgränser som Banken bestämt för Swish Utbetalningar, vilka beloppsgränser som ska gälla för Kundens användning av tjänsten.

Banker som är anslutna till Swish kan gentemot Privatkunder tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera Betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämpad beloppsbegränsning finns tillgänglig hos Privatkundens bank.

19.12. Ändringar av villkoren eller tjänsten
Banken får ändra villkoren i detta Avtal inklusive Swish Manualer i enlighet med vad som anges i punkt 31. Banken har även rätt att, utan föregående underrättelse till Kunden göra ändringar i avtalet inklusive Swish Manualer, som inte är till nackdel för Kunden. Banken ska alltid meddela Kunden utan oskäligt dröjsmål om de ändringar som gjorts.

19.13. Avtalstid
Kunden har rätt att säga upp Swish Utbetalningar utan uppsägningstid. Banken har rätt att säga upp Swish Utbetalningar med trettio (30) dagars uppsägningstid. Banken har dessutom, utöver de uppsägningsgrunder som framgår av punkt 28 nedan, rätt att med omedelbar verkan säga upp tjänsten om något av följande inträffar:

- Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Swish Utbetalningar på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada;
- Lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörande av Avtalet;
- Om Banken av annan orsak än i närmast föregående punkt inte längre har rätt att tillhandahålla Swish Utbetalningar i den omfattning som krävs för att fullgöra detta Avtal;
- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter inför Avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse; eller om
- Kundens verksamhet har ändrats eller enligt Bankens skäliga uppfattning kan komma att förändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för Swish Utbetalningar.

19.14. Pris
Pris för tjänsten Swish Utbetalning utgår i enlighet med vid var tid gällande prislista eller efter särskild överenskommelse mellan Banken och Kunden. Kostnaden för tjänstens debiteras Kundens betalkonto som Swish Utbetalning är anslutet till om inte Kunden träffat särskild överenskommelse om annan debiteringsgrund/ förfarande med Banken. Avseende övriga villkor för betalning, ränta m.m. gäller bestämmelser enligt punkt 8 ovan.

20. Swish Återkommande betalningar
20.1. Beskrivning av tjänsten
Genom Swish Återkommande betalningar kan Kund ta emot betalningar dygnet runt från Privatkunder som är anslutna till tjänsten Swish Återkommande betalningar.

Swish Återkommande betalningar möjliggör för Kund att initiera en Swish-betalning på basis av ett medgivande mellan Privatkunden och Privatkundens bank. Utöver att ett medgivande ingås är en förutsättning för Swish Återkommande betalningar att det finns ett avtal mellan Kunden och Privatkunden om att Kunden ska tillhandahålla varor eller tjänster till Privatkunden. Medgivandet mellan Privatkunden och Privatkundens Bank reglerar möjligheten för Kund att initiera betalningen avseende betalning för varorna eller tjänsterna. Möjligheten för Kund att initiera betalningen via Swish Återkommande betalningar finns så länge (i) avtalet om varor och tjänsten gäller mellan Kunden och Privatkunden och/eller (ii) medgivandet finns mellan Privatkunden och Privatkundens Bank.

Kunden kan initiera en Swish-betalning via Swish Återkommande betalningar genom antingen (i) realtidsbetalning eller (ii) batchbetalning. En realtidsbetalning innebär att Kunden initierar en Swish-betalning via Swish Återkommande betalningar där den överenskomna förfallodagen är samma dag som betalningen initieras. Kund kan initiera som mest 30 betalningar per sekund, överskjutande betalningar kommer att nekas av Getswish. Banken kommer i normalfallet att genomföra betalningarna inom några sekunder men vid hög belastning på Swish Återkommande betalningar kan det ta längre tid. Det innebär att Kunden, för att betalning initierad som en realtidsbetalning via Swish Återkommande betalningar ska genomföras den överenskomna förfallodagen, måste initiera den senast 15 sekunder innan nästkommande dag.

En batchbetalning innebär att Kunden initierar en Swish-betalning via Swish Återkommande betalningar där den överenskomna förfallodagen är en viss specificerad dag. Den dag som Kunden specificerar som den överenskomna förfallodagen kan vara som tidigast dagen efter Kunden skickar batchbetalning till Banken och senast två veckor efter Kunden skickar batchbetalning till Banken. Banken kommer att genomföra betalningarna den överenskomna förfallodagen men lämnar inte någon utfästelse angående när på dygnet under den överenskomna förfallodagen betalningarna kommer att genomföras. En batchbetalning kan innehålla som mest 10 000 betalningar. Kunden kan annullera en batchbetalning som skickats till Banken senast dagen innan den överenskommana förfallodagen. En annullering kommer att annullera samtliga betalningar som är inkluderade i en viss batchbetalning.
Betalningen kan tas emot även om Privatkunden befinner sig utanför Sverige, men förutsätter att betalningen sker i svenska kronor.
Kundens firma och eventuellt marknadsnamn blir känt för Privatkunden i samband med att Privatkunden ingår medgivande med sin Bank samt vid en betalning med Swish Återkommande betalningar. Privatkundens namn och mobilnummer blir känt för Kunden.
Kunden får ett Swish-nummer kopplat till ett av Kunden valt konto i Banken. Swish-numret identifierar Kunden som betalningsmottagare i Swish Återkommande betalningar. Swish-numret får inte överlåtas till någon annan.

Den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish Återkommande betalningar är en angelägenhet mellan Kunden och Privatkunden och kan innebära att Privatkunden gör en förskottsbetalning för köpta varor eller tjänster. Banken svarar endast för att de betalningsuppdrag via Swish Återkommande betalningar som initieras av Kunden når Kunden i enlighet med gällande villkor.
Utöver vad som framgår av detta avtal ska Kunden också följa vad som framgår av Swish Manualer.

20.2. Återbetalning
Det är möjligt för Kunden att göra en återbetalning från Kundens Swish-konto, tillbaka till Privatkundens Swish-konto.
En förutsättning för återbetalning via Swish Återkommande betalningar är att Kunden har samma Swish-nummer och att Privatkunden har samma mobilnummer kopplat till sitt Swish-konto vid tidpunkten för återbetalningen som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen.
Om uppgifterna inte är desamma så kommer inte återbetalningen att genomföras. Kunden ska upplysa Privatkunden om denna begränsning i återbetalningsfunktionen.
Återbetalning får endast användas vid retur eller reklamation av en vara eller tjänst som Privatkunden har betalat via Swish Återkommande betalningar.
Återbetalning kan endast göras avseende ett köp som gjorts inom de tolv (12) senaste månaderna. Det belopp som återbetalas får aldrig överstiga köpesumman.
Det är tillåtet att göra en återbetalning av ett delbelopp och flera återbetalningar på samma köp.
Kunden ansvarar för att obehöriga inte ges möjlighet att genomföra återbetalningar.

20.3. Krav på Kundens verksamhet, information till Privatkund m.m.
En grundläggande förutsättning för att få använda Swish är att Kunden säljer varor och tjänster till konsumenter.
Swish Återkommande betalningar riktar sig mot Kunder som har en återkommande fordran till Privatkunden. Betalning som sker med Swish Återkommande betalningar ska alltid vara initierad av Kunden. Swish Återkommande betalningar ska särskiljas från köptillfället och betalningsinitieringen ska inte vara beroende av att Privatkunden vidtar någon särskild åtgärd.

Hur ofta (exempelvis varje dag, varje vecka eller varje månad) och vilket belopp som betalningen avser regleras i avtalet mellan Kunden och Privatkunden.

Kunden ska initiera processen för att skapa ett medgivande och är betalningsmottagare enligt medgivandet. Utöver att initiera processen för att skapa ett medgivande tillhandahåller Kunden avtal till Privatkund med information om förutsättningarna under vilka Kunden kommer att genomföra mottagarinitierade betalningar.
Swish ska uppfattas som en trygg och säker betalmetod och Privatkunder ska kunna lita på att Kunden levererar utlovade varor/tjänster med kvalitet och enligt förväntan. Kunden ska därför bedriva en sund och stabil näringsverksamhet som följer lagar, myndighetsföreskrifter, och branschpraxis, inklusive konsumenträttsliga regler och regler om kundkännedom enligt penningtvättslagstiftning.
Som exempel på ovanstående får Kunden inte tillhandahålla följande varor/tjänster:

- Varor/tjänster som inte får säljas enligt lag, förordning, domstolsbeslut eller myndighetsföreskrift;
- varor/tjänster som saknar av myndighet föreskrivet godkännande;
- varor/tjänster som är etniskt, religiöst eller på annat sätt diskriminerande;
- varor/tjänster som utgör otillåten verksamhet, t.ex. handel med narkotika, barnpornografi, vapen och olovlig spelverksamhet; eller
- varor/tjänster som på annat sätt kan påverka Swish varumärken negativt.

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt listan ovan avseende otillåtna varor/tjänster.

Om Kunden bedriver försäljning från hemsidan där Swish utgör ett betalningssätt ska Kunden implementera Swish logga på Kundens hemsida och/eller mobilapp enligt Swish Manualer. Kunden ska i övrigt följa vad som sägs i punkt 5.
Kunden ska i gränssnitt till Privatkunden alltid tillhandahålla sådan information som följer av gällande lagar och föreskrifter samt även:

- kontaktuppgifter, såsom telefonnummer och/eller mejladress på en kontaktperson hos Kunden;
- en beskrivning av de varor/tjänster, som kan köpas (inklusive priser, skatter och avgifter);
- förekommande garantier;
- retur- och reklamationsrutiner,
- leveranstider och logistik kopplad till leveransen; och
- betalningsvillkor.

Utöver ovanstående information ska det i avtalet mellan Kunden och Privatkunden tydligt framgå information om hur ofta en betalning sker och vad kostnaden är för varan eller tjänsten (exempelvis fast pris, prislista, etc.). Kunden ska notifiera Privatkunden i god tid innan dess att en mottagarinitierad betalning genomförs. Detta gäller också i förhållande omförsök, dvs att Kunden igen måste avisera Privatkunden i händelse av att den första betalningen misslyckats t.ex. pga. otillräckliga medel på Privatkundens Swish-konto.

Det ska även framgå att reklamationer från Privatkunden och/eller tredje man handläggs av Kunden.
Vid försäljning och leverans av Kundens varor och tjänster ska Kunden följa vad som utlovats vid marknadsföring och annan information.
Kunden ska vidare följa gällande lagar och föreskrifter avseende bl.a. avtalsrätt, konsumentskydd och distansförsäljning vid försäljning och leverans av sina varor och tjänster.

20.4. Varumärket Swish
Varumärket Swish ägs av Getswish AB. Kunden får endast använda varumärket i enlighet med vad som framgår av Swish Manualer. Detta innebär bland annat att Kunden inte får exponera varumärket Swish i sammanhang som:

- Strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed.
- Riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt.
- Kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för banken eller annan aktör i Swish-samarbetet.
- Är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.

Bestämmelsen i första stycket gäller också för det marknadsnamn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot betalare i Swish. Sådant marknadsnamn får heller inte utgöra intrång i annans varumärke.
Banken får omgående och utan att i förväg meddela Kunden, ta bort Kundens marknadsnamn från Swish om Banken har skälig anledning anta att Kunden genom användandet av marknadsnamnet bryter mot vad som sägs ovan. Bestämmelsen i första stycket innebär bland annat att Swish inte får erbjudas som betalningssätt beträffande sådana varor och tjänster som framgår av punkten 4 ovan.

20.5. Verifiering av kund och åldersvillkor
I samband med att Kunden initierar processen för att skapa ett medgivande kan Kunden även skicka med Privatkundens personnummer (frivilligt). Detta personnummer matchas sedan mot personnummer och tillhörande mobilnummer lagrat i Swish IT-systemet. Överensstämmer inte informationen, t.ex. om Privatkunden har angivit fel mobilnummer till Kunden eller bytt mobilnummer, alternativt om Privatkunden inte möter åldersvillkoret, svarar Swish IT-system med att avvisa medgivandebegäran.
Swish Återkommande betalningar har en åldersgräns på 18 år och detta kontrolleras oavsett om Kunden skickar med personnummer eller inte.

20.6. Kundens ansvar för att uppfylla sin bokföringsskyldighet
Den dokumentation över genomförda betalningar som genereras av Swish är inte ägnad att utgöra kvitto, verifikation eller annan räkenskapsinformation. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som Kunden bedriver, t.ex. att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda kvitto.

20.7. Sekretess
Vardera parten förbinder sig att;

i. inte använda Konfidentiell Information för annat syfte än att fullgöra sina åtaganden under detta avtal;
ii. inte avslöja Konfidentiell Information för tredje man annat än i syfte att fullgöra sina åtaganden under detta avtal eller med den andra partens skriftliga godkännande;
iii. att behandla och skydda Konfidentiell Information på samma sätt som sin egen konfidentiella information; och
iv. se till att dess anställda eller uppdragstagare inte avslöjar eller använder Konfidentiell Information i strid med bestämmelserna i detta avtal.

Bestämmelsen ska inte tillämpas i förhållande till Konfidentiell Information som:

i. är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot detta avtal;
ii. part mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne; eller
iii. part är skyldig att lämna ut på grund av lag eller förordning, myndighetsbeslut eller gällande noteringsavtal.

Sekretessen gäller utan begränsning i tiden, även efter detta avtals upphörande.

20.8. Personuppgifter
Genomförandet av en betalning med Swish förutsätter att visst informationsutbyte sker vad avser betalarens personuppgifter.
Kunden får inte behandla betalarens personuppgifter (t.ex. namn och telefonnummer) som Kunden får kännedom om genom en betalning via Swish för andra ändamål än sådana som sammanhänger med betalningen och för att fullgöra skyldigheter som åligger Kunden enligt lag. De personuppgifter som Kunden får del av genom betalningsinformationen får därför inte behandlas för att erbjuda betalaren varor och tjänster, be om ytterligare gåvor eller motsvarande.

20.9. Kundens ansvar för ersättning till betalare
Kunden ska hålla Banken skadeslös för eventuella krav från Kundens kunder eller från den som har ett regresskrav mot Banken grundat på sådan fordran, med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag och detta avtal.

20.10. Förhindrande och utredning av brott
Kunden åtar sig att i skälig omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning, till Banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

20.11. Förbud mot avgift av betalare
Kunden får inte ta ut en särskild avgift av Privatkund för betalning med Swish eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Swish, inte heller kräva visst minimibelopp för att acceptera betalning med Swish.

20.12. Ändrade förhållanden
Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för avtalet. Exempelvis ändrad(e): ägarförhållanden, organisation, adress, organisationsnummer, e-postadress, telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud.

20.13. Tillgänglighet
Tillgängligheten till tjänsten kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider, t.ex. på grund av underhåll och uppdatering av tjänsten eller vid driftstörning.
Banken äger om så bedöms erforderligt tillfälligt begränsa eller blockera tjänsten för vidare utnyttjande.

20.14. Begränsningar i användningen av tjänsten
Banken beslutar och sätter egna beloppsgränser för Swish Återkommande betalningar.
Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Swish t.ex. genom att bestämma en högsta gräns för antal transaktioner per tidsenhet och beloppsbegränsningar. Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.
Banker som är anslutna till Swish kan gentemot Privatkunder tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämpad beloppsbegränsning finns tillgänglig hos Privatkunds bank.

20.15. Ändringar av villkoren eller tjänsten
Banken får ändra villkoren i detta avtal inklusive Swish Manualer med [X] varsel.
Banken får dock utan föregående underrättelse till Kunden göra ändringar i avtalet inklusive Swish Manualer, som inte är till nackdel för Kunden. Banken ska alltid meddela Kunden utan oskäligt dröjsmål om de ändringar som gjorts.

20.16. Avtalstid
Avtalet löper tills vidare och kan när som helst sägas upp med minst [X] ömsesidig uppsägningstid.
Banken har dessutom rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om något av följande inträffar:

- Kunden bryter mot förpliktelse enligt detta avtal eller annat åtagande som Kunden ingått med eller kan komma att ingå med Banken om inte avtalsbrottet är oväsentligt;
- Det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot Banken;
- Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt Bankens skäliga uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning;
- Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada;
- Lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörande av avtalet;
- Om Banken av annan orsak än i närmast föregående punkt inte längre har rätt att tillhandahålla Swish i den omfattning som krävs för att fullgöra detta avtal;
- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter inför avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse; eller om
- Kundens verksamhet har ändrats eller enligt Bankens skäliga uppfattning kan komma att förändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för Swish.

Om Kunden ansluter sitt Swish-nummer hos annan bank som erbjuder Swish Återkommande betalningar till företag, upphör detta avtal automatiskt utan föregående meddelande.
Detsamma gäller om Kund som är enskild näringsidkare avlider, eller om god man eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för Kunden.

20.17. Överlåtelse
Banken får utan Kundens medgivande överlåta rätten att ta emot betalning enligt avtalet.
Kunden får inte utan Bankens skriftliga samtycke överlåta sina rättigheter och skyldigheter under detta avtal.

20.18. Tillämplig lag och domstol
Detta avtal ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk materiell rätt.
Tvist i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan mot Kunden vid annan domstol som har jurisdiktion över Kunden och dess tillgångar.

21. Utlandsbetalningar
Kunden har möjlighet att genomföra Betalningstransaktioner till Bankkonto i utländsk Bank (”Avgående Utlandsbetalning”) samt motta överföringar till Bankkonto från utländsk bank (”Ankommande Utlandsbetalningar”). Betalningsförmedling sker i utländsk valuta. Svenska kronor som förmedlas genom Utlandsbetalning sker endast efter särskild överenskommelse därom med Banken. Betalningstransaktion sker genom insättning på Betalningsmottagarens konto hos utländsk bank.

Kundens möjlighet till avgående och ankommande utlandsbetalningar förutsätter att Banken, bland annat med beaktande av vilket land det är frågan om, anser sig ha tillräcklig kundkännedom enligt penningtvättsregelverket. Kunden ansvarar för att informera Banken om sitt behov av utlandsbetalningar och för att banken har de uppgifter som behövs för att uppnå tillräcklig kundkännedom.

Banken tillämpar vissa begränsningar avseende vilka länder som det är möjligt att genomföra Utlandsbetalningar från och till. Banken kan även neka en utlandsbetalning, även om den utförs via ett godkänt land, om det framkommer att betalningen ursprungligen eller slutligen inkluderar ett icke godkänt land. En lista över godkända avsändar- och mottagarländer finns tillgänglig på www.svea.com.

21.1. Betalningsordern
Betalningsorder om Utlandsbetalning lämnas via Bankens internettjänst. Utlandsbetalningar kan endast genomföras under Bankdagar. För Utlandsbetalning gäller även de särskilda stopptider som meddelas av Banken. Utlandsbetalning som genomförs omgående går inte att ångra eller återkalla, det är dock möjligt att i samband med att Betalningsorder initieras av Kunden att ange en framtida betalningsdag. En framtida betalning kan ändras eller återkallas av Kunden till dess Stopptiden har passerats.

För att transaktion skall godkännas skall uppgifter om avsändare samt transaktionens anges. Ej godkänd transaktion innebär att inbetalda medel returneras. Banken ansvarar inte för de eventuella valutaförluster som kan uppkomma vid en retur.

Kunden är ansvarig för att samtliga och korrekta uppgifter har lämnats i betalningsuppdraget. I de fall där betalningsmottagarens kontonummer anges ansvarar Kunden för att säkerställa att betalningsmottagaren är innehavare av mottagarkonto. Banken kontrollerar inte uppgifterna riktighet och har ej skyldighet att kontrollera dessa.

Banken är i inget fall ansvarig för skada som uppkommer om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga.

Vid genomförande av Betalningsorder till Bank utanför EES saknar banken möjlighet att garantera eller upplysa om tidpunkt när betalningen är Betalningsmottagaren tillhanda.

21.2. Pris för Utlandsbetalningar
Pris och avgifter till Banken utgår i enlighet med vid var tid gällande prislista. Avgifter för Betalningsmottagaren kan tillkomma och Banken ansvar inte för dessa. Banken är inte ansvarig för eventuella avdrag eller valutakostnader som sker från det förmedlade beloppet och som uttas av den mottagande banken.

Banken har rätt till ersättning för de extra kostnader som kan uppkomma för Banken i samband med Utlandsbetalning under förutsättning att sådan kostnad inte skäligen av Banken kunde förutses. Sådan kostnad kommer debiteras Kundens bankkonto.

21.3. Valutaväxling
Avgående Betalningstransaktioner till Betalningsmottagare utanför EES som inte skickas i det aktuella landets valuta kan komma att växlas till lokal valuta innan Betalningstransaktionen når Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör. Information om växelkurs lämnas i punkt 10.

21.4. Kontrolluppgift vid utlandsbetalningar
För i Sverige obegränsat skattskyldig (fast bosatt fysisk person, dödsbo och svensk juridisk person) som genomför betalning från eller till utlandet kommer Banken att lämna betalningsanmälan till Skatteverket om uppdraget avser belopp som överstiger av Skatteverket fastställt belopp.

22. Klientmedelskonton
Kund har möjlighet att hos Banken öppna ett eller flera särskilda Klientmedelskonton. Klientmedelskontot är ett Betalkonto. För att Kunden ska få möjlighet till att öppna ett Klientmedelskonto krävs att Kunden har en skyldighet att särredovisa klientmedel vilket även är skälet till att ett Klientmedelskonto öppnas hos Banken. Kunden ska kunna styrka sin skyldighet och sitt behov av att lämna sådan klientmedelsredovisning.

Klientmedelskontot kan användas som ett samlingskonto för flertal in- och utsättningar tillhörande en eller flera klienter, dvs. ett Betalkonto där flera klienters inlåningsmedel finns samlat. Kunden har också möjlighet att öppna enskilda Klientmedelskonto för varje Klient.

Kontot får inte användas som Klientmedelskonto utan Bankens uttryckliga godkännande. Banken har rätt att vid varje givet tillfälle kontrollera samt vid behov avsluta Kontot om första stycket ovan inte uppfylls.

22.1. Klientmedelsredovisning och kundkontroll avseende klienterna
Kunden ansvarar för att tillgodohavanden på Klientmedelskontot endast tillhör Kundens klienter. Sammanblandning med Kundens egna medel får inte ske.

Kunden ska följa gällande lagstiftning, förordning, myndighetsföreskrifter eller beslut och andra mellanstatliga avtal för inlåningsmedel som förvaras på Klientmedelskonto. Det kan exempelvis gälla regler för redovisningsmedel, skatt, penningtvätt och finansiering av terrorism. Kunden har en skyldighet att fortlöpande hämta in, uppdatera och förteckna information om var och en av de klienter som har inlåningsmedel innestående på Kundens Klientmedelskonto, denna skyldighet innefattar bl.a. intygande om klientens skattehemvist.
Kunden ska på begäran lämna den information som Banken begär avseende Klienterna och dess transaktioner till Banken. Sådan information kan innefatta information som i övrigt omfattas av sekretess eller tystnadsplikt. Det åligger Kunden att innan ett Klientmedelskonto för Klient öppnas inhämta samtycke från Klient om att informationen kommer att lämnas till Banken.

Kunden förbinder sig att, i de fall penningtvättslagstiftning kräver, tillhandahålla Banken information om de klienter vars medel förvaras på Klientmedelskontot. Sådan information ska lämnas vid öppnande av Klientmedelskontot samt löpande under avtalstiden om en ny klient tillkommer. Informationen ska lämnas enligt Bankens anvisningar och inkludera, men är inte begränsad till, registreringsbevis och identitetshandlingar. Banken har rätt att begära denna information i syfte att uppfylla sina skyldigheter att fastställa verklig huvudman för medel på Klientmedelskontot.

Banken kan, utöver stycket ovan, enligt gällande lagstiftning, förordning, eller beslut, mellanstatligt avtal eller Bankens avtal med myndighet, vara skyldig att lämna uppgifter till Skatteverket eller annan myndighet om Kundens Klientmedelskonto. Kund är i sådant fall skyldig att hämta in och tillhandahålla Banken all den information som Banken bedömer nödvändig för att Banken ska kunna fullgöra sådan skyldighet till tredje part. Sådan information kan exempelvis vara detaljerade uppgifter om de klienter som har inlåningsmedel på Kundens Klientmedelskonto. Kunden är också skyldig att, om Banken begär det, lämna informationen direkt till den aktuella myndigheten.

22.1.1. Kontrolluppgifter
Kunden är skyldig att lämna kontrolluppgifter till Skatteverket för varje Klient som har innestående medel på Klientmedelskonto avseende ränta på de förvaltade medlen. Kunden är också medveten om att denna skyldighet enligt gällande lagstiftning, förordning, myndighetsföreskrifter eller beslut och mellanstatliga avtal kan vara skyldig att lämna andra uppgifter än kontrolluppgifter till Skatteverket eller annan myndighet även utanför Sveriges gränser.

22.2. Ränta på Klientmedelskonto
Med undantag för vad som framgår av punkt 12 utgår inte ränta till Kunden eller Klienten avseende innestående medel på ett Klientmedelskonto. Avseende ränta för övertrassering samt avgifter gäller bestämmelserna ovan även för Klientmedelskonton.

22.3. Pris
Pris för tjänsten Klientmedelskonto utgår i enlighet med vid var tid gällande prislista eller efter särskild överenskommelse mellan Banken och Kunden. Kostnaden för kontot debiteras respektive klientmedelskonto i förskott om inte Kunden träffad särskild överenskommelse om annan debiteringsgrund/ förfarande med Banken.

23. Tredjepartsaktörer
Transaktionskontot får användas för Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster under förutsättning att tillgång till kontot kan ske över internet. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av en Tredjepartsaktör. Om Kunden vill använda sig av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör har Kunden att själv ingå avtal med eller på annat sätt lämnar uppdrag till sådan Tredjepartsaktör. Banken kommer i sådana fall dela Kundens kontoinformation med sådan Tredjepartsbetaltjänstleverantör men kontrollerar eller ansvarar inte för hur informationen används.

Banken har inget ansvar för hur Tredjepartsaktören använder Kundens information eller tillgängligheten avseende de tjänster som tillhandahålls av Tredjepartsaktören.

23.1. Kontoinformationstjänster
Banken har en skyldighet att på begäran om erhållande av uppgifter från en Kontoinformationstjänst behandla en sådan begäran som om den kom direkt från Kunden och därmed tillhandahålla den begärda informationen.

23.2. Betalningsinitieringstjänster
Bankens begränsningar för Kundens rätt att disponera Transaktionskontot är tillämpliga på motsvarande sätt om Kunden använder en Betalningsinitieringstjänst. Kunden är därigenom bland annat skyldig att ha täckning på Transaktionskonto för de Betalningstransaktioner som ska genomföras. Betalningstransaktioner ska godkännas av användare direkt till banken eller genom Tredjepartsleverantören. Betalningsorder anses mottagen när Kunden lämnat sitt godkännande till dess genomförande. Bankens vid var tid gällande Stopptider gäller även för Betalningsinitieringstjänster. Återkallande av godkänd Betalningsorder genom en Betalningsinitieringstjänst kan inte göras till Banken.

23.3. Vägran att genomföra eller tillhandahålla tjänster
Om Banken tar emot en Betalningsorder som initierats via en tredjepartsaktör och som Banken bedömer inte kan genomföras, ska banken meddela Kunden detta via Bankens internettjänst.

Banken har vidare rätt att vägra Tredjepartsaktör tillgång till Kundens information och konton hos Banken, om så sker lämnas Kunden information om det inträffade via Internettjänsten. Denna bestämmelse

gäller inte om det är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte lämna sådan underrättelse till Kunden.

23.4. Obehöriga transaktioner
Vad som anges under punkt 14.1.3 ”Obehöriga transaktioner” gäller även i de fall när Betalningsordern har initierats av en Tredjepartsaktör. Kunden ska reklamera enligt bestämmelser ovan avseende Obehöriga transaktioner.

23.5. Samtycke att lämna ut kundinformation m.m.
Kunden samtycker till att Banken lämnar ut sådan information om Kunden till andra banker, finansiella företag, serviceföretag och andra som erfordras för att Banken ska kunna utföra överenskomna tjänster.

Kunden samtycker också till att uppgifter om dennes kontouppgifter delas med Kundens Samarbetspartner som Kunden ingått särskilt avtal med. Delningen av dessa uppgifter görs för att möjliggöra för Samabetspartner och Kunden att fullt utnyttja respektive avtal,

24. Kontroll mot sanktionslistor
Kontroll avseende konto- och betalningsinformation mot sanktionslistor kan komma att ske av Banken om Banken enligt lag eller myndighetsbeslut (svenska eller utländska) är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att betalningen kan genomföras.

25. Integration med affärssystem
Integration med affärssystem är en tjänst där Kunden, genom att integrera sitt valda affärssystem med Banken, möjliggör automatisk överföring av information rörande olika typer av konton och transaktioner från Banken till det valda affärssystemet.

Genom att ansluta sig till det valda affärssystemet på Internetbanken godkänner Kunden att Banken å Kundens vägnar, lämnar information om Kundens konton, transaktioner och andra relevanta uppgifter till affärssystemsleverantören eller annan tredjepartsleverantör som används för integrationen med Banken.

Kundens och affärssystemleverantörens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra ska regleras i separat avtal dem emellan. Banken friskriver sig från ansvar för eventuella skador som kan uppkomma till följd av brister i eller förseningar av den information som hämtas av affärssystemet. Banken åtar sig således inget ansvar för att den information som överförs till det valda affärssystemet är korrekt.
Om Kunden anser att Banken utfört ett uppdrag på felaktigt sätt ska Kunden meddela Banken detta snarast efter det att Kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Vid Kundens reklamation av en Betalningstransaktion gäller bestämmelse i punkt 14.1.1 samt 15.2.1.

26. Begränsning av Bankens ansvar
Banken är inte ansvarigt för någon förlust eller skada som orsakas Kunden, såvida den inte vållats av Bankens grova oaktsamhet eller uppsåt. Under inga omständigheter är Banken ansvarigt för några indirekta förluster eller skador, följdförluster eller följdskador. Kunden är skyldig att vidta alla rimliga åtgärder för att begränsa en förlust eller skada. Om Kunden försummar detta är kunden ansvarig för förlusten eller skadan i förhållande till sin försummelse att begränsa förlusten eller skadan.

27. Force majeure
Banken är inte ansvarigt för någon förlust eller skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Banken är inte – såvida inget annat framgår av gällande tvingande lag – ansvarigt för någon förlust eller skada orsakad av ett avbrott i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikation, eventuell annan elektronisk kommunikation, strömförsörjning eller annan liknande omständighet, förutsatt att avbrottet beror på orsaker utanför Bankens kontroll. I händelse av att ovan nämnda omständigheter uppstår och därmed förhindrar Banken från att vidta en åtgärd eller fullgöra sina skyldigheter i enlighet med Kundavtalet kan åtgärd eller fullgörande skjutas upp tills de blir genomförbara.

28. Avtalstid och uppsägning
Avtalet träder i kraft i och med Kundens beställning av Tjänsten och gäller tills vidare. Kunden har rätt att säga upp avtalet med en uppsägningstid om trettio (30) dagar. Uppsägning ska ske skriftligen.

Banken har rätt att säga upp avtalet eller enskilda Transaktionskonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster trettio (30) dagar efter det att Banken genom meddelande underrättat Kunden om uppsägningen.

Banken har vidare rätt att säga upp avtalet eller enskilda Transaktionskonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som Banken bestämmer om:

- Kunden inte fullgjort samtliga sina förpliktelser mot Banken enligt detta avtal, annat avtal ingånget med Banken eller avtal ingånget med annat bolag som ingår i samma koncern som Banken,
- Kunden lämnat felaktiga uppgifter när kontot öppnades och korrekta uppgifter skulle ha lett till att kunden inte hade fått öppna kontot,
- Transaktionskontot har visat negativa saldon vid upprepade tillfällen
- Anslutet Transaktionskonto har avslutats,
- Konto och/eller tjänst inte använts under de senaste 24 månaderna
- Näringsverksamheten för kund, som är enskild näringsidkare, har avregistrerats eller är inaktiv,
- Kund som är enskild näringsidkare, har blivit avförd från folkbokföringsregistret,
- Det enligt Bankens bedömning föreligger misstanke om att konto och/eller tjänsten används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning, förordning, eller myndighetsföreskrifter, eller på ett sätt som kan orsaka Banken eller annan skada,
- Banken bedömer att kundkännedom beträffande Kunden enligt gällande penningtvättslagstiftning inte kan uppnås eller vidmakthållas för att kunna hantera risken som är förknippad med kundförhållandet.
- Banken bedömer att det finns misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller annan brottslig verksamhet vid användning av någon av Bankens tjänster/produkter.
- Kunden, någon som ingår i dess styrelse eller på annat sätt har betydande betydelse i Kundens verksamhet, blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som Banken har att beakta i sin verksamhet.
- Kunden försätts i konkurs, beslutar om likvidation, ställer in betalningarna eller enligt Bankens bedömning kan antas vara insolvent eller på obestånd kan vissa eller samtliga produkter eller tjänster upp höra med omedelbar verkan,
- Kund, som är enskild näringsidkare, avlider eller om god man eller förvaltare förordnas enligt föräldrabalken, eller
- Kunden uppträder otillbörligt eller hotfullt mot Banken eller dess anställda och inte förmås till rättelse.

Vid fall där Banken har anledning till att helt eller delvis säga upp Avtalet får Banken, om skäl därtill föreligger, omedelbart avbryta Kundens användande av tjänsten och nyttjandet av konto. Banken äger då också rätt att frysa medel eller betalningstransaktioner.

Vid avtalets slut kommer Banken att betala ut eventuella tillgodohavanden till kundens skattekonto hos Skatteverket, om inte annat konto har angivits av kunden innan uppsägningstiden har löpt ut. Det åligger kunden att i god tid meddela korrekt kontouppgift för utbetalning. Om inga kontouppgifter lämnas, sker utbetalning till kundens skattekonto. Om tillgodohavande på konto understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (SFS 2010:111) och Kunden inte gjort uttag eller insättning på konto under de tre senaste åren, är Banken inte skyldig att betala ut det tillgodohavandet som fanns på konto vid avslutandet annat än på Kundens begäran.

29. Meddelande
Banken äger rätt att tillhandahålla information till Kunden via vanligt eller rekommenderat brev. Banken äger även rätt att tillhandahålla information till Kunden via Bankens internettjänst, e-post, digital brevlåda eller annan elektronisk kommunikation. Meddelande kan i vissa fall även sändas via telefon. Meddelande som avsänts av Banken med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kunden senast

sjunde Bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som finns registrerad i det statliga personadressregistret (SPAR) eller hos Bolagsverket eller till adress som annars är känd för Banken. Meddelande via e-post skickas till den e-postadress som Kunden uppgett för Banken.

Meddelande som skickats via e-post, digitalbrevlåda eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid tidpunkten för avsändandet eller vid den tidpunkt meddelandet på annat sätt gjorts tillgängligt. Meddelanden som skickats via Bankens internettjänst ska anses ha nått Kunden vid den tidpunkt meddelandet görs tillgängligt för Kunden på Bankens internettjänst.

Meddelande från Kunden till Banken ska ställas till den adress som Banken vid var tid anger, på hemsida eller i annan information till Kunden, såvida Banken inte begärt svar till annan adress. Meddelanden med vanligt brev från Kunden ska anses ha kommit Banken tillhanda den Bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet når Banken på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Banken tillhanda vid början av påföljande Bankdag. Elektronisk post ska anses ha kommit Banken tillhanda påföljande Bankdag.

30. Adressändring m.m.
Kunden ska, utan onödigt dröjsmål, underrätta Banken om adressändring och ändring av annan kontaktinformation såsom telefonnummer, e-postadress och mobiltelefonnummer. Underrättelsen till Banken ska ske på sådant sätt att Kunden samtidigt kan legitimera sig.

31. Ändring av villkor m.m.
31.1. Ändring av villkor
Ändringar av dessa villkor ska ha verkan gentemot Kunden från och med fem (5) Bankdagar efter det att Banken via brev, Bankens internettjänst, digital brevlåda, e-post eller annan elektronisk kommunikation, avsänt meddelande om ändringen. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att säga upp avtalet till upphörande med iakttagande av en uppsägningstid om trettio (30) dagar. För ändring av räntesatser gäller i stället för ovan, bestämmelse i punkt 12.3.

31.2. Ändring av tjänster
Banken och/eller Bankgirocentralen äger rätt att under avtalets löptid ändra utformningen av de tjänster som tillhandahålls Kunden.

32. Tolkning och tillämpning m.m.
Tolkning och tillämpning av Avtalet, produktvillkor och prislista ska ske enligt svensk rätt, utan beaktande av lagvalsregler. Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av Stockholms tingsrätt som första instans. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kunden har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

33. Behandling av personuppgifter
33.1. Bankens hantering av personuppgifter
Bankens är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter. Bankens behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679. För närmare information hänvisas till www.svea.com/dataskydd. Bankens Dataskyddsombud kan nås på dataskydd@svea.com Informationen anses även utgöra en bilaga till detta avtal

33.2. Tredjepartsaktörers behandling av personuppgifter
Personuppgifter kan komma att behandlas av Kunden anlitade Betaltjänstleverantörer, Betalningsmottagare, Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, Bankgirocentralen BGC AB, Betalningsinitieringstjänstföretag eller Kontoinformationstjänstföretag för administrationer av de tjänster som Kunden har beställt. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är Tredjepartsaktören.

33.3. Kundens tjänsteleverantörs behandling av personuppgifter
Personuppgifter kan i förekommande fall komma att delas med, och behandlas av Kundens tjänsteleverantör, för administration av de tjänster vilka Kunden särskilt avtalat med Tjänsteleverantören. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är Tjänsteleverantören.

34. Information om Banken m.m.
Banken står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se. Banken har tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (SFS 2004:297) om bank- och finansieringsrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem.

34.1. Information om villkor
Kunden har på begäran rätt att kostnadsfritt få del av dessa villkor liksom annan skriftlig information om Bankens betaltjänster.

34.2. Information om statlig insättningsgaranti
Kontona omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som motsvarar högst 1 150 000 SEK. Utöver detta belopp kan Kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, såsom försäljning av privat bostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning, med högst fem (5) miljoner kronor. Ersättningen betalas ut av Riksgäldskontoret normalt inom sju (7) arbetsdagar från konkursdagen eller dagen då Finansinspektionen beslutade att garantin skulle inträda. För mer information om insättningsgarantin se riksgalden.se

34.3. Information till Skatteverket
Banken lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminär skatt enligt vid var tid gällande regler. Banken kan även i vissa fall komma att lämna kontrolluppgifter till annan skattemyndighet i annat land.